



## دورة إنتاج الوثائق الفنية المهنية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة إنتاج الوثائق الفنية المهنية

### نظرة عامة على الدورة

دورة إنتاج الوثائق الفنية المهنية برنامج مهني لمدة خمسة أيام للكتاب الفنيين والمهندسين وخبراء الموضوع وموظفي الجودة والإداريين الذين يعدون الأدلة والإجراءات وتعليمات العمل والمحتوى المرجعي. يحول المشاركون احتياجات القارئ والمهمة إلى وثائق منظمة ومتسقة وقابلة للمراجعة. ويغادرون بحقيبة إنتاج الوثائق الفنية التي تضم أدوات التخطيط والصياغة والعناصر المرئية والمراجعة والضبط واختبار قابلية الاستخدام. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إنتاج الوثائق الفنية المهنية.

### الفئات المستهدفة

- الكتاب الفنيون المسؤولون عن معلومات المهام والمراجع
- المهندسون وخبراء الموضوع الذين يشرحون الأنظمة والعمليات
- موظفو الجودة الذين يراجعون الإجراءات وتعليمات العمل المضبوطة
- فرق التشغيل التي تحدث الأدلة والمساعدات الوظيفية
- الإداريون الذين ينسقون مراجعة الوثائق واعتمادها وإصدارها

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تقديم المعرفة التخصصية أو العمل مع خبير موضوع. ولا تتناول كتابة تقارير الأعمال العامة أو أرشفة السجلات أو إدارة منصات البرمجيات.

### الإدارات والقطاعات

تدعم الدورة إنتاج الوثائق الفنية في الهندسة والتصنيع والطاقة والتقنية والعمليات الصحية والمرافق والخدمات العامة.

- الهندسة والصيانة
- التصنيع وعمليات الجودة
- تقنية المعلومات ودعم المنتجات
- الرعاية الصحية وعمليات المختبرات
- المرافق وعمليات الخدمات العامة



## الأهداف التعليمية

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل القراء والمهام والمخاطر وأغراض الوثيقة
- تصميم بنية المعلومات الفنية ومسارات التنقل
- كتابة إجراءات وتعليمات عمل ومحتوى مرجعي واضح
- استخدام المصطلحات والجداول والرسوم والتحذيرات والأمثلة باتساق
- تنفيذ المراجعة الفنية والتحريرية والضبطية واختبار قابلية الاستخدام
- بناء حقبة إنتاج الوثائق الفنية القابلة لإعادة الاستخدام

## مداور الدورة

### اليوم 1: غرض الوثيقة وتحليل القارئ

- موجز غرض الوثيقة والنتيجة
- ملف دور القارئ وسياق الاستخدام
- خريطة المهمة والقرار والمخاطر
- خطة أدلة المصدر ومقابلة الخبير
- لوحة نطاق الوثيقة وحدودها

### اليوم 2: بنية المعلومات والقوالب

- مصفوفة نوع الموضوع ونموذج المحتوى
- مخطط هيكل الدليل ومسارات التنقل
- نمط العناوين والتسميات والإحالات
- سجل المصطلحات والتعريفات
- قالب وثيقة فنية قابل لإعادة الاستخدام



### اليوم 3: الإجراءات والشروح الفنية

- منهج كتابة الإجراءات القائمة على الفعل
- نمط المتطلبات السابقة والتحذير والنتيجة
- معايرة مستوى تفصيل تعليمات العمل
- إطار الشرح الفني والمحتوى المرجعي
- دليل عرض الأمثلة والجداول والبيانات

### اليوم 4: العناصر المرئية والمراجعة وضبط الوثيقة

- مصفوفة اختيار الرسوم ولقطات الشاشة
- قائمة تحقق التعليقات والتسميات المرئية
- مسار مراجعة الدقة الفنية
- ورقة مراجعة الاتساق التحريري
- ضبط الإصدار والاعتماد وسجل التغيير

### اليوم 5: اختبار قابلية الاستخدام والإصدار

- نص اختبار الوثيقة القائم على المهمة
- سجل ملاحظة القارئ والمشكلات
- لوحة أولويات المراجعة والمعالجة
- قائمة جاهزية الإصدار والتسليم
- المشروع الختامي: حقبة إنتاج الوثائق الفنية

### التمارين العملية

يعمل المشاركون على مهام وثائق واقعية ويمكنهم تكييف الأدوات مع سياقهم التشغيلي.

- نشاط مقترح: تحويل ملاحظات الخبير إلى خريطة للقارئ والمهمة
- نشاط مقترح: إعادة هيكلة قسم مركب من دليل فني
- نشاط مقترح: صياغة إجراء يتضمن التحذيرات والنتائج ومراجعته بين الزملاء
- نشاط مقترح: اختبار تعليمات عمل مع مستخدم ممثل للفئة المستهدفة



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إنتاج الوثائق الفنية المهنية؟

تناسب الدورة من ينشئون أو يراجعون أو يعتمدون أو يحدثون الأدلة الفنية والإجراءات وتعليمات العمل والمساعدات الوظيفية والمعلومات المرجعية.

### كيف تختلف الوثائق الفنية عن كتابة تقارير الأعمال؟

تساعد الوثائق الفنية قارئاً محدداً على تنفيذ مهمة أو فهم نظام أو اتخاذ قرار أو العثور على معلومة مرجعية، بينما تنقل تقارير الأعمال التحليل والنتائج والتوصيات بصورة أساسية.

### ما الذي يجعل الإجراء قابلاً للاستخدام؟

يوضح الإجراء القابل للاستخدام غرضه ومتطلباته السابقة، ويتبع تسلسلاً منطقياً، ويستخدم أفعالاً واضحة، ويحدد التحذيرات والنتائج المتوقعة، ويختبر مع قراء ممثلين.

### كيف يجري اختيار الرسوم ولقطات الشاشة؟

يختار الكاتب عنصراً مرئياً عندما يوضح الموقع أو التسلسل أو العلاقة أو التكوين أو المظهر بصورة أفضل من النص، ثم يضيف تسمية مركزة وبديلاً مناسباً.

### ماذا تتضمن حقبة إنتاج الوثائق الفنية؟

تتضمن الحقبة ملفات القراءة وخرائط المهام ونماذج المحتوى والقوالب وضوابط المصطلحات وأنماط الكتابة وإرشادات العناصر المرئية وأوراق المراجعة وسجلات التغيير ونصوص الاختبار وقوائم الإصدار.

## الخاتمة

يعود المشاركون بنظام عملي لتخطيط المحتوى الفني وكتابته ومراجعته وضبطه واختباره وإصداره. تدعم حقبة إنتاج الوثائق الفنية أدلة وتعليمات متسقة مع إبقاء كل وثيقة مرتبطة بقراءها ومهامها ومخاطرها وسياقها التشغيلي.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                  |                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| دورات إدارة الجودة والعمليات                     | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         |
| دورات إدارة الرعاية الصحية                       | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات | دورات إدارة المرافق والعقارات                       |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات     | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات     | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال           | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ            | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة  | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات الضيافة والسياحة                              |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                 | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                  | دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة         |
|                                                  | دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة   |



## مدن التدريب

|                                             |                                                |                                           |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                         | <b>أثينا</b><br>اليونان                        | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة |
| <b>الجيل</b><br>المملكة العربية السعودية    | <b>اسطنبول</b><br>تركيا                        | <b>أمستردام</b><br>هولندا                 |
| <b>الرياض</b><br>المملكة العربية السعودية   | <b>الدوحة</b><br>قطر                           | <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب            |
| <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             | <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                     |
| <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            | <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                     |
| <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   | <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلاند                  |
| <b>بورتو</b><br>البرتغال                    | <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                   |
| <b>تورنتو</b><br>كندا                       | <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلاند                   |
| <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            | <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا        |
| <b>زنجبار</b><br>تنزانيا                    | <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة    |
| <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 | <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                    |
| <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>شرم الشيخ</b><br>مصر                        | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية             |



## مدن التدريب

|                                              |                              |                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| <b>طوكيو</b><br>اليابان                      | <b>طشقند</b><br>أوزبكستان    | <b>طرابزون</b><br>تركيا                  |
| <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  | <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              | <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   |
| <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                |
| <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 |
| <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترو</b><br>سويسرا                  |
| <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   |