

# دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة

## نظرة عامة على إدارة المخاطر التشغيلية:

إدارة المخاطر التشغيلية ORM هو عنصر حاسم في سياق إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة. تتعمق هذه الدورة الشاملة في إدارة المخاطر في الجوانب الحاسمة لإدارة وتخفيف المخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. وتعتبر كدورة أساسية في إدارة المخاطر التشغيلية، حيث تقدم كلاً من المعرفة الأساسية والمتقدمة في إدارة المخاطر. يمكن للمحترفين أن يتطلعوا إلى اكتساب مهارات التخطيط للمخاطر، وفهم خطة إدارة المخاطر، واتقان كل ما يتعلق بالامتثال وإدارة المخاطر.

## الجمهور المستهدف:

- المحترفون في إدارة المخاطر
- مسؤولو الامتثال
- مديرو المشاريع
- المدققون

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- الامتثال
- العمليات
- التدقيق
- إدارة المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- المصارف والمالية
- التصنيع
- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البناء
- الهيئات الحكومية ما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم شامل لإدارة المخاطر التشغيلية
- مهارات في التخطيط للمخاطر في إدارة المشاريع
- معرفة بالامتثال وإدارة المخاطر
- اتقان ممارسات في تقييم وإدارة المخاطر

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة منهجيات متنوعة، تتراوح من الجلسات التفاعلية إلى دراسات الحالة والعمل الجماعي. ستكون هناك أيضًا جلسات تقييم المخاطر حيث سيتقن المشاركين كيفية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في عملياتهم. سنقدم أيضًا جلسات تغذية راجعة حيث يمكن للمشاركين قياس فهمهم للمخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. تضمن هذه الطريقة الشاملة أن يكتسب المشاركين خبرة عملية في إدارة المخاطر.

## أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم تحقق لتقييم المخاطر
- قوالب لتخطيط إدارة المخاطر
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة وأساسيات إدارة المخاطر التشغيلية

- **الموضوع 1:** أسباب وتعريف المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 2:** خصائص وأهمية المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 3:** مقدمة إلى طرق إدارة المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 4:** شروط الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر التشغيلية
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 2: تحديد المخاطر، التقييم، والمعالجة

- **الموضوع 1:** "خطوة بخطوة" لإدارة المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 3:** تحديد وتقييم المخاطر
- **الموضوع 4:** طرق معالجة المخاطر
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 3: ضبط المخاطر وإدارتها عبر المنظمات

- **الموضوع 1:** آليات ضبط المخاطر
- **الموضوع 2:** دور الاتصال والمعلومات في تقارير المخاطر
- **الموضوع 3:** إدارة المخاطر على مستوى الشركة
- **الموضوع 4:** إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف الصغيرة وشركات الأوراق المالية
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 4: تدابير وطرق محددة في إدارة المخاطر التشغيلية

- **الموضوع 1:** الأنظمة: البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر في العمليات التجارية
- **الموضوع 3:** الموظفون والأحداث الخارجية: المخاطر والتدابير
- **الموضوع 4:** فهم وإدارة المخاطر القانونية
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 5: معايير رأس المال والمتطلبات التنظيمية

- **الموضوع 1:** "Basel II": المتطلبات ومعايير رأس المال في النهج المختلفة
- **الموضوع 2:** نهج المؤشر الأساسي والنهج الموحد
- **الموضوع 3:** النهج المتقدمة للقياس
- **الموضوع 4:** متطلبات رأس المال لتغطية مخاطر التشغيل لشركات الاستثمار
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المخاطر التشغيلية الأخرى:

تقدم دورتنا مزيجًا فريدًا من المعرفة النظرية والمهارات العملية. لا تقتصر على تقديم فهم أساسي فحسب، بل تمنح المشاركين مفاهيم متقدمة في إدارة المخاطر. مع التركيز على التدريب العملي بواسطة دراسات الحالة، وجلسات التغذية الراجعة و هذا باختصار ما يميز هذه الدورة عن غيرها.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |