



دورة إدارة الموارد البشرية واستراتيجية القوى العاملة الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة الموارد البشرية واستراتيجية القوى العاملة الصحية

نظرة عامة

دورة إدارة الموارد البشرية واستراتيجية القوى العاملة الصحية مدتها أسبوع لمديري الموارد البشرية والإداريين وقادة الإدارات ومخططي القوى العاملة وفرق العمليات، ويعود المشاركون بمخطط إدارة القوى العاملة الصحية. تدمج الدورة الطلب على القوى العاملة والتوظيف والاعتماد والتوزيع وإدارة الأداء والتعلم والاستبقاء والرفاه والتحليلات وحوكمة الموارد البشرية. تقدم أجايل للتدريب إدارة الموارد البشرية الصحية واستراتيجية القوى العاملة كتمارين تشغيلية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط القوى العاملة الصحية والتوظيف
- الوظائف المسؤولة عن الاستقطاب والتوزيع وسجلات القوى العاملة
- القيادات المسؤولة عن الأداء والقدرات وتطوير الموظفين
- العاملون المسؤولون عن الاستبقاء والرفاه وعلاقات الموظفين
- الفرق المسؤولة عن تحليلات القوى العاملة وحوكمة الموارد البشرية

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في قرارات القوى العاملة أو العمليات الصحية، ولا تشمل تعليم الممارسة السريرية أو أساسيات الموارد البشرية العامة أو الاستشارة القانونية أو التأهيل في أنظمة العمل.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط للقوى العاملة الصحية وتوزعها وتطورها وتستبقها.

- إدارات الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة
- إدارات المستشفيات والعمليات السريرية
- فرق التعلم والمواهب والتطوير المهني
- مكاتب الجودة والحوكمة وإدارة الأداء الصحي
- المستشفيات والخدمات المتنقلة والجهات الصحية الأكاديمية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الطلب والعرض والفجوات ومزيج مهارات القوى العاملة الصحية
- بناء أدوات قرارات التوظيف والاستقطاب والتوزيع
- تقييم أنظمة الأداء والقدرات والتطوير
- ترتيب إجراءات الاستبقاء والرفاه وعلاقات الموظفين حسب الأولوية
- استخدام بيانات القوى العاملة ولوحات المؤشرات في القرارات
- بناء ترتيبات واضحة لحوكمة الموارد البشرية الصحية

جدول الدورة

اليوم 1: معلومات القوى العاملة الصحية

- خريطة تحليل عرض وطلب القوى العاملة الصحية
- مصفوفة طلب الخدمة ومتطلبات القوى العاملة
- سجل مخزون وتدفقات وفجوات القوى العاملة
- تقييم مزيج المهارات وتوزيع الأدوار
- قائمة جودة بيانات القوى العاملة وملكيته

اليوم 2: التوظيف والاستقطاب والتوزيع

- نموذج سيناريو التوظيف المبني على الاحتياج
- لوحة مسار الاستقطاب وضبط الشواغر
- مسار واجهة الاعتماد والتهيئة الوظيفية
- مصفوفة قرار التوزيع والتغطية
- خطة طوارئ القوى العاملة والتوظيف وقت زيادة الطلب



اليوم 3: أنظمة الأداء والقدرات

- لوحة توقعات الدور واتفاق الأداء
- دليل حوار الإشراف والتغذية الراجعة
- مصفوفة فجوة القدرات واحتياجات التعلم
- خريطة المسار الوظيفي وإجراءات التطوير
- لوحة مؤشرات الإنتاجية وعبء العمل

اليوم 4: الاستبقاء والرفاه والحوكمة

- تحليل مخاطر الاستبقاء وشرائح القوى العاملة
- مراجعة ضوابط بيئة العمل والرفاه
- مسار علاقات الموظفين والتصعيد
- مخطط حقوق قرار الموارد البشرية الصحية
- حزمة تقارير مخاطر القوى العاملة والحوكمة

اليوم 5: ممارسة إدارة القوى العاملة الصحية

- تمرين مقترح: مراجعة فجوة القوى العاملة ومزيج المهارات
- تمرين مقترح: سيناريو التوظيف والتوزيع
- تمرين مقترح: تصميم الأداء والقدرات
- تمرين مقترح: ترتيب الاستبقاء والحوكمة حسب الأولوية
- التمرين الختامي: مخطط إدارة القوى العاملة الصحية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية من المستشفيات والخدمات المتنقلة والمختبرات والجهات الصحية الأكاديمية.

- نشاط مقترح: ربط طلب الخدمة بمخزون القوى العاملة وتدفقاتها وفجواتها وأدوارها ومزيج مهاراتها.
- نشاط مقترح: مقارنة قرارات التوظيف والاستقطاب والاعتماد والتوزيع تحت قيود التغطية.
- نشاط مقترح: تصميم ضوابط مترابطة للأداء والتغذية الراجعة والقدرات والتطوير وعبء العمل.
- نشاط مقترح: ترتيب إجراءات الاستبقاء والرفاه وعلاقات الموظفين والتحليلات والحوكمة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب إدارة الموارد البشرية واستراتيجية القوى العاملة الصحية، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب مديري الموارد البشرية والإداريين ومخططي القوى العاملة وقادة الإدارات وفرق العمليات. ويفترض مسؤولية عن قرارات القوى العاملة أو الخدمات، ولا يشمل التعليم السريري أو الموارد البشرية التمهيدية أو الاستشارة القانونية.

كيف يختلف تدريب استراتيجية الموارد البشرية الصحية عن تدريب الموارد البشرية العام؟

يربط تدريب استراتيجية الموارد البشرية الصحية قرارات القوى العاملة بطلب الخدمة والتوظيف والاعتماد والتغطية ومزيج المهارات والعمليات السريرية والرفاه والحوكمة، بينما يطبق التدريب العام عبر قطاعات متعددة.

كيف تخطط الجهات الصحية لطلب القوى العاملة ومزيج المهارات؟

ترتبط الجهات الصحية بطلب الخدمة ونماذج الرعاية بمخزون القوى العاملة وتدفقاتها وأدوارها وقدراتها وإنتاجيتها ووقت العمل ومتطلبات التغطية وافتراضات السيناريو.

ما الذي يدعم استبقاء القوى العاملة الصحية ورفاهها؟

يعتمد الاستبقاء والرفاه على أدلة خاصة بشرائح القوى العاملة حول بيئة العمل وعبء العمل والإشراف والتطوير والتقدير وعلاقات الموظفين والسلامة والمرونة وأسباب البقاء أو المغادرة.

كيف تحسن تحليلات القوى العاملة قرارات الموارد البشرية الصحية؟

ترتبط التحليلات الطلب والشواغل والاستقطاب والتوزيع والأداء والتعلم والغياب والدوران والرفاه والتغطية بملكية واضحة للبيانات وتفسيرها ونقاط القرار.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط إدارة القوى العاملة الصحية الذي يضم تحليل العرض والطلب وخيارات التوظيف وأنظمة الأداء وإجراءات الاستبقاء ولوحات المؤشرات وترتيبات الحوكمة. يربط المخطط قرارات القوى العاملة بمتطلبات الخدمة. كما يدعم ملكية أوضح وأولويات مبنية على الأدلة وإجراءات منسقة للقوى العاملة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا