

دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

نظرة عامة على الدورة:

صممت هذه الدورة بغرض سد الفجوة بين النظرية والتطبيق، حيث تركز على الجوانب الحيوية لتخطيط سلاسل التوريد و الإمداد، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر. تُعد هذه الدورة مثالية للمتخصصين في إدارة القطاع الصحي ممن يهدفون إلى التميز في مجال اللوجستيات وإدارة سلاسل التوريد و الإمداد.

الجمهور المستهدف:

- محللو سلاسل التوريد و الإمداد
- منسقو اللوجستيات
- مديرو سلاسل التوريد و الإمداد
- أخصائيو الشراء
- مديرو عمليات المستودعات
- مديرو منتجات الصحة

الأقسام المستهدفة:

- إدارة سلاسل التوريد و الإمداد
- اللوجستيات
- الشراء
- عمليات المخزون
- إدارة المخزون
- أقسام المنتجات الدوائية والصحية

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الصيدليات
- الرعاية الصحية
- المستلزمات الطبية
- شركات تكنولوجيا الصحة
- إدارة المستشفيات
- شركات لوجستيات الصحة
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم وتطبيق الإجراءات التشغيلية القياسية في إدارة سلاسل التوريد و الإمداد
- تبسيط عملية اللوجستيات وتحسين عمليات سلاسل التوريد و الإمداد
- تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر في سلاسل التوريد و الإمداد
- التخطيط وتنفيذ استراتيجيات سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية بكفاءة
- استخدام التكنولوجيات المبتكرة لتحسين سلاسل التوريد و الإمداد

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجًا من المنهجيات المتنوعة لضمان تجربة تعليمية شاملة. تشمل هذه المنهجيات دراسات حالة واقعية من صناعة الأدوية، وجلسات العمل الجماعي التفاعلية لتشجيع حل المشاكل بشكل تعاوني، وتبادل المعرفة. كما تضمن جلسات التغذية الراجعة الدورية أن المشاركين على المسار الصحيح.

أدوات الدورة:

سيتم تزويد المشاركين في هذه الدورة بما يلي:

- كتيبات عمل شاملة
- مواد قراءة حول أحدث الاتجاهات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- قوائم تحقق وقوالب للإجراءات التشغيلية القياسية

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم 1: مقدمة في إدارة سلاسل التوريد في القطاع الصحي

- **الموضوع 1:** فهم أهمية سلاسل التوريد و الإمداد في الرعاية الصحية
- **الموضوع 2:** استكشاف مكونات سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 3:** دور الإجراءات التشغيلية القياسية في سلاسل التوريد و الإمداد
- **الموضوع 4:** مقدمة في حزمة التطبيق المشتركة
- **الموضوع 5:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 6:** الاعتبارات الرئيسية في حزمة التطبيق المشتركة
- **المراجعة:** مراجعة النقاط الرئيسية وفهم توقعات المشاركين

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 2: الشحن والجمارك والنقل في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية

- **الموضوع 1:** استعراض دور الوجستيات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 2:** إشعار الشحن والضوء الأخضر
- **الموضوع 3:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 4:** الاعتبارات الرئيسية في إشعار الشحن والضوء الأخضر
- **الموضوع 5:** الإفراج الجمركي والتسليم
- **الموضوع 6:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 7:** معلومات إضافية بخصوص الإفراج الجمركي
- **الموضوع 8:** النقل في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 9:** الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية للنقل
- **الموضوع 10:** الاعتبارات الرئيسية في النقل
- **المراجعة:** نقاش تفاعلي وجلسة تغذية راجعة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إدارة المخزون، التخزين، وأولوية انتهاء الصلاحية FEFO

- **الموضوع 1:** فهم سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية
- **الموضوع 2:** الاعتبارات القانونية والتنظيمية في سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية
- **الموضوع 3:** إدارة المخزون في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 4:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 5:** الاعتبارات الرئيسية في إدارة المخزون
- **الموضوع 6:** التخزين في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 7:** الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية للتخزين
- **الموضوع 8:** الاعتبارات الرئيسية في التخزين
- **الموضوع 9:** مقدمة في أولوية انتهاء الصلاحية FEFO
- **الموضوع 10:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 11:** الاعتبارات الرئيسية في FEFO
- **المراجعة:** ملخص لمفاهيم اليوم ونقاش جماعي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 4: اللوجستيات العكسية، إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية، وإدارة النفايات

- **الموضوع 1:** فهم تحسين سلاسل التوريد و الإمداد
- **الموضوع 2:** اللوجستيات العكسية في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 3:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 4:** الاعتبارات الرئيسية في اللوجستيات العكسية
- **الموضوع 5:** إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية وغير القابلة للاستخدام
- **الموضوع 6:** الغرض ونطاق الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 7:** الاعتبارات الرئيسية في إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية
- **الموضوع 8:** إدارة النفايات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 9:** الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية لإدارة النفايات
- **الموضوع 10:** الاعتبارات الرئيسية في إدارة النفايات
- **المراجعة:** جلسة تغذية راجعة تفاعلية ونقاش

اليوم 5: التنبؤ، التقدير، والاتجاهات المستقبلية في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية

- **الموضوع 1:** الاتجاهات المستقبلية في إدارة سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 2:** مستقبل سلاسل التوريد و الإمداد في الرعاية الصحية - رؤية
- **الموضوع 3:** التنبؤ والتقدير في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- **الموضوع 4:** الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- **الموضوع 5:** الاعتبارات الرئيسية في التنبؤ والتقدير
- **الموضوع 6:** تطبيق الممارسات المكتسبة على سيناريوهات عملية
- **المراجعة:** ختام الدورة وجلسة التغذية الراجعة النهائية

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة سلاسل التوريد و الإمداد الأخرى:

تتعمق هذه الدورة في الجوانب العملية لإدارة سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية، مما يجعلها مثالية لتلبية احتياجات المحترفين الذين يسعون لتعزيز معرفتهم و مهاراتهم. تقدم الدورة تغطية مفصلة لإدارة سلاسل التوريد و الإمداد الطبية، كما تركز على الأدوات الرقمية لتحسين سلاسل التوريد و الإمداد بشكل مستمر، مما يجعل هذه الدورة تبرز عن غيرها.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية