

دورة إدارة تحقيق المنافع للمشاريع والبرامج

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة تحقيق المنافع للمشاريع والبرامج

نظرة عامة

دورة إدارة تحقيق المنافع للمشاريع والبرامج هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق المحافظ والبرامج والرعاة ومكاتب إدارة المشاريع ومالكي المنافع، ويعود المشاركون منها بملف إدارة تحقيق المنافع. تربط الدورة النتائج الاستراتيجية بخرائط المنافع وملفات تعريفها وملكيتها وخطوط الأساس والمقاييس والتبعيات والآثار السلبية والانتقال والمراجعات والإجراءات التصحيحية والاستدامة بعد التسليم. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إدارة تحقيق المنافع.

الفئة المستهدفة

- فرق المحافظ المسؤولة عن مواءمة استثمارات التغيير مع القيمة المقصودة
- فرق البرامج المسؤولة عن تنسيق النتائج والتبعيات وتحقيق المنافع
- الرعاة المسؤولون عن المساءلة عن القيمة بعد التسليم
- فرق مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن منهجيات المنافع وتقاريرها وضمانها
- مالكو المنافع التشغيليون المسؤولون عن الانتقال والقياس والاستدامة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع حالات الأعمال أو مبادرات التغيير أو مقاييس الأداء أو مراجعات الحوكمة، ولا تشمل الجدولة العامة للمشاريع أو تقييم الاستثمار المالي أو أساليب اختيار المحافظ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تحكم التغيير والقيمة التشغيلية في البيئات العامة والمالية والصحية والبنية التحتية والخدمات.

- مكاتب إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع
- الاستراتيجية والتحول وتغيير الأعمال
- المالية والأداء وضمان القيمة
- الرعاية الصحية والخدمات المالية والخدمات العامة
- البنية التحتية والمرافق والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المنافع المتوقعة مقابل النتائج الاستراتيجية.
- بناء خرائط المنافع وملفات تعريفها وسجلات ملكيتها.
- استخدام خطوط الأساس والمؤشرات وجداول التقارير.
- تقييم التبعيات والآثار السلبية والمخاطر والإسناد.
- تطبيق قرارات الانتقال ومراجعة المنافع.
- بناء خطط الاستدامة والإجراءات التصحيحية.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد المنافع وتعريفها

- خريطة مواءمة النتائج الاستراتيجية والمنافع
- مصفوفة تصنيف المنافع الملموسة وغير الملموسة
- اختبار المنفعة مقابل المخرج والنتيجة
- سجل الآثار السلبية والنتائج غير المقصودة
- ورقة عمل تحديد المنافع وترتيب أولوياتها

اليوم 2: رسم الملكية والتبعيات

- خريطة شبكة تبعيات المنافع
- قالب ملف تعريف المنفعة وتحديدها
- مصفوفة مساءلة مالك المنفعة والراعي
- شبكة تقييم الإسناد والمساهمة
- سجل المنافع وضبط التغيير

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تخطيط القياس والتحقيق

- ورقة تحديد خط الأساس والمستهدف
- مصفوفة اختيار المؤشرات القائدة والمتأخرة
- خطة مصادر البيانات ودورية القياس والأدلة
- خارطة طريق تحقيق المنافع وجدول المعالم
- إطار حدود التقارير والتصعيد

اليوم 4: الانتقال والمراجعة والاستدامة

- خطة الانتقال التشغيلي والتسليم
- سجل اجتماع مراجعة المنافع والقرارات
- تشخيص الانحراف والتبعيات والمخاطر
- سجل الإجراءات التصحيحية وإعادة التنبؤ
- خطة استدامة المنافع واستمرارية الملكية

اليوم 5: ممارسة قرارات المنافع

- تمرين مقترح: بناء خريطة منافع استراتيجية
- تمرين مقترح: استكمال ملفات المنافع والملكية
- تمرين مقترح: تصميم المقاييس وخطوط الأساس
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة الانحراف والانتقال
- التمرين الختامي: استكمال ملف إدارة تحقيق المنافع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة بحالات افتراضية للتحول والرعاية الصحية والبنية التحتية وتحسين الخدمات.

- نشاط مقترح: فصل المخرجات والنتائج والمنافع والآثار السلبية لتغيير في خدمة رقمية.
- نشاط مقترح: رسم الملكية والتبعيات لمبادرة تحسين في الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: اختيار المؤشرات وخطوط الأساس لاستثمار في البنية التحتية.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة الانتقال والإجراءات التصحيحية لبرنامج خدمي.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب إدارة تحقيق المنافع، وماذا يفترض؟

يناسب تدريب إدارة تحقيق المنافع فرق المحافظ والبرامج والرعاة ومكاتب إدارة المشاريع ومالكي المنافع التشغيليين. ويفترض خبرة في حالات الأعمال أو مبادرات التغيير أو مقاييس الأداء أو مراجعات الحوكمة.

كيف تختلف إدارة تحقيق المنافع عن تدريب إدارة المشاريع؟

تركز إدارة تحقيق المنافع على القيمة الناتجة من المخرجات والنتائج قبل التسليم وخلاله وبعده، بينما يركز تدريب إدارة المشاريع بصورة أوسع على تنظيم العمل الذي ينتج المخرجات وضبطه.

ماذا تتضمن خريطة المنافع وملف تعريف المنفعة؟

تربط خريطة المنافع التغييرات والقدرات والمخرجات والنتائج والمنافع والتبعيات. ويسجل ملف تعريف المنفعة تعريفها ومالكها وخط أساسها ومستهدفها ومقاييسها ومصادر بياناتها وتوقيتها ومخاطرها ومسؤوليات استدامتها.

كيف تختار مقاييس تحقيق المنافع؟

تختار مقاييس تحقيق المنافع بربط القصد الاستراتيجي بالتغيير القابل للملاحظة والأدلة المتاحة وخطوط الأساس والمستهدفات والتوقيت والملكية واحتياجات القرار، مع الجمع بين المؤشرات القائدة والمتأخرة عند الحاجة.

كيف تستدام المنافع بعد انتقال المشروع؟

تستدام المنافع عبر ملكية تشغيلية محددة وأدلة تسليم ومقاييس مستمرة وجداول مراجعة ومراقبة للمخاطر وإجراءات تصحيحية ومساءلة عن المحافظة على القدرة المتغيرة بعد إغلاق المشروع أو البرنامج.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بملف إدارة تحقيق المنافع. يجمع الملف خرائط المنافع وملفات تعريفها والملكية وخطوط الأساس والمؤشرات والتبعيات والآثار السلبية وخطط الانتقال والمراجعات والإجراءات التصحيحية والاستدامة. يساعد الملف الفرق على ربط استثمار التغيير بقيمة قابلة للقياس وقرارات خاضعة للمساءلة بعد التسليم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية