



دورة إدارة الحالات المزمدة لدى كبار السن



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن

نظرة عامة

دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن هي دورة لمدة أسبوع لمديري رعاية كبار السن والممرضين ومنسقي الرعاية ومشرفي الرعاية الاجتماعية ومختصي دعم الأسرة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة تنسيق الرعاية المزمنة لكبار السن. تربط الدورة تخطيط الرعاية المتمحورة حول الشخص وتنسيق رعاية الحالات المتعددة ومراقبة القدرة الوظيفية ودعم الإدارة الذاتية وحدود دعم الأدوية وانتقالات الرعاية والشراكة مع الأسرة والتصعيد وحوكمة جودة الخدمة دون تعليم التشخيص أو وصف العلاج. يقدم أجايل للتدريب إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن كتمارين دعم منسقة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق الدعم حول حالات مزمنة متعددة
- الوظائف المسؤولة عن مراقبة التغير الوظيفي وحفظ سجلات الرعاية
- المشرفون المسؤولون عن الإحالات والتسليم والمتابعة
- العاملون المسؤولون عن دعم الأدوية ضمن حدود الدور المحددة
- المختصون المسؤولون عن الشراكة مع الأسرة ودعم الإدارة الذاتية

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في تنسيق الرعاية أو تقديم الدعم، ولا تشمل التشخيص أو وصف الأدوية أو اختيار العلاج أو المراجعة السريرية للأدوية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق رعاية الحالات المزمنة لكبار السن في الخدمات السكنية والمجتمعية والمنزلية والصحية.

- خدمات الرعاية السكنية والمعيشة المدعومة
- عمليات الصحة المجتمعية والرعاية المنزلية
- إدارات تنسيق التمريض والرعاية الاجتماعية
- فرق انتقالات الرعاية ودعم الخروج
- وظائف الجودة والحماية وحوكمة الخدمة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل عبء الحالات المزمنة والعلاج في الدعم اليومي
- تطبيق أساليب تخطيط الرعاية المتمحورة حول الشخص
- استخدام أدوات مراقبة الوظائف وتصعيد مؤشرات التحذير
- بناء سجلات التسليم والانتقال متعدد التخصصات
- تقييم ترتيبات الإدارة الذاتية ودعم الأسرة
- ترتيب تحسينات تنسيق الرعاية والحوكمة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق الرعاية المزمنة المتمحورة حول الشخص

- ملف أهداف كبير السن وأولوياته
- خريطة عبء الحالات المزمنة والعلاج
- خط أساس القدرة الوظيفية والحياة اليومية
- نموذج تنسيق رعاية الحالات المتعددة
- مصفوفة النطاق المهني وحدود القرار السريري

اليوم 2: تخطيط الرعاية المنسقة

- لوحة خطة الدعم المتمحورة حول الشخص
- خريطة مسؤوليات منسق الرعاية
- منهج مواعمة الأهداف متعدد التخصصات
- اتفاقية إشراك الأسرة ومقدم الرعاية
- مسار الإحالة والمتابعة



اليوم 3: المراقبة ودعم الإدارة الذاتية

- سجل ملاحظة التغير الوظيفي
- دليل تصعيد الأعراض ومؤشرات التحذير
- هيكل محادثة دعم الإدارة الذاتية
- قائمة تحقق حدود دعم الأدوية
- سجل مخاوف المواظبة وعوائق الوصول

اليوم 4: انتقالات الرعاية والحوكمة

- معيار تسليم انتقالات الرعاية
- فحص نقل معلومات الأدوية
- جدول المتابعة بعد الانتقال
- إطار توثيق تنسيق الرعاية
- لوحة مراجعة جودة الرعاية المزمنة

اليوم 5: ممارسة تنسيق الرعاية المزمنة

- تمرين مقترح: تحليل العبء والأولويات
- تمرين مقترح: تخطيط الدعم المتمحور حول الشخص
- تمرين مقترح: قرار تصعيد مؤشرات التحذير
- تمرين مقترح: تسليم انتقال الرعاية
- التمرين الختامي: حزمة تنسيق الرعاية المزمنة لكبار السن

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في الرعاية السكنية والمجتمعية والمنزلية والصحية.

- نشاط مقترح: رسم أثر الحالات والمواعيد والعلاجات والروتين اليومي في أولويات كبار السن وقدرته الوظيفية.
- نشاط مقترح: تطوير خطة دعم تفصل إجراءات تنسيق الرعاية عن قرارات العلاج السريري.
- نشاط مقترح: إعداد تسليم انتقالي يربط الدعم الحالي ومؤشرات التحذير ومعلومات الأدوية والمسؤوليات والمتابعة.
- نشاط مقترح: عرض مراجعة حوكمة تربط السجلات والتصعيد والشراكة الأسرية والنتائج والإجراءات التصحيحية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مديري رعاية كبار السن والممرضين والمنسقين والمشرفين ومختصي دعم الأسرة، وتفترض مسؤولية عن تنسيق الدعم أو حفظ نظم الرعاية.

كيف تختلف إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن عن التدريب السريري الخاص بمرض واحد؟

تركز إدارة الحالات المزمنة على الأولويات والقدرة الوظيفية والتنسيق ودعم الإدارة الذاتية والانتقالات والشراكة الأسرية والتصعيد والتوثيق والحوكمة، بدلا من تشخيص مرض واحد أو علاجه.

كيف تنسق فرق الرعاية دعم كبار السن ذوي الحالات المزمنة المتعددة؟

تنسق فرق الرعاية الدعم عبر أهداف مشتركة ومنسق محدد وخطة دعم واحدة ومسؤوليات واضحة وتوثيق مؤشرات التحذير وربط الحالات وإشراك الأسرة بموافقة الشخص ومراجعة المتابعة.

ما حدود دعم الأدوية الآمن في رعاية الحالات المزمنة لكبار السن؟

تفصل الحدود الآمنة بين التذكير ودعم الوصول والملاحظة والتسجيل والتصعيد وبين وصف الأدوية أو تغيير الجرعات أو إيقاف العلاج أو الحكم على الملاءمة السريرية.

كيف توثق انتقالات الرعاية للحالات المزمنة لدى كبار السن؟

توثق الانتقالات الدعم الحالي ومعلومات الأدوية والحالة الوظيفية ومؤشرات التحذير والمخاوف غير المحلولة وإشراك الأسرة ومسؤوليات الجهة المستقبلية والإحالات ومالك المتابعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة تنسيق الرعاية المزمنة لكبار السن التي تضم أدوات الأولويات والتخطيط والمراقبة والإدارة الذاتية وحدود الأدوية والانتقال والتصعيد والمراجعة. تنشئ الحزمة مسارا قابلا للتتبع من الأهداف الشخصية إلى الدعم المنسق. وتساعد الخدمات على موازنة المسؤوليات وإدارة التسليم وإشراك الأسر ومراجعة قابلية ترتيبات الرعاية للاستمرار.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا