



دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب

نظرة عامة

دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المنشآت وقادة تشغيل الملاعب ومشرفي الصيانة وفرق الفعاليات والسلامة ومديري الأصول. يعود المشاركون بخطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية التي تربط الخدمات والأصول والصيانة والأسطح الرياضية وجاهزية الفعاليات وسلامة الجمهور والموردين والميزانيات والاستدامة ومؤشرات الأداء. تحول الدورة الاستعدادات المتفرقة إلى دورات تشغيل مضبوطة وأدوات قرار. تقدم أجابيل للتدريب تعلمًا متقدمًا في إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التشغيل اليومي للملاعب والصالات والمراكز الرياضية ومرافق التدريب
- العاملون على تنسيق تحويل المنشأة والفعاليات والمستأجرين والحجوزات والجاهزية
- فرق الصيانة التي تدير أنظمة المباني والمعدات والفحوص وأوامر العمل
- فرق العناية بالملاعب والمسؤولية عن حالة الحقول والملاعب والمضامير والأسطح الرياضية
- فرق السلامة والأمن التي تنسق الدخول والحشود والحوادث وواجهات الطوارئ
- مالكو الأصول الذين يضبطون الميزانيات والموردين والاستدامة وأداء الخدمات

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون المنشآت أو الأصول أو الفعاليات أو الصيانة أو خدمات الملاعب، ولا تتناول التصميم المعماري أو شهادات السلامة الخاصة بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تشغل أصولًا رياضية عامة وتجارية وتعليمية ومجتمعية.



- تشغيل الملاعب والصالات والمراكز الرياضية
- الأندية والدوريات والجهات المنظمة للفعاليات
- المدارس والجامعات والأكاديميات ومرافق التدريب
- مرافق الترفيه البلدي والمجتمعي
- إدارة المنشآت والهندسة والصيانة والعناية بالملاعب
- الأمن والضيافة والنظافة والتمويل ومقدمو الخدمات الخارجية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة المنشأة وواجهات الخدمة والطلب التشغيلي
- بناء ضوابط الأصول والصيانة والفحص والأسطح الرياضية
- تطبيق أساليب جاهزية الفعاليات والمستأجرين والدخول والحشود
- تقييم مخاطر السلامة والطوارئ والاستمرارية والخدمات
- ترتيب أولويات الميزانيات والموردين والاستدامة ودورة الحياة
- استخدام مؤشرات الأداء لتحسين قرارات تشغيل المنشأة



جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة المنشأة وتصميم الخدمات

- لوحة نموذج تشغيل المنشأة الرياضية
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة والمستأجرين
- خريطة نظام إدارة المنشآت ISO 41001
- كاتالوج الخدمات ومسار مكتب المساعدة
- سجل مخاطر المنشأة وضوابطها

اليوم 2: الأصول والصيانة والأسطح الرياضية

- هيكل الأصول ومصفوفة الأهمية الحرجة
- خطة الصيانة الوقائية والمبنية على الحالة
- ضبط الفحص والاختبار وأوامر العمل
- سجل حالة الأسطح الرياضية واستعادتها
- نموذج تكلفة دورة الحياة وأولوية التجديد



اليوم 3: جاهزية الفعاليات والمستأجرين

- جدول تحويل المنشأة والتسليم
- قائمة جاهزية المنشأة وبوابة الاعتماد
- خطة الدخول والاعتماد وتقسيم المناطق
- بطاقة تعبئة الموردين ومستوى الخدمة
- سجل التعافي بعد الفعالية والعيوب

اليوم 4: سلامة الجمهور والمرونة التشغيلية

- إطار Green Guide لتقييم السعة الآمنة
- خريطة ضبط الدخول والحركة والخروج والطوارئ
- بروتوكول اتصالات غرفة تحكم الفعالية
- مصفوفة واجهات الطوارئ والتصعيد
- خطة استمرارية الأعمال واستعادة الأنظمة الحرجة



اليوم 5: محاكاة أداء المنشأة

- تمرين: مراجعة تعطل الأصول وأولوية الصيانة
- تمرين: قرار بوابة جاهزية الفعالية
- تمرين: تشخيص السعة الآمنة وتدفق الحشود
- تمرين: موازنة الموردين والميزانية والاستدامة
- المشروع الختامي: خطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط قرارات المنشأة بأدلة الفعاليات والأصول.

- نشاط مقترح: تصنيف أصول المنشأة بحسب أثرها في الفعالية وعواقب تعطلها
- نشاط مقترح: بناء بوابة جاهزية لفعالية رياضية متعددة الاستخدامات
- نشاط مقترح: اختبار تدفق الحشود وواجهات الطوارئ في سيناريو للمنشأة
- نشاط مقترح: تجميع خطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب؟

تناسب المديرين والفرق المسؤولة عن الملاعب والصيانة والأسطح والفعاليات والسلامة والأمن والموردين والميزانيات والأصول الرياضية. تفترض مسؤولية عملية عن تشغيل منشأة أو فعالية.



كيف تختلف إدارة المنشآت الرياضية عن إدارة المنشآت العامة؟

تطبق إدارة المنشآت الرياضية مبادئ إدارة المرافق على تحويل الملاعب والأسطح الرياضية وحركة الجمهور والسعة الآمنة وتسليمات المستأجرين وخدمات يوم الفعالية والتعافي والطلب المتغير، بينما تتناول الإدارة العامة أنواعاً أوسع من بيئات العمل.

ماذا تتضمن خطة صيانة المنشأة الرياضية؟

تربط الخطة سجل الأصول والأهمية الحرجة والمهام الوقائية وفحوص الحالة والتفتيش وأوامر العمل وقطع الغيار والعناية بالأسطح ونوافذ الفعاليات والاستجابة للأعطال والتكاليف والمسؤولين وأدلة الإكمال.

كيف تضبط جاهزية الفعاليات في المنشآت الرياضية؟

تضبط الجاهزية عبر بوابات محددة للأصول والأسطح والدخول والموظفين والموردين والنظافة والتموين والأمن والواجهات الطبية والاتصالات والتغييرات المؤقتة واعتمادات المستأجرين والعيوب المفتوحة والتوقيع النهائي.

ما المؤشرات التي تدعم ضبط أداء المنشآت الرياضية؟

تربط المؤشرات الملائمة للإتاحة والأعطال وإنجاز العمل وجاهزية الفعاليات والحوادث ومستويات الخدمة والشكاوى والطاقة والنفايات وتكلفة دورة الحياة ونتائج الموردين وزمن التعافي وتجربة المستخدم بالقرارات التشغيلية.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية التي تربط الخدمات والأصول والصيانة والأسطح والفعاليات والحشود والسلامة والموردين والميزانيات والاستدامة والأداء. تحول الخطة الطلب المتكرر إلى قرارات وأدلة مضبوطة. كما تمنح المديرين أساساً عملياً لمراجعة الجاهزية وترتيب الموارد والتحسين بعد الفعالية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا