



دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن

نظرة عامة

دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن هي دورة لمدة أسبوع لمديري رعاية كبار السن والممرضين ومنسقي الرعاية ومشرفي الرعاية الاجتماعية ومختصي دعم الأسرة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة الاستجابة السلوكية لكبار السن. تربط الدورة الرعاية المتمحورة حول الشخص والملاحظة السلوكية المنظمة والتواصل الداعم وتهيئة البيئة والحماية والتصعيد متعدد التخصصات والشاركة مع الأسرة وحوكمة جودة الرعاية دون تعليم التشخيص أو العلاج. يقدم أجايل للتدريب إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن كممارسة رعاية قابلة للتتبع.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط الرعاية والدعم اليومي لكبار السن
- الوظائف المسؤولة عن تنسيق التمريض والإبلاغ عن التغيرات الملحوظة
- المشرفون المسؤولون عن الاستجابة الآمنة والتصعيد وتوجيه العاملين
- العاملون المسؤولون عن الحماية ومراجعة الحوادث وجودة الخدمة
- المختصون المسؤولون عن التواصل مع الأسرة وتنسيق الرعاية

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في تقديم الرعاية أو قرارات الدعم، ولا تشمل التشخيص السريري أو وصف الأدوية أو تخطيط العلاج الطبي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق رعاية كبار السن في مرافق الإقامة والرعاية المجتمعية والمنزلية وبيئات الرعاية الصحية.

- خدمات الرعاية السكنية والمعيشة المدعومة
- عمليات الرعاية المجتمعية والمنزلية
- إدارات التمريض وتنسيق الرعاية والرعاية الاجتماعية
- وظائف الحماية والجودة والمخاطر
- فرق دعم الأسرة والتواصل مع المستفيدين



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أنماط التغييرات السلوكية الملحوظة
- تطبيق مسار تقييم منظم متعدد العوامل
- استخدام أساليب التواصل الداعم والتهدئة
- تقييم تعديلات البيئة والروتين
- بناء سجلات الحماية والتعصيد متعدد التخصصات
- ترتيب تحسينات الحوكمة والشراسة مع الأسرة

جدول الدورة

اليوم 1: السياق السلوكي المتمحور حول الشخص

- ملف الرعاية المتمحورة حول الشخص
- خريطة قصة الحياة والتفضيلات
- منهج تفسير السلوك بوصفه وسيلة تواصل
- سجل خط الأساس للوظائف والروتين
- مصفوفة النطاق المهني والحدود السريرية

اليوم 2: الملاحظة والتقييم متعدد العوامل

- سجل ملاحظة المقدمات والسلوك والنتائج
- شبكة تحليل الأنماط والمحفزات
- فحص الألم والحواس والتواصل
- مسح مخاوف البيئة والأدوية
- مسار تعصيد العجلة والأسباب القابلة للعكس



اليوم 3: التواصل والاستجابة البيئية

- تسلسل التواصل الداعم
- دليل تأكيد المشاعر وإعادة الصياغة
- شجرة قرار تهدئة الضيق
- قائمة تحقق الضوضاء والإضاءة والمساحة
- خطة تكييف النشاط الهادف والروتين

اليوم 4: الحماية وحوكمة الرعاية

- مصفوفة التعرف على مخاوف الحماية
- سجل التصعيد والتسليم متعدد التخصصات
- مخطط محادثة الشراكة مع الأسرة
- معيار توثيق الحوادث السلوكية
- لوحة مراجعة جودة الرعاية والتعلم

اليوم 5: ممارسة الاستجابة المتكاملة

- تمرين مقترح: تحليل النمط السلوكي
- تمرين مقترح: محاكاة التواصل الداعم
- تمرين مقترح: قرار تهيئة البيئة
- تمرين مقترح: تسليم تصعيد الحماية
- التمرين الختامي: حزمة الاستجابة السلوكية لكبار السن

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية من الرعاية السكنية والمجتمعية والمنزلية والصحية.

- نشاط مقترح: تمييز نمط سلوكي جديد عن تفضيلات خط الأساس باستخدام سجلات الملاحظة والأدلة السياقية.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة دعم هادئة مع تكييف اللغة والسرعة والخيارات والتواصل غير اللفظي.
- نشاط مقترح: مقارنة تعديلات الروتين والبيئة وفق الكرامة والسلامة والجدوى واحتياجات المراجعة.
- نشاط مقترح: عرض استجابة منسقة تربط الحماية والتصعيد والشراكة الأسرية والتوثيق ومراجعة الجودة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة التغيرات السلوكية لدى كبار السن، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مديري رعاية كبار السن والممرضين ومنسقي الرعاية والمشرفين ومختصي دعم الأسرة، وتفترض مسؤولية عن تقديم الرعاية أو قرارات الدعم أو جودة الخدمة.

كيف تختلف إدارة التغيرات السلوكية في رعاية كبار السن عن التوعية بالخرف؟

تركز إدارة التغيرات السلوكية على الملاحظة والتقييم متعدد العوامل والتواصل وتهيئة البيئة والحماية والتصعيد والتوثيق والحوكمة، بدلا من التوعية بحالة واحدة.

كيف يستجيب مقدمو الرعاية للتغيرات السلوكية المفاجئة لدى كبار السن؟

يقارن مقدمو الرعاية التغير بخط الأساس ويفحصون السلامة المباشرة ويراقبون مؤشرات الألم أو الضيق ويخففون الضغط البيئي ويوثقون الوقائع ويتبعون مسار التصعيد السريري أو مسار الحماية المناسب.

ماذا تضيف الرعاية المتمحورة حول الشخص إلى الدعم السلوكي لكبار السن؟

تستخدم الرعاية المتمحورة حول الشخص هوية الفرد وقصة حياته وتفضيلاته وقدراته وعلاقاته واحتياجات تواصله لتفسير السلوك واختيار دعم يحفظ الكرامة.

كيف تحسن فرق الرعاية توثيق الحوادث السلوكية لدى كبار السن؟

تسجل فرق الرعاية الوقائع الملحوظة والسياق والمحفزات المحتملة والإجراءات والاستجابة ومخاوف السلامة والأشخاص الذين أبلغوا والمتابعة المتفق عليها ونتائج المراجعة دون أوصاف غير مسندة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة الاستجابة السلوكية لكبار السن التي تضم أدوات الملاحظة والتواصل وتهيئة البيئة والحماية والتصعيد والشراكة الأسرية والتوثيق والمراجعة. تنشئ الحزمة مسارا قابلا للتتبع من التغير الملحوظ إلى الإجراء المنسق. وتساعد فرق الرعاية على توحيد الاستجابة وحماية الكرامة وإشراك الأسرة ومراجعة ملائمة الدعم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا