



دورة متقدمة في إدارة خدمات القلق والاكتئاب



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في إدارة خدمات القلق والاكتئاب

نظرة عامة

دورة متقدمة في إدارة خدمات القلق والاكتئاب لمدة أسبوع، موجهة إلى قيادات الرعاية الصحية ومديري خدمات الصحة السلوكية وقادة العمليات السريرية والجودة ورفاه الموظفين ومنسقي الرعاية، ويعود المشاركون منها بملف مسار خدمات القلق والاكتئاب، تربط الدورة إدارة خدمات القلق والاكتئاب والرعاية المتدرجة والرعاية التعاونية والرعاية القائمة على القياس وتكامل الصحة النفسية بالوصول والحماية والإنصاف والإحالة والتحسين. تقدم أجايل للتدريب مسارات خدمات الصحة النفسية كقدرة مؤسسية محكومة.

الفئة المستهدفة

- وظائف حوكمة الرعاية الصحية المسؤولة عن الوصول إلى خدمات الصحة النفسية والمساءلة والإشراف
- وظائف الصحة السلوكية المسؤولة عن تصميم المسارات والتنسيق وجودة الإحالات
- وظائف العمليات السريرية المسؤولة عن تدفقات الفرز والتعصيد والاستمرارية
- وظائف الجودة المسؤولة عن المقاييس والإنصاف والحماية وضوابط التحسين
- وظائف رفاه الموظفين المسؤولة عن حدود الخدمة وشبكات الإحالة
- وظائف تنسيق الرعاية المسؤولة عن عمليات التسليم والمسؤوليات المشتركة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون خدمات صحية أو خدمات رفاه في بيئة العمل، ولا تتناول التشخيص السريري أو اختيار علاج الأفراد أو مهارات الإرشاد أو النصائح الشخصية للصحة النفسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات المسؤولة عن تصميم مسارات خدمات القلق والاكتئاب أو تنسيقها أو قياسها أو تحسينها.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية المتكاملة
- خدمات الصحة السلوكية والرعاية الأولية والصحة المجتمعية
- إدارات العمليات السريرية والجودة وسلامة المرضى
- وظائف رفاه الموظفين والصحة المهنية
- مؤسسات التأمين وإدارة الرعاية والتقنية الصحية
- خدمات التعليم والعمل الإنساني والدعم الاجتماعي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة المسار والوصول والإنصاف وحدود الخدمة
- تطبيق ضوابط الفرز والحماية والتصعيد
- بناء مخرجات الرعاية المتدرجة ومسارات الإحالة
- استخدام الرعاية القائمة على القياس وروتينات السجل
- تقييم التنسيق متعدد التخصصات وقدرات القوى العاملة
- تصميم مقاييس الجودة وإجراءات التحسين المستدام

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة المسار والوصول

- ميثاق حوكمة مسار الخدمة وخريطة المساءلة
- لوحة تقييم الوصول والطلب والإنصاف
- دليل نطاق الخدمة وحدود القوى العاملة
- خريطة أصحاب المصلحة وشبكة الإحالة
- قائمة تحقق حوكمة الحماية والإشراف

اليوم 2: الفرز والرعاية المتدرجة

- مصفوفة قرارات الفرز والتصعيد
- مخطط تصميم مسار الرعاية المتدرجة
- شبكة معايير قرار الرعاية المطابقة
- بروتوكول تسليم المخاطر والإحالة العاجلة
- سجل مراقبة قائمة الانتظار وضبط التدهور



اليوم 3: التنسيق وتكامل الخدمات

- مصفوفة مسؤوليات الرعاية التعاونية
- إيقاع تنسيق الحالات متعدد التخصصات
- خريطة واجهة الرعاية الأولية والمتخصصة
- نموذج حدود إحالة رفاه الموظفين
- قائمة تحقق مشاركة المعلومات وضبط الاستمرارية

اليوم 4: القياس والتحسين

- بطاقة أداء الرعاية القائمة على القياس
- مواصفات متطلبات سجل الصحة السلوكية
- تدفق عمل مراجعة العلاج نحو الهدف
- لوحة جودة الخدمة والإنصاف
- خارطة طريق القدرات والاستدامة

اليوم 5: تطبيق مسار الخدمات

- تمرين: رسم الحوكمة والوصول وحدود الخدمة
- تمرين: بناء مسار للفرز والرعاية المتدرجة
- تمرين: اختبار التنسيق وتسليم الحالات
- تمرين: مراجعة المقاييس والإنصاف والحماية
- المشروع الختامي: ملف مسار خدمات القلق والاكتئاب

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الصحية ورفاه الموظفين والتعليم وخدمات الدعم المجتمعي.

- نشاط مقترح: رسم نطاق الخدمة ومسارات الوصول وعوائق الإنصاف والمسؤوليات والإشراف على الحماية.
- نشاط مقترح: تصميم نقاط قرار الفرز والتصعيد والرعاية المتدرجة والمطابقة والإحالة العاجلة.
- نشاط مقترح: اختبار عمليات التسليم متعددة التخصصات وضوابط مشاركة المعلومات وحدود الإحالة بين البيئات.
- نشاط مقترح: تجميع متطلبات السجل والمقاييس وروتينات المراجعة وإجراءات التحسين في الملف الختامي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة خدمات القلق والاكتئاب المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة إدارة خدمات القلق والاكتئاب المتقدمة القيادات ذات الخبرة التي تحكم الصحة السلوكية أو العمليات السريرية أو الجودة أو رفاه الموظفين أو الرعاية المنسقة وتدير بالفعل مسارات أو فرقاً أو إحالات أو أعمال تحسين.

كيف تختلف إدارة خدمات القلق والاكتئاب عن التدريب السريري للصحة النفسية؟

تركز إدارة خدمات القلق والاكتئاب على الحوكمة والوصول والمسارات والتنسيق والقياس والحماية والتحسين، بينما يطور التدريب السريري للصحة النفسية كفاءات التقييم والعلاج للرعاية الفردية.

كيف تنظم الرعاية المتدرجة خدمات القلق والاكتئاب؟

تنظم الرعاية المتدرجة الخدمات بتحديد مسارات الوصول ومعايير الدخول ومستويات الخدمة ونقاط المراجعة ومحفزات التصعيد وخيارات الإحالة والملكية ومتطلبات البيانات حتى ينتقل المستفيدون إلى الدعم الملائم عند تغير الاحتياجات أو النتائج.

ماذا تتطلب الرعاية القائمة على القياس من مديري الخدمات؟

تتطلب الرعاية القائمة على القياس مقاييس متفقا عليها ونقاط جمع وملكية للسجل وإيقاع مراجعة وقواعد متابعة ومنطق تصعيد وفحوص جودة للبيانات وتغذية راجعة تدعم قرارات المسار والخدمة.

كيف يحسن تكامل الصحة النفسية مسارات القلق والاكتئاب؟

يحسن تكامل الصحة النفسية المسارات عبر الأدوار المشتركة والوصول المنسق وعمليات التسليم المحددة واستمرارية المعلومات ومراجعة الحالات وتغذية الإحالة الراجعة ووضوح الحدود بين الخدمات الأولية والمتخصصة وخدمات العمل والمجتمع.

الخاتمة

تربط الدورة الحوكمة والوصول والفرز والرعاية المتدرجة والتعاون والقياس والحماية والإنصاف والإحالة والتحسين. يعود المشاركون بملف مسار خدمات القلق والاكتئاب. يغير الملف إدارة الخدمات بجعل الحدود والقرارات والمسؤوليات والمقاييس ومسارات التصعيد وإجراءات التحسين صريحة وقابلة للمراجعة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا