

# دورة إدارة موارد الجسر وضمان الرحلة البحرية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة موارد الجسر وضمان الرحلة البحرية

## نظرة عامة

دورة إدارة موارد الجسر وضمان الرحلة البحرية هي دورة لمدة أسبوع للربابنة وضباط السطح والمراقبة والمرشدين والمشرفين وجهات السلامة البحرية، ويغادر المشاركون ومعهم ملف أداء فريق الجسر وضمان الرحلة. يطبق المشاركون إدارة موارد الجسر عبر التواصل المغلق والوعي الظرفي والنموذج الذهني المشترك وضبط عبء العمل وتبادل المعلومات بين الربان والمرشد واتخاذ القرار المنظم. وتربط الدورة تخطيط الرحلة باكتشاف الأخطاء وتنسيق الطوارئ واستخلاص الدروس. تقدم أجايل للتدريب إدارة موارد الجسر وضمان الرحلة.

## الفئة المستهدفة

- جهات قيادة الجسر المسؤولة عن الإشراف على الرحلة وتوجيه الفريق والقرارات الملاحية
- جهات المراقبة المسؤولة عن الرصد والتحقق من الموقع والتواصل والتصعيد
- جهات الإرشاد البحري المسؤولة عن تبادل المعلومات والمدخلات المحلية والتنفيذ المشترك
- جهات الإشراف على السفن المسؤولة عن الإجراءات والكفاءة والضمان والتعلم
- جهات السلامة البحرية المسؤولة عن العوامل البشرية ومنع الحوادث والمراجعة التشغيلية
- جهات التدريب المسؤولة عن مراقبة السيناريوهات والتغذية الراجعة وتطوير أداء الفرق

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون أنشطة المراقبة الملاحية أو يشرفون عليها، وتستبعد نظرية الملاحة الأساسية وتأهيل مناولة السفن والتدريب على أنواع المعدات وعمليات الموانئ وتقييم الشهادات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير العمل الجماعي على الجسر وضمان الرحلة.

- الملاحة التجارية وعمليات السفن
- خدمات الدعم البحري والطاقة البحرية
- عمليات سفن الركاب والعبارات والرحلات البحرية
- خدمات الإرشاد والملاحة في الموانئ
- إدارة السفن والضمان البحري وسلامة الأسطول
- الأكاديميات البحرية وجهات التدريب بالمحاكاة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أدوار إدارة موارد الجسر وسلوكياتها
- استخدام التواصل المغلق وأساليب التحدي والاستجابة
- تحليل الوعي الظرفي وعبء العمل والتعب ومصائد الخطأ
- بناء إحاطات الرحلة وسجلات تبادل الربان والمرشد
- تقييم القرارات وتنسيق فريق الطوارئ
- ترتيب نتائج استخلاص الدروس وإجراءات ضمان الرحلة

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأسيس ضبط فريق الجسر

- سياق إدارة موارد الجسر في IMO Model Course 1.22
- خريطة أدوار فريق الجسر والسلطات والمسؤوليات
- شبكة سلوك القيادة والتبعية والحزم
- سجل النموذج الذهني المشترك وخبرة الفريق
- قائمة مراجعة تسليم النوبة ونقل القيادة

### اليوم 2: التواصل والمحافظة على الوعي

- بروتوكول التواصل المغلق وإعادة القراءة
- سلم تصعيد التحدي والاستجابة
- خريطة إدراك الوعي الظرفي وتوقعاته
- لوحة عبء العمل وتوزيع المهام والأولويات
- ورقة مناقشة مؤشرات التعب والجاهزية للنوبة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تخطيط الرحلة وتنسيقها

- بطاقة إحاطة خطة الرحلة والطوارئ
- سجل تبادل المعلومات بين الربان والمرشد
- تطبيق قوائم مراجعة Bridge Procedures Guide
- مصفوفة التحقق المتبادل من معلومات الملاحة ومصائد الخطأ
- خطة دعم وتشكيل فريق الجسر عند عبء العمل المرتفع

## اليوم 4: اتخاذ القرار والاستجابة والتعلم

- سجل نقاط القرار التشغيلي وتقييم البدائل
- خريطة التعرف على الوضع غير العادي ومحفزات التصعيد
- خطة تنسيق طوارئ الجسر والاتصالات
- قائمة مراجعة سلوك مراقب السيناريو والأداء
- سجل استخلاص الدروس المنظم وتحويلها إلى إجراءات

## اليوم 5: ممارسة ضمان فريق الجسر

- تمرين مقترح: تنفيذ تسليم النوبة وإحاطة الفريق
- تمرين مقترح: تطبيق التواصل المغلق والتحدي والاستجابة
- تمرين مقترح: إدارة عبء الإرشاد وتبادل المعلومات
- تمرين مقترح: استخلاص دروس سيناريو رحلة غير عادي
- تمرين ختامي: إكمال ملف أداء فريق الجسر وضمان الرحلة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل سلوكيات الجسر الملحوظة إلى ضوابط رحلة قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: توزيع أدوار الجسر ونقل القيادة واختبار النموذج الذهني المشترك قبل مرحلة حرجة.
- نشاط مقترح: كشف إخفاقات التواصل وعدم توازن عبء العمل ومؤشرات التعب وفقدان الوعي الظرفي في سيناريو.
- نشاط مقترح: إجراء تبادل بين الربان والمرشد وتحدي افتراض غير آمن باستخدام سلم التصعيد.
- نشاط مقترح: استخلاص دروس استجابة طارئة وتعيين إجراءات ضمان الرحلة ومسؤوليها وأدلتها.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب إدارة موارد الجسر وضمان الرحلة، وماذا تفترض؟

تناسب إدارة موارد الجسر الربابنة وضباط السطح والمراقبة والمرشدين والمشرفين وجهات السلامة والمدربين البحريين. وتفترض معرفة تشغيلية بالمراقبة الملاحية وإجراءات الجسر.

### كيف تختلف إدارة موارد الجسر عن تدريب الملاحة أو مناولة السفن؟

تطور إدارة موارد الجسر التنسيق والتواصل والوعي الظرفي وضبط عبء العمل واتخاذ القرار والتحدي واستخلاص الدروس. ويركز تدريب الملاحة ومناولة السفن بصورة مباشرة على المعرفة الملاحية الفنية واستجابة السفينة وتنفيذ المناورات.

### لماذا يفيد التواصل المغلق في إدارة موارد الجسر؟

يجعل التواصل المغلق التعليمات والإقرار بها وتفسيرها وإتمامها الملحوظ ظاهرة للفريق. ويساعد على كشف سوء الفهم والإجراء الفائت والمعلومات المتعارضة قبل تحولها إلى أخطاء خفية.

### كيف تدعم إدارة موارد الجسر تبادل المعلومات بين الربان والمرشد؟

تجعل إدارة موارد الجسر التبادل إحاطة تشغيلية مشتركة تشمل نوايا الرحلة والأدوار والحدود والطوارئ والتواصل والمراقبة والتحدي. وينضم المرشد إلى فريق الجسر دون إلغاء مسؤولية فريق السفينة عن المراقبة.

### ماذا يسجل استخلاص الدروس في إدارة موارد الجسر؟

يسجل استخلاص الدروس السلوكيات الملحوظة وتدفق المعلومات والقرارات وعبء العمل والوعي الظرفي ومصائد الخطأ والضوابط الناجحة وإجراءات التحسين والمسؤولين وأدلة المتابعة.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون معهم ملف أداء فريق الجسر وضمان الرحلة الذي يربط الأدوار والتواصل والوعي وعبء العمل وإحاطات الرحلة والقرارات والسيناريوهات واستخلاص الدروس. يحول الملف العمل الجماعي غير الرسمي إلى ممارسة تشغيلية قابلة للملاحظة والمراجعة. ويدعم إعداد النوبات وتنسيق الإرشاد والتعلم من الطوارئ وضمان الأسطول.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |