



دورة إدارة عمليات السكك الحديدية والاتصالات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة عمليات السكك الحديدية والاتصالات

نظرة عامة

دورة إدارة عمليات السكك الحديدية والاتصالات هي دورة متوسطة لمدة 5 أيام لفرق التحكم والمحطات والمستودعات والتخطيط والبنية التحتية والحوادث ومعلومات العملاء، ويعود المشاركون بخطة اتصالات تشغيلية للسكك الحديدية. تربط الدورة إدارة عمليات السكك الحديدية وتنسيق مركز التحكم وتسليم المناوبات والاتصالات الحرجة للسلامة والرسائل التشغيلية وإدارة الاضطرابات ومعلومات المسافرين وقيادة الحوادث ومراقبة الأداء. تقدم أجايل للتدريب الاتصالات التشغيلية للسكك من خلال ضبط الخدمة المنسق.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التحكم في خدمات القطارات وتنسيقها
- الوظائف التي تدير المحطات والمستودعات ووحدات البنية التحتية وخطط الخدمة
- المختصون الذين ينفذون الحوادث والعمليات المتدهورة وإجراءات الاستعادة
- المجموعات التي تعد معلومات المسافرين وأصحاب المصلحة والعمليات
- القيادات التي تراقب جودة الاتصال وتسليم المناوبات وأدلة الأداء

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير خطط التشغيل وحالة الخدمة وسجلات الحوادث والإجراءات المحلية، ولا تتناول قيادة القطارات أو تصميم الإشارات أو هندسة الاتصالات أو اعتماد قواعد شبكة محددة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات المسؤولة عن ضبط خدمات السكك الحديدية والاتصالات التشغيلية.

- عمليات السكك ومراكز التحكم والمحطات والمستودعات
- تخطيط الخدمة وتنسيق البنية التحتية ووحدات القطارات
- السلامة وإدارة الحوادث والاستجابة للطوارئ واستمرارية الأعمال
- معلومات المسافرين وعمليات العملاء واتصالات أصحاب المصلحة
- السكك الحضرية والرئيسية والشحن واللوجستيات وصيانة البنية التحتية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق الحوكمة وصلاحيات القرار على واجهات تشغيل السكك
- استخدام أساليب الرسائل الحرجة للسلامة وتأكيداتها
- بناء سجلات تسليم المناوبات والتصعيد والاتصال
- تحليل معلومات الاضطرابات وتنسيق الاستجابة للحوادث
- تقييم تحديثات المسافرين وأدلة الأداء التشغيلي
- تطوير خطة اتصالات تشغيلية للسكك الحديدية

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة العمليات والواجهات

- مصفوفة مسؤوليات عمليات السكك الحديدية
- خريطة صلاحيات قرار مركز التحكم
- سجل واجهات خطة الخدمة والبنية التحتية
- بروتوكول تنسيق المحطة والمستودع والقطار
- مصفوفة حدود التصعيد التشغيلي

اليوم 2: الاتصالات التشغيلية المنظمة

- هيكل الرسائل الحرجة للسلامة
- قائمة تأكيد الهوية والموقع والإجراء
- منهج تكرار الرسالة وقراءتها للتأكيد
- قواعد انضباط القنوات اللاسلكية والرقمية
- مسار توزيع التعليمات التشغيلية العاجلة



اليوم 3: تسليم المناوبات وضبط المعلومات

- حزمة معلومات تسليم المناوبة
- السجل التشغيلي وسجل القرارات
- مطابقة دليل القواعد والتعليمات المؤقتة
- خريطة حدود الاتصال وجهات التواصل
- مراجعة مراقبة الرسائل والتغذية الراجعة

اليوم 4: الاضطرابات وتنسيق معلومات المسافرين

- هيكل قيادة حوادث السكك
- تسلسل اتصالات العمليات المتدهورة
- مصفوفة تنسيق أصحاب المصلحة أثناء الاضطراب
- مسار اعتماد معلومات المسافرين وإصدارها
- لوحة أداء استعادة الخدمة

اليوم 5: ممارسة اتصالات السكك الحديدية

- تمرين: تنسيق تسليم المناوبة
- تمرين: إصدار رسالة تشغيلية وتأكيدها
- تمرين: إدارة سلسلة اتصالات خدمة متدهورة
- تمرين: مواءمة قرارات الحوادث ومعلومات المسافرين
- المشروع الختامي: خطة اتصالات تشغيلية للسكك الحديدية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط قرارات تشغيل السكك برسائل مؤكدة وسجلات قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: إعداد تسليم مناوبة يغطي حالة الخدمة وقيود البنية التحتية ومشكلات القطارات والقرارات المفتوحة وجهات التواصل ومحفزات التصعيد.
- نشاط مقترح: إصدار رسالة تشغيلية حرجية للسلامة وتكرارها وتصحيحها وتأكيدها وتسجيلها.
- نشاط مقترح: تنسيق إجراءات التحكم والمحطة والمستودع والبنية التحتية والطوارئ ومعلومات المسافرين أثناء اضطراب.
- نشاط مقترح: تجميع الحوكمة والبروتوكولات والسجلات والمراقبة والاستعادة وضوابط الأداء في خطة اتصالات تشغيلية للسكك الحديدية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة عمليات السكك الحديدية وماذا تفترض؟

تناسب فرق التحكم في الخدمات وتنسيق المحطات والمستودعات وإدارة الحوادث وتخطيط العمليات وصيانة واجهات البنية التحتية وإصدار معلومات المسافرين، وتفترض قدرتهم على تفسير خطط التشغيل وتقارير الحالة والإجراءات.

كيف تختلف الاتصالات التشغيلية للسكك عن تدريب هندسة الاتصالات؟

تركز الاتصالات التشغيلية للسكك على الأفراد وهيكل الرسالة والتأكيد وتسليم المناوبات والقرارات والحوادث والسجلات، بينما يركز تدريب هندسة الاتصالات على تصميم الأنظمة التقنية وتهيتها وصيانتها وأدائها.

كيف تؤكد رسائل السكك الحديدية الحرجة للسلامة؟

تؤكد الرسائل بتحديد الهوية والموقع وصياغة محتوى موجز وبيان الإجراء المطلوب وتكرار الرسالة أو قراءتها للتأكيد وتصحيح الأخطاء وإعطاء التأكيد النهائي وإنشاء السجل التشغيلي المناسب.

كيف تدار اتصالات السكك الحديدية أثناء الاضطراب؟

تدار الاتصالات بتحديد القيادة وتأكيد حقائق الخدمة والبنية التحتية وتعيين القنوات وتسليم المناوبات وترتيب القرارات التشغيلية وتنسيق الفرق المتأثرة واعتماد معلومات المسافرين وتسجيل إجراءات الاستعادة.

ماذا تتضمن خطة الاتصالات التشغيلية للسكك الحديدية؟

تتضمن الخطة الحوكمة والواجهات وبروتوكولات الرسائل والقنوات وتسليم المناوبات وحدود التصعيد وأدوار الحوادث وضوابط معلومات المسافرين والسجلات وترتيبات المراقبة ومقاييس الأداء وإجراءات التحسين.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة اتصالات تشغيلية للسكك الحديدية تربط حوكمة مركز التحكم والواجهات والرسائل وتسليم المناوبات والحوادث ومعلومات المسافرين والاستعادة والمراقبة. تستبدل الخطة التحديثات المتفرقة بمعلومات مؤكدة وقرارات محددة المسؤولية وسجلات قابلة للتتبع بين فرق السكك، وتدعم إدارة الخدمة المنسقة دون أن تحل محل قواعد الشبكة أو الهندسة التقنية أو صلاحية الدور.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية