

إدارة العمليات المستودعية وتحسين الكفاءة التشغيلية

AGILE LEADERS
Training Center

إدارة العمليات المستودعية وتحسين الكفاءة التشغيلية

نظرة عامة

تواجه المنشآت تحديات تشغيلية مستمرة ترتبط ببطء مناولة المواد وتراكم الفاقد وتباين مطابقة الأرصدة التخزينية في المستودعات الحديثة. تركز دورة إدارة العمليات المستودعية وتحسين الكفاءة التشغيلية على معالجة هذه الاختناقات عبر تطبيق منهجيات تدفق المواد وتخطيط المساحات التخزينية وضبط معايير الجرد المستمر وتسريع التقاط الطلبات. يكتسب المشاركون أدوات تقنية وميدانية لتحليل مسارات العمل وخفض تكاليف التشغيل وتعزيز موثوقية سلاسل الإمداد الداخلية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن إدارة العمليات اليومية في المستودعات ومراكز التوزيع اللوجستية.
- المشرفون على فرق الاستلام والحفظ وتجهيز طلبيات الشحن الخارجي.
- المختصون بمراقبة المخزون وتدقيق سجلات الأرصدة وإجراءات الجرد الدوري.
- القائمون على تخطيط المساحات التخزينية ومشاريع تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر الإدارية والتشغيلية في قطاعات متعددة تعتمد على كفاءة التدفق اللوجستي.

- إدارات المستودعات والخدمات اللوجستية
- أقسام مراقبة المخزون وإدارة سلاسل الإمداد
- إدارات التوزيع والعمليات التشغيلية
- قطاع تجارة التجزئة والسلع الاستهلاكية
- قطاع الصناعات الدوائية والرعاية الصحية
- قطاع التصنيع ومواد البناء

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق بروتوكولات استلام الشحنات وتنسيق مواعيد أرصفة التفريغ لتقليل زمن الانتظار.
- تحليل أرصدة المخزون وتحديد مستويات الأمان ومطابقة السجلات باستخدام مصفوفات التصنيف.
- تصميم مسارات التقاط الطلبات واختيار استراتيجيات التجميع المناسبة لرفع إنتاجية التجهيز.
- تشخيص الفاقد في مناولة المواد وتطبيق أدوات تنظيم بيئة العمل المستودعي.
- تقييم مؤشرات الأداء التشغيلي ومعالجة الاختناقات الميدانية لضمان دقة التسليم والامتثال.

جدول الدورة

اليوم 1: عمليات الاستلام واستراتيجية التخزين

- فحص استلام البضائع باستخدام التحقق من إشعارات الشحن المسبقة ASN
- بروتوكولات جدولة أرصفة التفريغ عبر أنظمة إدارة مواعيد الاستلام Inbound Appointment Management
- تسلسل توجيه المنصات وتسكينها بالاعتماد على خوارزميات التخصيص الديناميكي للمواقع
- تقييم الكثافة التخزينية باستخدام حسابات استغلال الحيز الحجمي المكعب
- اختيار معدات التخزين وفق إرشادات سلامة الأرفف المعتمدة في معيار EN 15635

اليوم 2: مراقبة المخزون ودقة السجلات

- تقسيم المخزون وتصنيفه باستخدام مصفوفات ABC ومعدلات حركة المواد FSN
- تحليل الأسباب الجذرية للفروقات التخزينية عبر مخطط عظم السمكة Fishbone ونموذج 5-Why
- تطبيق بروتوكول الجرد المستمر Cycle Counting وسجلات التحقق من نسب التفاوت الدوري
- التحكم في تقادم المخزون باستخدام نماذج FIFO ونماذج الصلاحية FEFO
- تحديد حجم مخزون الأمان عبر معادلات تقلبات الطلب وأزمنة التوريد Lead Time

اليوم 3: تحسين التقاط الطلبات وتجهيز الشحنات

- تصميم مسارات الالتقاط بالاعتماد على أساليب تحسين المسار الخطي ونماذج التوجيه
- استراتيجيات تجميع الطلبات عبر مسارات الالتقاط الموجه بالدفعات Wave والالتقاط النطاقي Zone
- تدقيق جودة تجهيز الطلبات باستخدام تقنيات Pick-to-Light والمسح الضوئي للباركود
- هندسة محطات التعبئة وتدفق الحركة وفق مبادئ اقتصاد حركة العمل في المستودع
- تنظيم مساحات التجهيز الخارجي للأرصفة عبر مخططات مسارات الحشد Marshalling Lanes

اليوم 4: تطبيق الممارسات الرشيقة وتدفق العمليات

- تحديد الهدر في العمليات المستودعية باستخدام بروتوكولات مخطط تدفق القيمة VSM
- معايير تنظيم مواقع العمل المستودعية عبر بطاقات تقييم منهجية 5S
- تحسين حركة مناولة المواد بالاعتماد على تدقيق مسارات الحركة Spaghetti Diagrams
- توثيق إجراءات العمل القياسية باستخدام نماذج SOP التشغيلية المعتمدة
- ضوابط الإدارة المرئية للمستودع باستخدام لوحات Andon ومعايير تخطيط وتحديد الأرضيات

اليوم 5: قياس الأداء والتنفيذ التشغيلي

- تتبع مؤشرات أداء التجهيز عبر لوحات قياس زمن التوريد ونسب التسليم الكامل وفي الوقت OTIF
- مقارنة إنتاجية العمالة المستودعية باستخدام معايير العمل الهندسية القياسية ELS
- تدقيق السلامة المستودعية بالاعتماد على قوائم رصد المخاطر وسجلات التبليغ عن الحوادث
- معالجة الاختناقات التشغيلية عبر ميثاق فرق التحسين السريع Kaizen Charters
- محاكاة تطبيقية متكاملة لتحسين تخطيط المستودع ورفع كفاءة التدفق الميداني

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على الممارسة الواقعية لتطوير كفاءة المستودعات.

- نشاط مقترح: حساب استغلال الحيز التخزيني وتوزيع الأصناف بالاعتماد على معدلات دورانها.
- نشاط مقترح: تحليل الفروقات المخزنية لمستودع محاكاة وإعداد خطة جرد مستمر لمعالجة التباين.
- نشاط مقترح: رسم مسار حركة مناولة الطلبيات واقتراح تحسينات للحد من هدر التنقل.
- نشاط مقترح: بناء لوحة متابعة لقياس مؤشرات دقة التسليم ومعدلات إنتاجية الأرصفة.

الأسئلة الشائعة

كيف تعالج هذه الدورة دقة سجلات المخزون؟

تتناول الدورة آليات الجرد المستمر الدقيق وتحليل الفروقات الجذرية وتطبيق بروتوكولات الصرف المنضبط وفق التواريخ لضمان تطابق الأرصدة الفعلية مع السجلات دون الحاجة إلى إيقاف العمليات.

ما طرق التقاط وتجهيز الطلبات التي يتم تقييمها في الجلسات؟

يتم تقييم استراتيجيات التجميع بالدفعات ونظام المناطق ومسارات التوجيه الذكية واستخدام أدوات التحقق بالضوء والباركود لتسريع تجهيز الشحنات وخفض أخطاء التحميل.

ما المعايير الدولية المعتمدة في محتوى الدورة؟

تعتمد الدورة على معيار سلامة الأرفف EN 15635 وأدوات التصنيع الرشيق Lean ونماذج 5S ومؤشرات الأداء اللوجستي المعترف بها مهنيا.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى مؤسساتهم بقدرات متقدمة لإعادة هيكلة مساحات التخزين ومسارات الحركة وتنظيم عمليات الاستلام والشحن بأعلى درجات الكفاءة. تساعد المنهجيات المكتسبة على خفض تكاليف التشغيل وتقليل نسب التلف وتحقيق أقصى استغلال للموارد البشرية والمادية بما يضمن انسيابية تدفق المواد والامتثال للمعايير التشغيلية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية