



دورة إدارة الأساطيل لسلامة الورش بالاتصالات والذكاء الاصطناعي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة الأساطيل لسلامة الورش بالاتصالات والذكاء الاصطناعي

نظرة عامة على الدورة:

دورة إدارة الأساطيل لسلامة الورش بالاتصالات والذكاء الاصطناعي هي برنامج تدريبي مكثف لإدارة الأساطيل مدته خمسة أيام، مصمم بشكل أساسي للمهندسين العاملين في مجالات الاتصالات وإدارة الأساطيل. تتناول الدورة إدارة الأساطيل ك تخصص تقني متكامل يربط بين إدارة الورش، وإدارة سلامة الأسطول، وإدارة السائقين، واستبدال المركبات، واللوجستيات، والأجهزة المتصلة، وقياس الأداء.

سيدرس المشاركون كيف يدعم نظام إدارة الأساطيل الفعال سير عمل الورشة، وتخطيط المرافق، وصيانة المركبات، وكفاءة السائقين، والوقاية من الحوادث، والتحكم التشغيلي. يغطي مكون الورشة متطلبات المرافق، والاعتبارات الهيكلية والتقنية، وتخطيط مساحة العمل، وتحقق المركبات، والادوات، والمعدات، والمواد. ويتناول مكون السلامة عناصر برنامج السلامة، واختيار السائقين، وكفاءات تشغيل الأسطول، ومبادئ الوقاية من الحوادث، والأنواع الشائعة لحوادث الطرق.

يقدم مكون التكنولوجيا أجهزة الاتصالات الخاصة بالأسطول، ومبادئ التشغيل، وقياسات الأداء، ونقل البيانات، ومعايير انتقال وتسليم شبكة الاتصالات، وتحسين الأجهزة، وتكامل أنظمة المؤسسة. سيستكشف المشاركون أيضاً التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في إدارة الأساطيل، بما في ذلك الصيانة التنبؤية، ومراقبة مخاطر السائقين، وتحسين المسار، والتنبؤ بالأداء.

يختتم البرنامج بدمج التحليل الهندسي والهالي لتخطيط استبدال المركبات مع كفاءة اللوجستيات وإدارة الأساطيل، ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لإدارة الأساطيل، وقياس جودة خدمة الأسطول.

الجمهور المستهدف:

- مهندسو الاتصالات وإدارة الأساطيل
- مديرو الأساطيل والمشرّفون والمنسقون
- مديرو الورش ومهندسو الصيانة
- مهندسو السيارات والميكانيكا والكهرباء
- مهندسو الاتصالات وإنترنت الأشياء والأجهزة المتصلة
- مديرو عمليات الأساطيل والنقل
- مسؤولو إدارة السائقين وسلامة الأسطول
- متخصصو اللوجستيات والتوزيع والإرسال
- متخصصو استبدال المركبات وتخطيط النصول
- متخصصو الخدمات الفنية وأداء الأسطول



النقسام المستهدفة:

- إدارة الأساطيل وإدارة أسطول المركبات
- هندسة الاتصالات والشبكات
- إدارة عمليات الأسطول
- إدارة ورش الأسطول
- إدارة صيانة الأسطول
- إدارة سلامة الأسطول والصحة والسلامة والبيئة HSE
- إدارة السائقين والتدريب
- اللوجستيات والتوزيع

القطاعات المستهدفة:

- مقدمو خدمات الاتصالات والشبكات
- شركات النقل واللوجستيات والتوزيع
- منظمات النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة
- مشغلو الأساطيل الحكومية والبلدية
- منظمات المرافق والبنية التحتية
- شركات الإنشاءات والهندسة
- عمليات التعدين والمعدات الثقيلة
- خدمات النقل العام والتنقل
- خدمات الطوارئ والسلامة العامة

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- تحديد متطلبات ورشة أسطول فعالة وبيئة عمل مناسبة.
- تخطيط شكل الورشة، وسير الخدمة، وسعة المرفق، وتصميم مساحة العمل.
- تحديد المتطلبات الهيكلية والتقنية لعمليات الورشة الدائمة.
- اختيار والتحكم في أدوات الورشة والمواد والمعدات المناسبة.
- تحديد العناصر الأساسية لبرنامج إدارة سلامة الأسطول.
- تطبيق مبادئ الوقاية من الحوادث عبر المركبات والسائقين والرحلات.
- تطوير معايير موضوعية لاختيار السائقين وكفاءاتهم.
- التعرف على الأنواع الشائعة لحوادث الطرق وأسبابها وإجراءاتها التصحيحية.



منهجية التدريب:

تستخدم دورة إدارة الأساطيل هذه منهجية تطبيقية تم تطويرها لمهندسي الاتصالات وإدارة الأساطيل. تقدم العروض الفنية الموجزة مبادئ إدارة الورش، وسلامة الأسطول، وكفاءة السائقين، والأجهزة المتصلة، والذكاء الاصطناعي، واستبدال المركبات، واللوجستيات، وقياس النداء.

سيحل المشاركون تخطيطات الورش، ويحددون تحفقات المركبات غير النشطة أو غير الفعالة، ويحددون متطلبات المرافق والميكمل والمرافق والتهوية والمعدات ومساحة العمل المناسبة. ستفحص تمارين سلامة الأسطول اختيار السائقين، ومعايير الكفاءة، وضوابط الوقاية من الحوادث، وأسباب حوادث الطرق النموذجية.

ستوضح أنشطة التكنولوجيا كيفية قيام وحدات GPS وأجهزة الاستشعار والكاميرات وأجهزة التشخيص ومنصات الاتصالات بجمع ونقل البيانات التشغيلية. سيفسر المشاركون قياسات الشبكة المبسطة ويدرسون كيف تؤثر شروط الانتقال والتسليم على الاتصال. كما سيقومون بتقييم متطلبات تكامل الأجهزة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي العملية مثل الصيانة التنبؤية، واكتشاف مخاطر السائقين، وتحسين المسار، وتحديد الشذوذ.

ستقارن التمارين الهندسية والهيكلية حالة المركبة، والمسافة المقطوعة، وتكلفة الصيانة، ووقت التوقف عن العمل، والملاءمة التشغيلية، والقيمة المتبقية لدعم قرارات الاستبدال. ستعزز دراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، وتمارين الحساب، والعروض التوضيحية، والملاحظات الميسرة، وجلسات التأمل والمراجعة اليومية التطبيق في مكان العمل. يختتم البرنامج بخطة تحسين متكاملة مدعومة بمؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس لإدارة الأساطيل.

أدوات الدورة:

تقدم الدورة أمثلة وتنسيقات عملية لها يلي:

- قائمة مرجعية لمتطلبات الورشة وتقييم المرافق
- خريطة سير عمل الورشة وحركة المركبات
- مثال على تخطيط مساحة العمل
- قائمة مرجعية للمتطلبات الهيكلية والتقنية
- قائمة مرجعية للتحكم في أدوات ومواد الورشة
- قائمة مرجعية لبرنامج سلامة الأسطول
- مصفوفة التحكم في الوقاية من الحوادث

محتوى الدورة:

اليوم الأول: إدارة الورش وبيئة العمل

- الموضوع 1: أدوار إدارة الورش ومتطلبات التشغيل
- الموضوع 2: شكل الورشة وسير خدمة المركبات
- الموضوع 3: سعة المرفق والمتطلبات التقنية
- الموضوع 4: الاعتبارات الهيكلية لورش الأسطول
- الموضوع 5: تخطيط مساحة العمل وحركة المركبات النشطة
- الموضوع 6: التحكم في أدوات الورشة والمواد والمعدات
- تأمل ومراجعة: تقييم بيئة ورشة عمل وتحديد التحسينات في تصميمها وسلامتها وقدرتها التقنية وسير العمل فيها.



اليوم الثاني: سلامة النسطول وإدارة السائقين

- الموضوع 1: العناصر الأساسية لبرنامج سلامة النسطول
- الموضوع 2: أساسيات الوقاية من حوادث النسطول
- الموضوع 3: معايير توظيف السائقين واختيارهم
- الموضوع 4: الكفاءات المطلوبة للسائقين وعمليات النسطول
- الموضوع 5: تدريب السائقين على السلامة ومراقبتهم وتوجيههم
- الموضوع 6: أنواع حوادث الطرق وأسبابها وعواقبها
- تأهل ومراجعة: تحليل حادث طريق والتوصية بتحسينات تشمل السائق والمركبة والرحلة وبرنامج سلامة النسطول.

اليوم الثالث: صيانة النسطول وتخطيط استبدال المركبات

- الموضوع 1: تخطيط صيانة النسطول وتنسيق الورش
- الموضوع 2: فحص المركبات وحالتها وسجلات الصيانة
- الموضوع 3: تحليل موثوقية المركبات وتوفرها ووقت التوقف عن العمل
- الموضوع 4: المعايير الفنية لاستبدال المركبات
- الموضوع 5: تكلفة دورة الحياة والتحليل المالي للاستبدال
- الموضوع 6: بناء خطة استبدال مركبات ذات أولوية
- تأهل ومراجعة: مقارنة حالة المركبة وتكاليف الصيانة ووقت التوقف عن العمل ومتطلبات التشغيل والقيمة المتبقية لتبرير قرار الاستبدال.

اليوم الرابع: أجهزة النسطول والشبكات وتمكين الذكاء الاصطناعي

- الموضوع 1: أجهزة النسطول ومبادئ تشغيلها
- الموضوع 2: وحدات GPS وأجهزة الاتصالات وأجهزة الاستشعار والكاميرات وأجهزة التشخيص
- الموضوع 3: قياسات الأجهزة وجمع البيانات ونقلها
- الموضوع 4: معايير انتقال وتسليم شبكة الاتصالات
- الموضوع 5: تحسين الأجهزة وتكامل أنظمة المؤسسة
- الموضوع 6: تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في إدارة الأساطيل
- تأهل ومراجعة: تصميم حل أسطول متصل يغطي اختيار الأجهزة، واستمرارية الشبكة، وتكامل الأنظمة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي العملية.



اليوم الخامس: كفاءة اللوجستيات ومؤشرات الأداء الرئيسية وجودة خدمة النسطول

- الموضوع 1: تخصيص المركبات والإرسال واستخدام النسطول
- الموضوع 2: توجيه التوزيع وتخطيط اللوجستيات
- الموضوع 3: تحسين كفاءة التسليم واستخدام الموارد
- الموضوع 4: مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة النساطيل ومتطلبات البيانات
- الموضوع 5: قياس جودة خدمة النسطول وأدائه
- الموضوع 6: تخطيط تحسين النسطول المتكامل
- تأهل ومراجعة: تطوير خطة تحسين قابلة للقياس تجمع بين أداء الورشة، وسلامة النسطول، واستبدال المركبات، والتكنولوجيا، واللوجستيات، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وجودة الخدمة.

النسلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلاً رسمياً. وهي الانسب للمشاركين الذين يتحملون مسؤوليات في مجالات الاتصالات، أو إدارة النساطيل، أو الهندسة، أو الورش، أو الصيانة، أو النقل، أو اللوجستيات، أو السلامة، أو الخدمات الفنية. ستكون المعرفة الأساسية بالمركبات، أو البيانات التشغيلية، أو أنظمة الاتصالات مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستغرق كل جلسة تدريبية حوالي 8 ساعات، بها في ذلك فترات الاستراحة والمناقشات الفنية والعروض التوضيحية والأنشطة العملية. يوفر البرنامج الكامل لمدة خمسة أيام حوالي 40 ساعة تدريبية.

هل توفر الدورة أدوات الورشة أو أجهزة الاتصالات أو برامج نظام إدارة النساطيل؟

لا. لا يتم توفير الأدوات الهادئة أو الأجهزة أو تراخيص البرامج التجارية. يتلقى المشاركون رؤى عملية، وأمثلة فنية، وعروض توضيحية، ومعايير مقارنة، وقوائم مرجعية، وتنسيقات نماذج يمكن أن توجه اختيار واستخدام الأدوات التنظيمية المناسبة.



كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة الأساطيل الأخرى:

تتجاوز هذه الدورة برامج تدريب إدارة الأساطيل التقليدية التي تركز بشكل أساسي على إدارة المركبات، أو استهلاك الوقود، أو جداول الصيانة. لقد تم تصميمها حول المسؤوليات الفنية لمهندسي الاتصالات وإدارة الأساطيل.

يبدأ البرنامج بيئة الأسطول الهادئة، ويغطي شكل الورشة، وتدقيق المركبات، والاعتبارات الهيكلية، ومتطلبات المرافق، وتخطيط مساحة العمل، والندوات، والمواد، وظروف العمل النشطة. ثم يربط هذه المتطلبات بإدارة سلامة الأسطول، واختيار السائقين، والكفاءات التشغيلية، والوقاية من الحوادث، وتحليل حوادث الطرق.

أحد الفروق الرئيسية هو مكوناتها التكنولوجية المفصلة. يدرس المشاركون كيفية عمل أجهزة الأسطول، وكيفية تفسير قياساتها، وكيف تؤثر معايير انتقال وتسليم شبكة الاتصالات على أداء الأسطول المتصل. كما يستكشفون طرق تحسين الأجهزة ودمج تقنيات الأسطول والاتصالات مع الصيانة واللوجستيات والسلامة والبنية التحتية الأخرى.

يجمع تخطيط استبدال المركبات بيانات الحالة الهندسية مع تحليل دورة الحياة والتحليل المالي بدلاً من الاعتماد فقط على عمر المركبة. يتم تقديم الذكاء الاصطناعي في إدارة الأساطيل من خلال حالات استخدام واقعية، بينها يربط اليوم الأخير كفاءة اللوجستيات وجودة خدمة الأسطول بمؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس لإدارة الأساطيل.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا