

دورة إعداد المواصفات الفنية وتقييم العروض

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إعداد المواصفات الفنية وتقييم العروض

نظرة عامة

دورة إعداد المواصفات الفنية وتقييم العروض هي دورة مدتها أسبوع لمختصي المشتريات والمهندسين والمقيمين الفنيين ومديري المشاريع وأعضاء اللجان، ويعود المشاركون منها بحقيبة المواصفات والتقييم الفني. تحول الدورة الاحتياجات إلى متطلبات قابلة للقياس، وتحدد أسلوب المواصفة، وتصمم معايير التقييم، وتفحص أدلة العروض، وتضبط الإيضاحات، وتوثق التوصيات. تعالج الدورة غموض المتطلبات وتفاوت الدرجات وضعف مسار التدقيق في السلع والأعمال والخدمات. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في المواصفات الفنية وتقييم العروض.

الفئة المستهدفة

- فرق المشتريات المسؤولة عن وثائق المنافسة وحوكمة التقييم
- الفرق الهندسية المسؤولة عن تحديد المتطلبات الفنية وأدلة القبول
- لجان التقييم المسؤولة عن فحوص الامتثال والدرجات والتوصيات
- فرق المشاريع المسؤولة عن مواءمة المواصفات مع احتياجات التسليم
- الفرق التجارية المسؤولة عن قابلية مقارنة العارضين وسجلات القرار

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في إعداد المواصفات أو التقييم، ولا تشمل الاستشارة القانونية أو صياغة العقود أو مصطلحات المشتريات الأساسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشتري سلعا وأعمالا وخدمات ذات متطلبات فنية محددة.

- المشتريات والعقود وسلاسل الإمداد
- الهندسة والإنشاءات وتسليم البنية التحتية
- التقنية والاتصالات والخدمات الرقمية
- عمليات الرعاية الصحية وخدمات المختبرات
- التصنيع والمرافق وإدارة المنشآت

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الاحتياجات وتحويلها إلى متطلبات فنية قابلة للقياس.
- مقارنة أساليب المواصفات الأدائية والوظيفية والوصفية.
- بناء معايير امتثال وترجيح متناسبة.
- تطبيق قواعد الدرجات باتساق على أدلة العروض.
- تشخيص مخاطر التحيز والتعارض والغموض والإيضاحات.
- تقييم النتائج وإعداد توصية قابلة للتتبع.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد المتطلبات الفنية

- مصفوفة تتبع الاحتياجات إلى المتطلبات
- منهج المتطلبات الوظيفية والأدائية
- دليل قرار المواصفات الوصفية
- سجل المتطلبات الإلزامية والمرغوبة
- قائمة فحص جودة المتطلبات الفنية

اليوم 2: صياغة مواصفات قابلة للمقارنة

- هيكل المواصفة وخريطة البنود
- نموذج معايير القبول القابلة للقياس
- بروتوكول الإحالة إلى المعايير والتكافؤ
- لوحة متطلبات الأداء طوال دورة الحياة
- سجل مراجعة المواصفات ومواطن الغموض

اليوم 3: تصميم منهج التقييم

- مصفوفة الامتثال بنظام الاجتياز أو عدمه
- نموذج المعايير الفنية الموزونة
- دليل سلم الدرجات ومرتكزات الأدلة
- اختبار أوزان المعايير والحساسية
- إقرار ضبط تعارضات المقيمين والتحيز

اليوم 4: تقييم العروض وتوثيقها

- ورقة درجات المقيم المستقل
- محضر مواءمة الدرجات بالتوافق
- سجل ضبط إيضاحات العارضين
- جدول فروق العروض وقابليتها للمقارنة
- تقرير توصية التقييم الفني

اليوم 5: ممارسة قرار التقييم

- تمرين مقترح: معالجة مواصفة غامضة
- تمرين مقترح: بناء مصفوفة امتثال
- تمرين مقترح: منح درجات لعروض فنية متنافسة
- تمرين مقترح: مواءمة الدرجات والإيضاحات
- التمرين الختامي: استكمال حقيبة المواصفات والتقييم الفني

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على مشتريات افتراضية للمعدات والإنشاءات والتقنية والخدمات.

- نشاط مقترح: إعادة صياغة المتطلبات غير الواضحة في صورة عبارات أدائية أو وظيفية أو وصفية قابلة للقياس.
- نشاط مقترح: تصميم فحوص إلزامية ومعايير موزونة ومرتكزات درجات ومتطلبات أدلة لمنافسة.
- نشاط مقترح: تقييم عرضين باستقلالية ومواءمة الفروق وتوثيق الإيضاحات المنضبطة.
- نشاط مقترح: إعداد تقرير توصية يربط المتطلبات بنتائج التقييم ضمن مسار قابل للتتبع.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المواصفات الفنية وتقييم العروض، وماذا تفترض؟

تناسب دورة المواصفات الفنية وتقييم العروض المهنيين الذين يحددون المتطلبات أو يعدون وثائق المنافسة أو يقيمون العروض الفنية أو يحكمون قرارات التقييم. وتفترض خبرة في وثائق المشتريات أو المشاريع.

كيف يختلف تقييم العروض الفنية عن التدريب العام في المشتريات؟

يركز تقييم العروض الفنية على المواصفات والأدلة والامتثال والمعايير والدرجات والإيضاحات وقابلية المقارنة وسجلات التوصية. أما التدريب العام في المشتريات فيعرض عادة التوريد والتعاقد عبر دورة أوسع.

ما الذي يجعل المواصفة الفنية قابلة للقياس؟

تكون المواصفة الفنية قابلة للقياس عندما تحدد الوظيفة والأداء والظروف والحدود ومنهج التحقق وأدلة القبول بوضوح يسمح للعارضين بالاستجابة وللمقيمين بالمقارنة.

متى يستخدم المقيمون معايير الاجتياز أو الدرجات الموزونة؟

تناسب معايير الاجتياز المتطلبات الدنيا الإلزامية، بينما تميز الدرجات الموزونة مستويات الجدارة الفنية. ويتبع اختيار المنهج طبيعة المتطلب والمخاطر والتعقيد ومنهج التقييم المعلن.

كيف تضبط إيضاحات العروض الفنية؟

تضبط إيضاحات العروض الفنية عبر مسار مصرح وموثق ومتسق يعالج مواطن غموض محددة ويحافظ على قابلية المقارنة ولا يغير المتطلبات المعلنة أو العرض دون بيان.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحقيبة المواصفات والتقييم الفني. تجمع الحقيبة نماذج المتطلبات وفحوص المواصفات ومصفوفات الامتثال والدرجات وسجلات المقيمين وضوابط الإيضاحات وتقرير التوصية. تساعد الحقيبة الفرق على استبدال المقارنات الشخصية بمتطلبات قابلة للقياس ومراجعة متسقة للأدلة ومواءمة شفافة وقرار فني قابل للتتبع.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية