

دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي



دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي هي دورة متوسطة مدتها 5 أيام لمديري المشاريع وملاك منتجات الذكاء الاصطناعي ومديري البرامج وفرق مكاتب إدارة المشاريع وقيادات التسليم ومحلي الأداء، ويغادر المشاركون منها بخطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي. تربط الدورة مؤشرات التسليم والمنافع المؤسسية ومقاييس النماذج والخدمات والمخاطر التشغيلية وملكية القرار ودورات التحسين بعد الإطلاق. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- وظائف المشاريع المسؤولة عن نتائج التسليم والتبعيات والإجراءات التصحيحية
- وظائف المنتجات المسؤولة عن قيمة خدمات الذكاء الاصطناعي والتبني والقرارات التشغيلية
- وظائف مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن تقارير المحافظ والتوكيد وتتبع المنافع
- وظائف العمليات التقنية المسؤولة عن مراقبة النماذج والخدمات
- وظائف المخاطر المسؤولة عن الضوابط والتصعيد وأدلة الأداء
- وظائف الأعمال المسؤولة عن ملكية المنافع ومراجعة النتائج

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون مشاريع أو أداء تشغيليا، ولا تتناول برمجة النماذج أو خوارزميات علم البيانات أو إعداد البنية التحتية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي في مؤسسات الخدمات والعمليات المعتمدة على الأصول.

- مكاتب إدارة المشاريع وفرق التحول
- وظائف التقنية والبيانات والمنتجات الرقمية
- الخدمات المالية والخدمات المهنية
- عمليات الرعاية الصحية وخدمات التعليم
- التصنيع والخدمات اللوجستية وعمليات الطاقة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نتائج مشاريع الذكاء الاصطناعي عبر مقاييس التسليم والخدمة والنموذج والمنافع
- بناء خطوط أساس وحدود أداء ومسؤوليات ومسارات تصعيد
- تطبيق مراجعات تحقيق المنافع على قرارات ما بعد الإطلاق
- تقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي التشغيلية بأدلة المراقبة والضوابط
- ترتيب الإجراءات التصحيحية عبر دورات تحسين منظمة
- إنشاء خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي

جدول الدورة

اليوم 1: سياق الأداء والنتائج

- خريطة دورة حياة مشروع الذكاء الاصطناعي والانتقال التشغيلي
- نموذج منطق نتائج التسليم ومنافع الأعمال
- مصفوفة قيمة أصحاب المصلحة وملكية المنافع
- سجل خط أساس الأداء بعد الإطلاق
- قائمة مراجعة مواعيد معايير النجاح والأدلة

اليوم 2: المقاييس والمراقبة

- بنية مؤشرات المشروع والخدمة والنموذج
- لوحة مقاييس الأداء الاستباقية واللاحقة
- خطة مراقبة جودة النموذج وموثوقية الخدمة
- مصفوفة محفزات انحراف البيانات وتراجع الأداء
- تصميم لوحة مؤشرات تنفيذية لأداء الذكاء الاصطناعي



اليوم 3: المنافع وضبط القرار

- دورة مراجعة تحقيق المنافع
- منهج تحليل تباين المنافع والأسباب الجذرية
- مصفوفة حقوق القرار والمساءلة عن الأداء
- بروتوكول تجاوز الحدود والتصعيد
- سجل قرارات القيمة والمخاطر والمفاضلات

اليوم 4: المخاطر والتحسين المستمر

- تطبيق إطار NIST AI RMF للحوكمة والتحديد والقياس والإدارة
- سجل مخاطر وضوابط الذكاء الاصطناعي التشغيلية
- شبكة ترتيب الإجراءات التصحيحية والوقائية
- تقييم ضبط التغيير وتحديث النموذج
- قائمة تعلم الأداء وفرص التحسين

اليوم 5: تطبيق استدامة أداء الذكاء الاصطناعي

- تمرين مقترح: مراجعة خط أساس النتائج والمنافع
- تمرين مقترح: تصميم حدود المراقبة والتنبيهات
- تمرين مقترح: محاكاة قرار حادث أداء
- تمرين مقترح: ترتيب قائمة فرص التحسين
- التمرين الختامي: خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأدلة الحية إلى قرارات للمشروع والتشغيل.

- نشاط مقترح: ربط نتائج التسليم بمنافع الأعمال والملوك المسؤولين.
- نشاط مقترح: تصميم حدود للنموذج والخدمة والتبني مع إجراءات التصعيد.
- نشاط مقترح: مراجعة تباين في الأداء واختيار استجابة منضبطة.
- نشاط مقترح: عرض خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي بالمقاييس والملوك والمخاطر ودورات المراجعة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي؟

تناسب الدورة مديري المشاريع وملاك المنتجات وفرق مكاتب إدارة المشاريع وقيادات التسليم ومحلي الأداء، وتفترض مسؤولية عن نتائج المشاريع أو الأداء التشغيلي.

كيف تختلف استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي عن المراقبة العامة للمشاريع؟

تجمع استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي بين مقاييس التسليم والمنافع ومؤشرات النماذج والبيانات والخدمات والتبني والمخاطر والإشراف البشري بعد الإطلاق.

ما المقاييس التي تدعم استدامة أداء مشاريع الذكاء الاصطناعي؟

تستخدم استدامة الأداء مقاييس مترابطة للتسليم ومنافع الأعمال وموثوقية الخدمة وسلوك النموذج وتغير البيانات والتبني والحوادث والمخاطر والإجراءات التصحيحية.

كيف توجه حدود أداء الذكاء الاصطناعي القرارات؟

تحدد حدود الأداء النطاقات المقبولة والملاك المسؤولين ودورية المراجعة ومصادر الأدلة ومسارات التصعيد وخيارات الاستجابة المحددة مسبقاً.

ماذا تتضمن خطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي؟

تربط خطة الاستدامة النتائج والمقاييس وخطوط الأساس والحدود وملاك المنافع والمخاطر التشغيلية وحقوق القرار والتصعيد وإجراءات التحسين ودورات المراجعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بخطة استدامة أداء مشروع الذكاء الاصطناعي تربط نتائج المشروع بالمؤشرات التشغيلية والمنافع والمخاطر والملاك والقرارات. يغير المخرج مراجعة الأداء من تقارير منفصلة إلى دورة إدارة مترابطة. كما يمنح الفرق هيكلًا قابلاً لإعادة الاستخدام للمراقبة والتصعيد والإجراءات التصحيحية ومراجعة المنافع بعد الإطلاق.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الجودة والعمليات
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا