



دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر



AGILE LEADERS
Training Center



دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر

نظرة عامة

دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر هي دورة لمدة أسبوع لقيادات العمليات والوظائف ومالكي المخاطر ومديري المشروعات ووظائف الرقابة ومحلي القرار، ويخرج المشاركون بملف قرار المخاطر التشغيلية. يصوغ المشاركون الأهداف ويقارنون البدائل ويفحصون الأدلة وعدم اليقين ويحددون الحدود ويوثقون الاختيارات القابلة للدفاع. تربط الدورة القرارات المستتيرة بالمخاطر بضوابط التنفيذ والتصعيد والمراجعة. تقدم أجايل للتدريب اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر كتمارين إدارية منضبطة.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن الأولويات التشغيلية واختيارات الموارد
- الفرق المسؤولة عن ملكية المخاطر والضوابط والتصعيد
- الوظائف المسؤولة عن قرارات المشروعات والتغيير
- الفرق المسؤولة عن التأكيد والحوكمة وتحليل القرار
- الوظائف المسؤولة عن مراقبة الأداء والمرونة التشغيلية

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات تشغيلية أو يدعمونها، ولا تتناول التوعية الأولية بالمخاطر أو تطبيق إطار المخاطر المؤسسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقارن البدائل التشغيلية في ظل عدم اليقين.

- إدارات العمليات والإنتاج والصيانة وتقديم الخدمات
- وظائف المخاطر والحوكمة والتأكيد والرقابة الداخلية
- إدارات المشروعات والهندسة والتحول وإدارة الأصول
- قطاعات الطاقة والمرافق والتصنيع والبنية التحتية
- قطاعات الخدمات المالية والصحية والولوجسية والتقنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أهداف القرار والقيود والافتراضات وعدم اليقين
- تطبيق تقنيات تقييم المخاطر على البدائل التشغيلية
- بناء معايير القرار وحدود الرغبة في المخاطر وقواعد التصعيد
- مقارنة الخيارات عبر تحليل السيناريوهات والمفاضلات والحساسية
- تقييم الضوابط والمخاطر المتبقية والأدلة وتبعات الموارد
- استخدام سجلات القرار ومحفزات المراقبة ومراجعات ما بعد القرار

جدول الدورة

اليوم 1: سياق القرار والمخاطر

- خريطة أهداف القرار التشغيلي
- إطار القرار المبني على المخاطر وفق ISO 31000:2018
- مصفوفة صلاحيات القرار والمساءلة
- سجل القيود والافتراضات والأدلة
- خريطة الرغبة في المخاطر وحدود التصعيد

اليوم 2: السيناريوهات والأدلة

- مصفوفة اختيار التقنيات وفق IEC 31010:2019
- هيكل سيناريو المخاطر التشغيلية
- تقييم موثوقية الأدلة وعدم اليقين
- مقياس معايير الاحتمال والعواقب
- مجموعة سيناريوهات الأساس والصعود والهبوط



اليوم 3: البدائل والمفاضلات

- لوحة توليد بدائل القرار
- مصفوفة تحليل القرار متعدد المعايير
- خريطة المفاضلة بين المخاطر والضوابط والموارد
- اختبار حساسية الافتراضات والضغط عليها
- سجل مقارنة المخاطر المتبقية والخيارات

اليوم 4: تنفيذ القرار ومراقبته

- سجل مبررات القرار واعتماده
- خطة ملكية الإجراءات والضوابط
- لوحة المؤشرات القائدة ومحفزات المراجعة
- مسار تصعيد الاستثناءات وإعادة النظر
- تقويم مراجعة ما بعد القرار

اليوم 5: ممارسة القرار التشغيلي

- تمرين: صياغة الأهداف والقيود
- تمرين: مراجعة السيناريوهات وجودة الأدلة
- تمرين: تسجيل نقاط البدائل واختبار الحساسية
- تمرين: قرار تجاوز الحدود والتصعيد
- المشروع الختامي: ملف قرار المخاطر التشغيلية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط صياغة القرار بتحليل المخاطر واختيار البديل ومراقبة التنفيذ.

- نشاط مقترح: صياغة قرار صيانة أصل تتنافس فيه أهداف السلامة والتوافر والتكلفة.
- نشاط مقترح: مقارنة بدائل استمرارية الخدمة باستخدام السيناريوهات ودرجات الأدلة والمعايير المرجحة.
- نشاط مقترح: اختبار قرار تشغيلي مقابل افتراضات غير مؤكدة وحدود متغيرة.
- نشاط مقترح: توثيق قرار وضوابطه ومالكيه ومحفزاته وشروط إعادة النظر فيه.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر؟

تناسب الدورة من يتخذ الاختيارات التشغيلية المؤثرة أو يعتمد عليها أو يحللها أو يؤكد عليها، وتفترض خبرة في مسؤوليات العمليات أو المخاطر أو المشروعات أو الضوابط أو قرارات الأداء.

كيف تختلف دورة اتخاذ القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر عن التدريب العام على إدارة المخاطر؟

تركز الدورة على الاختيار بين بدائل محددة في ظل عدم اليقين، بينما يركز التدريب العام على إدارة المخاطر بصورة أوسع على الأطر والسجلات والتقارير وعمليات المخاطر على مستوى المؤسسة.

كيف توضع معايير القرار التشغيلي؟

توضع معايير القرار التشغيلي بتحويل الأهداف والقيود وقيم أصحاب المصلحة والرغبة في المخاطر ومتطلبات الأدلة وتبعات الموارد إلى مقاييس وقواعد قرار واضحة.

ما الذي يجعل سجل القرار التشغيلي قابلاً للدفاع؟

يصبح سجل القرار التشغيلي قابلاً للدفاع عندما يربط الأهداف والأدلة وعدم اليقين والبدائل والمعايير والتحليل والموافقات والضوابط والمحفزات وأسباب اختيار البديل.

متى تجب إعادة النظر في قرار تشغيلي مبني على المخاطر؟

تجب إعادة النظر عندما تفشل الافتراضات أو تتغير الأدلة أو تضعف الضوابط أو تتجاوز الحدود أو تتبدل العواقب أو تكشف المراجعة المخططة عن بديل أفضل.

الخاتمة

تدمج الدورة صياغة القرار وسيناريوهات المخاطر التشغيلية وتقييم الأدلة ومقارنة البدائل والحدود والضوابط والمراقبة. يأخذ المشاركون ملف قرار المخاطر التشغيلية الذي يوثق المعايير والتحليل والمبررات والملكية ومحفزات المراجعة. يحسن الملف قابلية التتبع من الاختيار غير المؤكد إلى الاعتماد والتنفيذ والتصعيد وإعادة النظر.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا