

دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

مرحباً بكم في دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات. تم تصميم هذا البرنامج التدريبي المؤسسي خصيصاً لتزويد قادة تكنولوجيا المعلومات، ومديري الشبكات، وأخصائيي العمليات بأحدث الأطر والممارسات اللازمة للتميز في البيئات التقنية المعقدة. من خلال دمج مفاهيم إدارة تقنية المعلومات، وإدارة الشبكات، وتدريب ديفوبس DevOps، وإدارة العمليات، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، سيتمكن المشاركون من احتراف تنفيذ ديفوبس المتقدم، والتدريب الإداري التقني. تقدم الدورة رؤى عميقة حول أتمتة الشبكات، وإدارة الأنظمة التقنية، وإدارة الامتثال التقني، وعمليات تكنولوجيا المعلومات الآمنة. تشمل المواضيع الرئيسية إدارة تقنية المعلومات السحابية، والتحول الرقمي التقني، والتكامل المستمر، والإدارة الرشيقة لتكنولوجيا المعلومات، ومراقبة العمليات التقنية. كما تركز هذه الدورة على الأتمتة في إدارة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة تقنية المعلومات المؤسسية، واستراتيجيات ديفوبس، وإدارة الخدمات التقنية. يتم التركيز أيضاً على بناء أنظمة تقنية عالية التوفر وقايمة على المرونة، وتطبيق إدارة المخاطر التقنية، وضمان إدارة التغيير التقني، وتحسين العمليات القابلة للتوسع لضمان النجاح المستقبلي.

الفئة المستهدفة

- مديرو تقنية المعلومات
- مديرو عمليات الشبكات
- مديرو قطاع تكنولوجيا المعلومات
- مهندسو ديفوبس DevOps
- مسؤولو الأنظمة التقنية
- أخصائيو البنية التحتية السحابية
- المهندسون المعماريون للمؤسسات
- مديرو مشاريع تقنية المعلومات
- مسؤولو الامتثال التنظيمي
- محللو أمن المعلومات

الإدارات المستهدفة

- قسم تكنولوجيا المعلومات
- مركز عمليات الشبكات
- قسم البنية التحتية السحابية
- أمن المعلومات
- فرق الحوكمة والامتثال التقني
- فرق ديفوبس والأتمتة
- وحدات تخطيط استمرارية الأعمال
- مكاتب التحول الرقمي

القطاعات المستهدفة

- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية والقطاع المصرفي
- شركات الاتصالات والشبكات
- مزودو خدمات الحوسبة السحابية
- التجارة الإلكترونية والمنصات الرقمية
- قطاع الرعاية الصحية وشبكات المستشفيات
- القطاع الحكومي والخدمات العامة
- قطاع الطاقة والمرافق الخدمية

أهداف الدورة

بين نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح مبادئ إدارة تقنية المعلومات ومفاهيم ديفوبس المتقدمة للعمليات القابلة للتوسع.
- تحديد آليات تطبيق أتمتة الشبكات وأتمتة نشر التقنية بكفاءة عالية.
- تصنيف استراتيجيات تأمين ومراقبة البنى التحتية باستخدام أمن الشبكات والقياس عن بعد لعمليات تكنولوجيا المعلومات.
- مناقشة أفضل ممارسات ديفوبس لتحسين إدارة الأنظمة التقنية وإدارة الامتثال التقني.
- تلخيص خطوات قيادة تحولات إدارة العمليات السحابية وإدارة الخدمات التقنية.
- مقارنة استراتيجيات تصميم استمرارية الأعمال التقنية وأنظمة التقنية عالية التوفر.
- توضيح طرق إدارة التغيير التقني وإدارة المخاطر التقنية باستخدام الأساليب الرشيقة.

AGILE LEADERS
Training Center

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الإدارة المتقدمة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

- الموضوع الأول: مقدمة في إدارة تقنية المعلومات وأساسيات البنية التحتية التقنية
- الموضوع الثاني: مبادئ إدارة الشبكات وعمليات تكنولوجيا المعلومات الآمنة
- الموضوع الثالث: بناء أنظمة تقنية قابلة للتوسع وعالية التوفر
- الموضوع الرابع: أساسيات أتمتة الشبكات لإدارة العمليات

اليوم الثاني: استراتيجيات ديفوبس والأتمتة المتقدمة

اليوم الثالث: أمن الشبكات ومراقبة العمليات السحابية

اليوم الرابع: إدارة الخدمات التقنية والتحول الرقمي

اليوم الخامس: إدارة المخاطر، التغيير، واستمرارية الأعمال

الأسئلة الشائعة

- هل تتطلب الدورة خبرة مسبقة في ديفوبس؟ نعم، يفضل وجود خلفية تقنية أساسية لتحقيق أقصى استفادة من المفاهيم المتقدمة.
- ما هي الفوائد المؤسسية من هذه الدورة؟ تساعد المؤسسات على تسريع التحول الرقمي ورفع كفاءة البنية التحتية والعمليات التقنية.
- كيف يتم تقديم المحتوى التدريبي؟ يعتمد على مزيج من الحالات العملية، والمحاضرات التفاعلية، والتمارين التطبيقية.
- هل تشمل الدورة تطبيقات عملية؟ نعم، تتضمن الوصول إلى محاكاة إلكترونية وأدوات متقدمة لأتمتة الشبكات والعمليات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية