



دورة إدارة التغيير في الموارد البشرية المصرفية وانتقال القوى العاملة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة التغيير في الموارد البشرية المصرفية وانتقال القوى العاملة

نظرة عامة

دورة إدارة التغيير في الموارد البشرية المصرفية وانتقال القوى العاملة هي دورة مهنية مدتها 5 أيام لفرق الموارد البشرية والمواهب وتخطيط القوى العاملة وعلاقات الموظفين والتغيير، ويعود المشاركون منها بملف تنفيذ تغيير القوى العاملة المصرفية. تربط الدورة أثر التغيير وأصحاب المصلحة والجاهزية والتواصل وانتقال القدرات والمقاومة وأدلة التنبؤ ومخاطر الأفراد. وتحول خطط التحول إلى إجراءات منضبطة للقوى العاملة. تعرض أجايل للتدريب إدارة التغيير المصرفي بأدوات التنفيذ والأدلة.

الفئة المستهدفة

- شركاء الموارد البشرية المسؤولين عن موازنة القوى العاملة
- وظائف المواهب والتطوير المسؤولة عن انتقال القدرات
- وظائف تخطيط القوى العاملة المسؤولة عن آثار الأدوار والطاقة
- وظائف علاقات الموظفين المسؤولة عن المخاوف والتعصيد
- فرق التغيير المسؤولة عن الجاهزية والتواصل والتنبؤ
- مديرو الموارد البشرية المسؤولين عن حوكمة مخاطر الأفراد

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون قرارات القوى العاملة في القطاع المصرفي، ولا تتناول العمليات المصرفية العامة أو استراتيجية المؤسسة أو التنفيذ التقني للأنظمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدبر آثار القوى العاملة أثناء تحول الخدمات المنظمة.

- الموارد البشرية والمواهب والتطوير المؤسسي وتخطيط القوى العاملة
- الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والمدفوعات والخدمات المشتركة
- وظائف المخاطر والامتثال والعمليات وخدمة العملاء
- شركات التقنية المالية والتأمين والخدمات المهنية
- إدارات التقنية والتحول والتواصل الداخلي ومكاتب المبادرات



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل آثار التحولات المصرفية في القوى العاملة
- بناء مواءمة أصحاب المصلحة وأدلة الجاهزية
- تطبيق ضوابط التواصل والمشاركة في التغيير
- تشخيص المقاومة واحتياجات انتقال القدرات
- تقييم مقاييس التبني ومخاطر الأفراد
- استخدام روتين الحوكمة لإدامة تغيير القوى العاملة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق تغيير القوى العاملة

- خريطة أثر التحول المصرفي في القوى العاملة
- مصفوفة تغيير الأدوار في نموذج التشغيل
- سجل تحديد مخاطر الأفراد
- أسلوب رسم تبعيات التحول
- ميثاق حوكمة التغيير في الموارد البشرية

اليوم 2: أصحاب المصلحة والجاهزية

- شبكة تأثير أصحاب المصلحة والأثر عليهم
- دليل مقابلة مواءمة القيادة
- لوحة تقييم جاهزية القوى العاملة
- خريطة تصميم شبكة وكلاء التغيير
- سجل أدلة صوت الموظفين



اليوم 3: التواصل وانتقال القدرات

- مصفوفة تواصل التغيير حسب الجمهور
- حزمة إحاطة محادثات المديرين
- تحليل فجوة الأدوار والقدرات
- خطة مسار الانتقال التعليمي
- جدول تعبئة القوى العاملة

اليوم 4: المقاومة والتبني والرقابة

- شجرة تشخيص إشارات المقاومة
- بروتوكول تصعيد قضايا الأفراد
- لوحة أدلة سلوك التبني
- خريطة حرارة مخاطر انتقال القوى العاملة
- دورة مراجعة إدامة التغيير

اليوم 5: تطبيق تنفيذ تغيير الموارد البشرية المصرفية

- تمرين مقترح لتحليل أثر رقمي في الأدوار
- تمرين مقترح لاختبار أدلة جاهزية القوى العاملة
- تمرين مقترح لتخطيط انتقال القدرات
- تمرين مقترح لحل سيناريو مقاومة وتبن
- التمرين الختامي لملف تنفيذ تغيير القوى العاملة المصرفية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط سيناريوهات التحول المصرفي بقرارات منضبطة للقوى العاملة.

- نشاط مقترح لرسم آثار الموظفين الناتجة عن تغيير خدمة الفروع أو نموذج التشغيل.
- نشاط مقترح لاختبار أدلة الجاهزية بين الموارد البشرية والعمليات والمخاطر والتقنية.
- نشاط مقترح لتحويل تغييرات الأدوار إلى إجراءات قدرات ورسائل تواصل ومسؤولين ونقاط فحص.
- نشاط مقترح لمراجعة إشارات المقاومة وأدلة التبني ومخاطر الأفراد وإجراءات الإدامة في الملف الختامي.



الأسئلة الشائعة

ما إدارة التغيير في الموارد البشرية المصرفية؟

تضبط إدارة التغيير في الموارد البشرية المصرفية آثار القوى العاملة والجاهزية والتواصل وانتقال القدرات والمقاومة وأدلة التبني ومخاطر الأفراد أثناء التحول المصرفي.

لمن يناسب تدريب إدارة التغيير المصرفي وما متطلباته؟

يناسب التدريب شركاء الموارد البشرية وفرق المواهب ومخططي القوى العاملة ومتخصصي علاقات الموظفين وقادة التغيير ومديري الموارد البشرية. ويفترض دعمهم لقرارات القوى العاملة في بيئة مصرفية.

كيف تختلف إدارة التغيير المصرفي عن إدارة التغيير العامة؟

تركز إدارة التغيير المصرفي على الأدوار والقدرات وعلاقات الموظفين ومخاطر القوى العاملة وأدلة التبني في الخدمات المالية المنظمة. أما إدارة التغيير العامة فقد تخدم أي قطاع دون تفصيل مسؤوليات الموارد البشرية الرقابية.

كيف تقيم الموارد البشرية جاهزية القوى العاملة للتحول المصرفي؟

تقيم الموارد البشرية الجاهزية عبر رسم الأدوار المتأثرة ومواءمة أصحاب المصلحة وصوت الموظفين وفجوات القدرات واستعداد المديرين ووصول التواصل والقضايا المتعلقة وسلوك التبني الملحوظ.

ما الأدلة التي تظهر تبني تغيير القوى العاملة؟

تشمل أدلة التبني سلوك الأدوار الجديدة واستخدام العمليات المعدلة وإكمال إجراءات القدرات ومتابعة المديرين وحل القضايا وتغذية الموظفين الراجعة واستمرار الأداء عند نقاط الفحص.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تنفيذ تغيير القوى العاملة المصرفية الذي يربط الآثار وأصحاب المصلحة والجاهزية والتواصل والقدرات والمقاومة والتبني ومخاطر الأفراد. ويحول الملف أنشطة الموارد البشرية المنفصلة إلى قرارات انتقال منضبطة. كما يمنح فرق الموارد البشرية أدلة مشتركة ومسؤولين ومسارات تصعيد ومقاييس ونقاط فحص لإدامة التحول.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية