



## دورة تشغيل إدارة الهوية والوصول IAM



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تشغيل إدارة الهوية والوصول IAM

### نظرة عامة

دورة تشغيل إدارة الهوية والوصول IAM هي دورة تأسيسية تطبيقية لمدة أسبوع لمحللي الهوية ومسؤولي الأمن وفرق التدقيق، ويعود المشاركون منها بحزمة تصميم وتشغيل ضوابط IAM. تربط الدورة إثبات الهوية ودورة حياة الحسابات والمصادقة والاتحاد والتفويض والوصول المميز والحوكمة والمراقبة بضوابط موثقة وأدلة تشغيلية. يصمم المشاركون نموذجاً قابلاً للتتبع لتشغيل الهوية. تطور أجايل للتدريب المهارات التطبيقية لإدارة الهوية والوصول.

### الفئة المستهدفة

- فرق الهوية المسؤولة عن دورة حياة الحسابات وخدمات الوصول
- فرق إدارة الأمن المسؤولة عن المصادقة والتفويض
- فرق الحوكمة المسؤولة عن سياسات الوصول واعتماد الصلاحيات
- فرق التدقيق والمخاطر المسؤولة عن ضمان الضوابط
- فرق التطبيقات المسؤولة عن الاتحاد وتكامل الأدوار
- فرق الوصول المميز المسؤولة عن الحسابات الحساسة والجلسات

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في دعم أنظمة مؤسسية أو ضوابط أمنية، ولا تتناول إدارة منصة بعينها أو تطوير البرمجيات أو الإعداد لاختبار شهادة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الجهات التي تدير وصول الموظفين والمتعاقدين والحسابات المميزة إلى الخدمات الرقمية.

- الأمن السيبراني وحوكمة الهوية ومخاطر التقنية
- تقنية المعلومات وتشغيل التطبيقات
- الخدمات المالية والتأمين والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- الطاقة والتصنيع والتجزئة والخدمات اللوجستية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نموذج لدورة حياة الهوية وملكيته
- تطبيق قرارات إثبات الهوية وضمان المصادقة
- مقارنة RBAC و ABAC والتفويض القائم على السياسات
- استخدام أنماط SSO و MFA واتحاد الهوية
- تقييم ضوابط الوصول المميز وحوكمة الهوية
- تشخيص حوادث الوصول وفجوات أدلة الضبط

## جدول الدورة

### اليوم 1: دورة حياة الهوية والحوكمة

- نموذج الهوية الرقمية 4-63-800 NIST SP
- خريطة مصادر الهوية وسلطات السمات
- مسار انضمام المستخدم ونقله ومغادرته
- مصفوفة ملكية الحسابات ومسؤوليات RACI
- سجل سياسة الهوية والاستثناءات

### اليوم 2: المصادقة واتحاد الهوية

- قرار ضمان الهوية وضمان المصادقة
- خطة اختيار عوامل MFA واستردادها
- خريطة حدود الثقة والجلسات في SSO
- تدفق OpenID Connect بين المزود والطرف المعتمد
- تصميم مطالبات اتحاد الهوية وسماتها



### اليوم 3: التفويض والوصول المميز

- هندسة أدوار RBAC ودليل الاستحقاقات
- مصفوفة سمات ABAC وقرارات السياسة
- مسار طلب الوصول والموافقة والتزويد
- قواعد تعارض فصل المهام
- ضوابط خزانة PAM والجلسات والوصول الطارئ

### اليوم 4: حوكمة الهوية والعمليات

- تصميم حملات مراجعة الصلاحيات واعتمادها
- كشف الحسابات اليتيمة والخاملة والمشاركة
- ضبط مزامنة الأدلة والتسوية
- مصفوفة سجلات IAM والمراقبة والتنبيهات
- دليل حوادث الهوية وإلغاء الوصول

### اليوم 5: ممارسة ضوابط IAM والمشروع الختامي

- تمرين تتبع فشل دورة حياة المستخدم
- تمرين تشخيص أخطاء المصادقة والاتحاد
- تمرين معالجة تعارض الأدوار وفصل المهام
- تمرين مراجعة أدلة الوصول المميز
- المشروع الختامي: حزمة تصميم وتشغيل ضوابط IAM

### التمارين التطبيقية

تستخدم الأنشطة المقترحة سجلات هوية وطلبات وصول وسجلات أحداث وأدلة ضوابط.

- نشاط مقترح: رسم مصادر الهوية والمالكين وانتقالات دورة الحياة
- نشاط مقترح: تصميم ضوابط SSO وMFA وثقة الاتحاد
- نشاط مقترح: بناء الأدوار والاستحقاقات وقواعد فصل المهام
- نشاط مقترح: التحقيق في حادث وصول واستكمال أدلة المراجعة



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة الهوية والوصول وما متطلباتها؟

تناسب محلي IAM ومسؤولي الأمن وفرق التطبيقات والتدقيق وحوكمة الهوية الذين يشاركون في دعم أنظمة مؤسسية أو ضوابط أمنية.

### كيف تختلف إدارة الهوية والوصول عن دورة عامة في الأمن السيبراني؟

تركز إدارة الهوية والوصول على الهوية الرقمية والمصادقة والتفويض ودورة حياة الحسابات والاتحاد والوصول المميز والحوكمة، بينما يغطي الأمن السيبراني نطاقاً أوسع من التهديدات والتقنيات والضوابط.

### ما الفرق بين RBAC و ABAC في إدارة الهوية والوصول؟

يمنح RBAC الصلاحيات عبر أدوار محددة، بينما يقيم ABAC سمات المستخدم والموارد والإجراء والسياق مقابل قواعد السياسة، ويمكن الجمع بينهما.

### كيف يعمل SSO واتحاد الهوية معا؟

يقلل SSO تكرار المصادقة بين الخدمات، بينما ينقل اتحاد الهوية معلومات موثوقة عن الهوية والمصادقة بين نطاقات أمنية منفصلة باستخدام البروتوكولات والمطالبات.

### لماذا تعد مراجعات الصلاحيات مهمة في حوكمة الهوية؟

توفر مراجعات الصلاحيات دليلاً مسؤولاً على استمرار ملائمة الاستحقاقات، وتكشف الوصول الزائد أو اليتيم، وتطلق المعالجة عبر مالكين وقرارات قابلة للتتبع.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة تصميم وتشغيل ضوابط IAM التي تجمع دورة الحياة والمصادقة والاتحاد والتفويض و PAM والمراجعات والحوادث. تربط الحزمة قرارات السياسة بالتدفقات التقنية والملكية والأدلة. وتساعد فرق الهوية على تزويد الوصول باتساق وكشف الاستثناءات وحوكمة الامتياز ودعم ضمان التدقيق.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                 |                                      |                                         |
|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أديس أبابا<br>إثيوبيا           | أثينا<br>اليونان                     | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة      |
| اسطنبول<br>تركيا                | أمستردام<br>هولندا                   | أكرا<br>غانا                            |
| القاهرة<br>مصر                  | الدوحة<br>قطر                        | الدار البيضاء<br>المغرب                 |
| باريس<br>فرنسا                  | المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| بانكوك<br>تايلاند               | بالي<br>جمهورية إندونيسيا            | باكو<br>أذربيجان                        |
| برلين<br>ألمانيا                | برشلونة<br>إسبانيا                   | براغ<br>جمهورية التشيك                  |
| بوكيت<br>تايلاند                | بورثو<br>البرتغال                    | بورت لويس<br>موريشيوس                   |
| جاكرتا<br>جمهورية إندونيسيا     | تورنتو<br>كندا                       | تبليسي<br>جورجيا                        |
| دبي<br>الإمارات العربية المتحدة | جوهانسبرغ<br>جنوب إفريقيا            | جنيف<br>سويسرا                          |
| زيورخ<br>سويسرا                 | زنجانر<br>تنزانيا                    | روما<br>إيطاليا                         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية          | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |



## مدن التدريب

|                                              |                                 |                              |
|----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية     | <b>طوكيو</b><br>اليابان         | <b>طشقند</b><br>أوزبكستان    |
| <b>فيينا</b><br>النمسا                       | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا     | <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   |
| <b>لاغوس</b><br>نيجيريا                      | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا | <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا |
| <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال       | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا    |
| <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا         | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا     |
| <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا         | <b>مونترال</b><br>سويسرا     |
| <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا             | <b>نيروبي</b><br>كينيا       |