



دورة إدارة المواهب في بيئات العمل عن بعد والهجين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة المواهب في بيئات العمل عن بعد والهجين

نظرة عامة

دورة إدارة المواهب في بيئات العمل عن بعد والهجين دورة مهنية لمدة أسبوع لقادة الموارد البشرية ومديري المواهب وفرق عمليات الأفراد وقادة العمل عن بعد ومديري الفرق الهجينة، ويأخذ المشاركون منها خطة تشغيل المواهب الموزعة، تربط الدورة تصميم القوى العاملة والاستقطاب والاختيار والتهيئة والأداء والتعلم والتنقل والتعاقب والعدالة والمشاركة والعافية والاستبقاء والتحليلات والحوكمة عبر المواقع، وتفصل قرارات المواهب عن الإشراف اليومي ونصائح الإنتاجية العامة، تقدم أجابيل للتدريب إدارة المواهب في العمل الهجين.

الفئة المستهدفة

- قادة الموارد البشرية المسؤولون عن استراتيجية القوى العاملة والمواهب الموزعة
- مديرو المواهب المسؤولون عن الاستقطاب والتطوير والتنقل والتعاقب والاستبقاء
- فرق عمليات الأفراد المسؤولة عن رحلة موظف عادلة عبر المواقع
- قادة العمل عن بعد المسؤولون عن اتساق ممارسات الأفراد
- مديرو الفرق الهجينة المشاركون في قرارات الأداء والتطوير والمسار المهني

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات الأفراد أو الفرق، وتستبعد تفاصيل قانون العمل وعمليات الأمن السيبراني وإدارة التقنية والإشراف اليومي على المهام.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير المواهب عبر المنازل والمكاتب والمواقع الميدانية ومراكز الخدمة الموزعة.

- الموارد البشرية وإدارة المواهب وعمليات الأفراد
- التطوير التنظيمي والتعلم وتخطيط القوى العاملة
- التقنية والخدمات المهنية والعمليات الرقمية
- الخدمات المالية وإدارة الرعاية الصحية وعمليات العملاء
- المنشآت الإقليمية والخدمات المشتركة وفرق المشروعات الموزعة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل طلب القوى العاملة الموزعة ومخاطر المواهب المرتبطة بالموقع
- تصميم ممارسات استقطاب واختيار وتهيئة محايدة للموقع
- تطبيق أساليب الأداء والتغذية الراجعة القائمة على النتائج عبر المواقع
- تقييم عدالة الوصول إلى التعلم والتنقل والتقدير والتعاقب
- تشخيص مؤشرات المشاركة والعافية والإجهاد والاستبقاء
- بناء مقاييس الأفراد وحوكمة قرارات المواهب عن بعد والهجينة

جدول الدورة

اليوم 1: هيكل المواهب الموزعة

- مصفوفة تقسيم القوى العاملة عن بعد والهجينة
- خريطة موقع الدور واعتماديات التعاون
- سجل مخاطر المواهب الموزعة
- لوحة رحلة الموظف المحايدة للموقع
- ميثاق حوكمة المواهب الهجينة

اليوم 2: الاستقطاب والدخول العادل

- لوحة عرض القيمة للموظف عن بعد والهجين
- خريطة مصادر المرشحين المحايدة للموقع
- مصفوفة أدلة الاختيار الافتراضي
- قائمة عدالة المقابلات والتقييم
- خريطة التهيئة المسبقة والتهيئة الوظيفية الافتراضية



اليوم 3: الأداء والتعلم والتنقل

- اتفاقية الأداء القائمة على النتائج
- إيقاع التغذية الراجعة والمتابعة الموزعة
- تدقيق عدالة الوصول إلى التعلم
- خريطة التنقل المهني المحايدة للموقع
- مصفوفة تغطية التعاقب الهجين

اليوم 4: العدالة والعافية والاستبقاء

- مراجعة قرارات التحيز للقرب
- قائمة عدالة الصوت والتقدير في العمل الهجين
- لوحة مخاطر عافية العمل عن بعد
- خريطة مؤشرات المشاركة الموزعة
- شبكة إجراءات الاحتفاظ المواهب عن بعد والهجنة

اليوم 5: ممارسة إدارة المواهب عن بعد والهجنة

- تمرين: تشخيص مخاطر مواهب موزعة
- تمرين: تصميم رحلة دخول افتراضية عادلة
- تمرين: مراجعة قرار أداء محايد للموقع
- تمرين: بناء استجابة للعدالة والاستبقاء
- تطبيق ختامي: خطة تشغيل المواهب الموزعة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار قرارات المواهب عن بعد والهجنة في قطاعات الخدمات والتقنية والمهن.

- نشاط مقترح: تقسيم الأدوار بحسب مرونة الموقع واعتماد التعاون والندرة ومخاطر المواهب.
- نشاط مقترح: تصميم رحلة متسقة للمرشح والتهيئة للموظفين عن بعد وفي المكتب.
- نشاط مقترح: تدقيق أدلة الأداء والتعلم والتقدير والتنقل للكشف عن التحيز للقرب.
- نشاط مقترح: دمج العافية والمشاركة والتعاقب والاستبقاء والتحليلات والحوكمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة المواهب في بيئات العمل عن بعد والهجينة؟

تناسب قادة الموارد البشرية ومديري المواهب وفرق عمليات الأفراد وقادة العمل عن بعد ومديري الفرق الهجينة الذين يساهمون في قرارات الاستقطاب أو الأداء أو التطوير أو التنقل أو الاستبقاء.

كيف تختلف إدارة المواهب الهجينة عن إدارة الفرق عن بعد؟

تركز إدارة المواهب الهجينة على رحلة الموظف وقرارات الاستقطاب والتهيئة والأداء والتعلم والتنقل والتعاقب والاستبقاء، بينما يركز الإشراف اليومي على توزيع المهام والتنسيق التشغيلي.

كيف تقلل المنظمة التحيز للقرب في قرارات المواهب؟

تستخدم المنظمة معايير أدلة مشتركة ومراجعات معيارية وفحوص عدالة الوصول وتوثيق القرارات وتوازنا في الظهور وفرص تعلم متكافئة ومقاييس أداء قائمة على النتائج.

ما الذي يدعم التهيئة الوظيفية الافتراضية عبر المواقع؟

تدعمها التهيئة المسبقة ووضوح الدور والوصول في الوقت المناسب والتعلم المتسق ومتابعة المدير وصلات الزملاء والاندماج الثقافي ومراجعة المحطات وتحديد ملكية الفجوات.

ما المقاييس التي تدعم حوكمة المواهب عن بعد والهجينة؟

تقارن المقاييس تقدم المرشحين وإكمال التهيئة ونتائج الأداء والوصول إلى التعلم والتقدير والتنقل وتغطية التعاقب والمشاركة والعافية والخروج المؤثر والاستبقاء بحسب موقع العمل.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة تشغيل المواهب الموزعة التي تربط تصميم القوى العاملة والدخول والأداء والتعلم والتنقل والتعاقب والعدالة والعافية والاستبقاء والتحليلات والحوكمة. تحول الخطة ممارسات العمل عن بعد المتفرقة إلى منظومة مواهب قابلة للمراجعة. وتساعد المنظمة على اتخاذ قرارات مواهب عادلة وقائمة على الأدلة أينما يعمل الموظفون.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورثو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا