

دورة إدارة التأمين البحري ومطالبات البضائع

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة التأمين البحري ومطالبات البضائع

نظرة عامة

دورة إدارة التأمين البحري ومطالبات البضائع دورة مهنية لمدة أسبوع لمختصي المطالبات والتأمين البحري ومديري الشحن والخدمات اللوجستية والمعاينين والوسطاء وفرق المخاطر، ويعود المشاركون منها بملف قرار مطالبة البضائع. تربط الدورة التأمين البحري على البضائع وتوزيع المخاطر وتفسير الوثيقة وأدلة المعاينة وتقدير المطالبة وتسوية الخسارة والحلول ضمن مسار قرار قابل للتتبع. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات إدارة مطالبات البضائع البحرية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تفسير تغطية تأمين البضائع والاستثناءات
- الفرق المسؤولة عن الإبلاغ عن خسائر البضائع والتحقيق فيها وتقييمها
- الفرق المسؤولة عن تنسيق المعاينة وحفظ الأدلة
- الفرق المسؤولة عن مخاطر البضائع والخدمات اللوجستية ومنع الخسائر
- الفرق المسؤولة عن تسوية المطالبات والاسترداد والحلول
- الفرق المسؤولة عن تقديم المشورة للمؤمن لهم وشركات التأمين

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع حركة البضائع أو سجلات التأمين أو بلاغات الخسارة أو مستندات المطالبة، ولا تتناول منازعات مشارطات الإيجار أو إدارة سندات الشحن أو عمليات البضائع السائبة أو تأمين الطاقة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات خسائر البضائع في قطاعات التأمين والشحن والخدمات اللوجستية والتجارة والتصنيع.

- إدارات الاكتتاب والمطالبات في التأمين البحري
- فرق عمليات الشحن ووكلاء الشحن
- وظائف الاستيراد والتصدير ومخاطر سلسلة الإمداد
- إدارات المخاطر والتأمين في الشركات الصناعية
- فرق المعاينة وتسوية الخسائر البحرية
- إدارات الوساطة والاستشارات التأمينية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل توزيع مخاطر البضائع ومسؤوليات التأمين.
- تطبيق شروط الوثيقة والتغطيات والاستثناءات.
- تقييم بلاغ الخسارة وأدلة المعاينة والسببية.
- بناء تقدير موثق لقيمة مطالبة البضائع.
- مقارنة بدائل التسوية والاسترداد والحلول.
- بناء ملف قرار مطالبة البضائع.

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس مخاطر البضائع والتغطية

- خريطة Incoterms لتوزيع المخاطر ومسؤولية التأمين
- تحليل المصلحة التأمينية وقيمة البضائع
- مخطط هيكل وثيقة التأمين البحري على البضائع
- مصفوفة مقارنة تغطية Institute Cargo Clauses
- شجرة قرار الأخطار المؤمن عليها والاستثناءات

اليوم 2: منع خسارة البضائع والإبلاغ عنها

- سجل تعرضات البضائع ومنع الخسائر
- قائمة فحص التعبئة والإقرار وضبط الحاويات
- مسار تصعيد بلاغ الحادث
- سجل إخطار الناقل وحفظ الحقوق
- سجل إجراءات تخفيف الخسارة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: المعاينة وإثبات الأدلة

- نموذج تكليف المعاينة ونطاقها
- فهرس أدلة الضرر والمستندات
- بروتوكول التعبئة والأختام وإيصال التسليم
- تحليل السببية والسبب القريب
- خطة المعاينة المشتركة وتنسيق أصحاب المصلحة

اليوم 4: تقدير المطالبة وتسويتها

- ورقة عمل تقييم البضائع وتقدير المطالبة
- تصنيف الخسارة الجزئية والكلية والكلية الحكمية
- ورقة حساب التحمل والتسوية التأمينية
- موقف التغطية وتوصية التسوية
- مسار الاسترداد والمساهمة والحلول

اليوم 5: تطبيق إدارة مطالبات البضائع

- تمرين: رسم مخاطر التجارة ومسؤولية التأمين
- تمرين: اختبار تغطية الوثيقة مقابل خسارة بضائع
- تمرين: جمع أدلة المعاينة ونتائج السببية
- تمرين: حساب بدائل التسوية والاسترداد
- المشروع الختامي: إكمال ملف قرار مطالبة البضائع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى حالات بضائع في حاويات وشحنات آلات وبضائع حساسة للحرارة.

- نشاط مقترح: مواءمة توزيع Incoterms مع المصلحة التأمينية ومسؤولية الوثيقة ونقطة انتقال المخاطر.
- نشاط مقترح: فحص البلاغات وإيصالات التسليم والصور والتعبئة ونتائج المعاينة لتحديد فجوات الأدلة.
- نشاط مقترح: مقارنة شروط الوثيقة ونتائج السببية وسجلات القيمة لتكوين موقف التغطية.
- نشاط مقترح: جمع قرارات الإبلاغ والأدلة والتقدير والتسوية والحلول في ملف مطالبة واحد.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التأمين البحري وإدارة مطالبات البضائع وما متطلباتها؟

تناسب الدورة فرق التأمين والشحن والخدمات اللوجستية والمعاينة والوساطة والمخاطر. تفترض خبرة عملية مع حركة البضائع أو الوثائق أو البلاغات أو سجلات المطالبات، ولا تعلم منازعات مشارطات الإيجار أو الإدارة العامة للتأمين.

كيف تختلف إدارة مطالبات البضائع البحرية عن معالجة المطالبات العامة؟

تطبق إدارة مطالبات البضائع البحرية انتقال مخاطر التجارة وشروط تأمين البضائع وأدلة المعاينة ومستندات النقل والسببية وتخفيف الخسائر والاسترداد من الناقل، بينما لا تطبق معالجة المطالبات العامة سلسلة الخسارة والاسترداد الخاصة بالبضائع.

ما الأدلة التي تدعم مطالبة التأمين البحري على البضائع؟

تدعم المطالبة من خلال الإبلاغ الفوري ووثيقة التأمين وسجلات الشحنة واستثناءات التسليم والصور وحفظ التعبئة والأختام ونتائج المعاينة والفواتير وأدلة الإصلاح أو الإنقاذ والمراسلات التي تحفظ الحقوق تجاه الأطراف المسؤولة.

كيف تقيم خسارة البضائع البحرية وقيمة المطالبة؟

تقيم الخسارة وقيمة المطالبة بربط التغطية والسبب والقيمة المؤمن عليها والضرر المادي أو المالي وتكاليف التخفيف وقيمة الإنقاذ والتحمل وشروط التسوية المطبقة ضمن حساب موثق.

لماذا يعد الحلول مهما في مطالبات البضائع البحرية؟

يتيح الحلول لشركة التأمين التي سددت التعويض متابعة الحقوق ووسائل الرجوع المتاحة تجاه الأطراف المسؤولة. يعتمد الاسترداد الفعال على الإخطارات في وقتها والأدلة المحفوظة والسجلات التعاقدية ومسار السداد الواضح.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف قرار مطالبة البضائع الذي يربط مسؤولية التأمين وتفسير التغطية وبلاغ الخسارة وأدلة المعاينة والسببية وتقدير المطالبة. يحسن الملف اتساق قرارات التسوية وتوثيقها. كما يدعم حفظ الحقوق وتنسيق الاسترداد والحلول بين المؤمن له وشركة التأمين والناقل والمعاين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية