



دورة متقدمة في إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية

نظرة عامة

دورة متقدمة في إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية هي دورة لمدة أسبوع للعاملين المسؤولين عن الحسابات الصحية المعقدة، ويغادر المشاركون ومعهم خطة حساب دوائي استراتيجية. تربط الدورة تقسيم الحسابات ورسم أصحاب المصلحة وفرضيات القيمة والأهداف وخطط الإشراف وتنسيق الفرق متعددة الوظائف وحوكمة التفاعل وضوابط المخاطر ومؤشرات الأداء. يقدم أجايل للتدريب إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية كعملية أعمال منسقة على مستوى الحساب.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن الاستراتيجية التجارية الدوائية وتنفيذ الحسابات
- العاملون المسؤولون عن الوصول للسوق وعلاقات العملاء الصحيين المنظمين
- الوظائف المسؤولة عن واجهات الشؤون الطبية والتفاعل العلمي
- القيادات المسؤولة عن تغطية الحسابات والتوجيه وحوكمة الأداء
- الفرق متعددة الوظائف المسؤولة عن حسابات مقدمي الخدمة والدافعين والقنوات

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في تخطيط العملاء بقطاع الأدوية، ولا تشمل مهارات البيع التمهيدي أو المشورة السريرية أو التفسير القانوني الخاص بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق الحسابات الاستراتيجية عبر بيئات الأدوية والرعاية الصحية والتوزيع والدافعين.

- الفرق التجارية وفرق الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية
- وظائف الوصول للسوق والتسعير والتعويض
- فرق الشؤون الطبية واقتصاديات الصحة
- وظائف إشراف المستشفيات وشبكات مقدمي الخدمة والدافعين
- فرق التوزيع والقنوات وعمليات العملاء



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل جاذبية الحساب وملاءمته الاستراتيجية وديناميكيات القرار
- بناء خرائط تأثير أصحاب المصلحة والعلاقات
- تطوير فرضيات قيمة وأهداف قابلة للقياس للحساب
- تطبيق حوكمة الحساب ووضوح أدوار الفريق متعدد الوظائف
- تقييم امثال التفاعل والمخاطر والقضايا
- تصميم بطاقات أداء الحساب ودورات المراجعة

جدول الدورة

اليوم 1: استراتيجية الحساب وتقسيمه

- خريطة منظومة الحساب الدوائي
- مصفوفة جاذبية الحساب والملاءمة الاستراتيجية
- معايير تقسيم العملاء الصحيين المنظمين
- تحليل ديناميكيات القرار في الحساب
- سجل معلومات الحساب وأدلتها

اليوم 2: أصحاب المصلحة والقيمة

- خريطة تأثير أصحاب المصلحة والعلاقات
- مصفوفة الاهتمامات السريية والوصول والمشتريات والقنوات
- تحليل احتياجات الحساب وأولوياته
- لوحة تطوير فرضية القيمة
- فحص تتبع الأدلة إلى رسالة القيمة



اليوم 3: تخطيط الحساب الاستراتيجي

- إطار أهداف الحساب ونتائجه
- شبكة ترتيب أولويات المبادرات الاستراتيجية
- خريطة طريق إشراك الحساب
- استراتيجية التواصل ووتيرة التفاعل
- سجل مخاطر الحساب وافتراضاته وقضاياه

اليوم 4: الحوكمة والأداء

- مصفوفة RACI لفريق الحساب متعدد الوظائف
- فحص حدود الأدوار التجارية والوصول والشؤون الطبية
- فحص مسبق لامتحان التفاعل الصحي
- وتيرة حوكمة الحساب والتصعيد
- بطاقة أداء الحساب ودورة المراجعة

اليوم 5: تطبيق الحسابات الدوائية

- تمرين مقترح: قرار تقسيم الحساب
- تمرين مقترح: رسم تأثير أصحاب المصلحة
- تمرين مقترح: مراجعة فرضية القيمة والأهداف
- تمرين مقترح: سيناريو الحوكمة والامتحان
- التمرين الختامي: خطة حساب دوائي استراتيجية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حسابات افتراضية لمجموعة مستشفيات ودافع وموزع وشبكة مقدمي خدمة.

- نشاط مقترح: مقارنة جاذبية الحساب وملاءمته الاستراتيجية وديناميكيات القرار.
- نشاط مقترح: رسم أصحاب المصلحة السريريين وأصحاب المصلحة في الوصول والمشتريات والإدارة والقنوات.
- نشاط مقترح: ربط أولويات الحساب والأدلة وفرضيات القيمة والأهداف والمبادرات.
- نشاط مقترح: تحديد الأدوار وضوابط التفاعل والتصعيد والمقاييس ووتيرة المراجعة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في الوظائف التجارية والوصول للسوق والشؤون الطبية وقيادة المبيعات وإدارة الحسابات وعمليات العملاء، وتفترض خبرة في المساهمة بخطط العملاء الصحيين.

كيف تختلف إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية عن تدريب حسابات المبيعات العامة؟

تنسق إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية استراتيجية الحساب وأصحاب القرار الصحيين والقيمة المبنية على الأدلة والأدوار متعددة الوظائف والتفاعلات المحكومة والأداء طويل الأمد، بدلا من التركيز على نشاط البيع الفردي.

ما الذي تتضمنه خطة الحساب الدوائي الاستراتيجية؟

تربط خطة الحساب الدوائي الاستراتيجية معلومات الحساب وتقسيمه وأصحاب المصلحة وفرضيات القيمة والأهداف والمبادرات والإشراك والمسؤوليات والمخاطر والمقاييس وقرارات المراجعة.

كيف يعمل فريق الحساب الدوائي متعدد الوظائف؟

يحتاج فريق الحساب الدوائي متعدد الوظائف إلى حقوق قرار محددة وحدود أدوار وأهداف مشتركة وخريطة إشراك متفق عليها وعمليات تسليم موثقة ومسارات تصعيد ووتيرة مراجعة منتظمة.

كيف يقاس أداء الحسابات الدوائية؟

يقاس أداء الحسابات الدوائية بمجموعة متوازنة من أهداف الحساب وتقدم الإشراك ومحطات الوصول وتطور العلاقات وتنفيذ المبادرات والمخاطر ومؤشرات الامتثال وقرارات المراجعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم خطة حساب دوائي استراتيجية تضم أدوات التقسيم وأصحاب المصلحة والقيمة والأهداف والمبادرات والإشراك والحوكمة والمخاطر والأداء. تربط الخطة معلومات الحساب بالقرارات المنسقة بين الوظائف. وتساعد الفرق على تنفيذ استراتيجية الحساب ومراجعتها دون اختزال إدارة الحسابات الرئيسية في نشاط بيع منفرد.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا