



دورة إدارة وسلامة الأدوية عالية الخطورة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة وسلامة الأدوية عالية الخطورة

نظرة عامة

دورة إدارة وسلامة الأدوية عالية الخطورة مدتها أسبوع بمستوى متوسط للصيادلة والتمريض ومسؤولي سلامة الدواء والتعليم السريري والجودة والإشراف الصحي، ويعود المشاركون بحزمة ضوابط سلامة الأدوية عالية الخطورة. يطبق المشاركون حوكمة الأدوية عالية الخطورة وتحديد مخاطر الدواء وضوابط التخزين الآمن والوصول وضمانات الوصف والتحقق والتحضير والإعطاء الآمن والتحقق المستقل المزدوج والتعلم من الحوادث وأساليب تدقيق سلامة الدواء على سيناريوهات المستشفيات والرعاية المتنقلة. تقدم أجايل للتدريب إدارة الأدوية عالية الخطورة كممارسة منسقة للسلامة السريرية.

الفئة المستهدفة

- العاملون المسؤولون عن حوكمة الدواء وضوابط القوائم وسياسات السلامة
- الفرق المسؤولة عن مراجعة الوصف والتحقق الصيدلي وضوابط الصرف
- العاملون المسؤولون عن تحضير الدواء وإعطائه ومراقبة المريض
- الوظائف المسؤولة عن الإبلاغ عن الحوادث والتحقق والتعلم المؤسسي
- المشرفون المسؤولون عن التدقيق والتعليم وتحسين سلامة الدواء

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في عمليات استخدام الدواء، ولا تتناول قرارات العلاج الفردية أو العلاج الدوائي التخصصي أو صلاحية الوصف الخاصة بالمريض.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير الأدوية من خلال عمليات منضبطة للرعاية السريرية.

- إدارات صيدليات المستشفيات وسلامة الدواء
- عمليات التمريض ووظائف التعليم السريري
- فرق الجودة وسلامة المرضى وإدارة المخاطر
- خدمات الرعاية المتنقلة وإجراءات اليوم الواحد
- مرافق الرعاية طويلة الأجل وإعادة التأهيل



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق معايير المخاطر لتحديد الأدوية عالية الخطورة
- بناء ضوابط الحوكمة والتخزين والوصول
- تحليل نقاط التفاعل بين الوصف والتحقق والتحضير والإعطاء
- استخدام التحقق المستقل المزدوج وضمانات التقنية بصورة مناسبة
- تقييم حوادث الدواء والحالات الوشيكة
- ترتيب نتائج التدقيق وإجراءات التحسين حسب الأولوية

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة الأدوية عالية الخطورة

- مصفوفة تعريف الأدوية عالية الخطورة وتصنيف المخاطر
- طريقة إعداد قائمة الأدوية عالية الخطورة الخاصة بالمنشأة
- خريطة مخاطر عملية استخدام الدواء
- مخطط أدوار الحوكمة والمساءلة
- قائمة فجوات سياسة الأدوية عالية الخطورة

اليوم 2: ضوابط التخزين والوصول والوصف

- خطة التخزين المنفصل وضبط الملصقات التحذيرية
- مراجعة الوصول إلى خزائن صرف الدواء الآلية
- دليل قرار تقييد الكهارل المركزة
- قائمة الوصف الموحد ومجموعات الأوامر
- مسار التحقق الصيدلي والتصعيد



اليوم 3: ضمانات التحضير والإعطاء

- ورقة ضبط التركيز الموحد والتحضير
- طريقة التحقق من المريض والدواء والجرعة والطريق والوقت
- سجل استثناءات إعطاء الدواء بالرمز الشريطي
- مراجعة حدود الأمان في مضخة التسريب الذكية
- اختبار تصميم التحقق المستقل المزدوج

اليوم 4: التعلم من الحوادث ومراقبة التحسين

- نموذج الإبلاغ عن أخطاء الدواء والحالات الوشيكة
- خريطة تحليل عوامل النظام والعوامل البشرية
- طريقة مراجعة الأسباب الجذرية والعوامل المساهمة
- بطاقة تدقيق الأدوية عالية الخطورة
- خطة الإجراء التصحيحي ومراقبة الفاعلية

اليوم 5: ممارسة ضوابط سلامة الدواء

- تمرين مقترح: مراجعة قائمة الأدوية عالية الخطورة
- تمرين مقترح: تقييم ضوابط التخزين والوصول
- تمرين مقترح: تتبع مخاطر التحضير والإعطاء
- تمرين مقترح: التعلم من الحوادث وترتيب التدقيق
- التمرين الختامي: حزمة ضوابط سلامة الأدوية عالية الخطورة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية من المستشفيات والرعاية المتنقلة والرعاية طويلة الأجل.

- نشاط مقترح: تصنيف الأدوية حسب احتمال الضرر وتوثيق معايير الاختيار الخاصة بالمنشأة.
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط التخزين والوصول والوصف والتحقق والتحضير والإعطاء مقابل سير عمل مرسوم.
- نشاط مقترح: تقييم الحالات التي يضيف فيها التحقق المستقل المزدوج أو ضمان تقني خفضا فعالا للمخاطر.
- نشاط مقترح: تحليل حادث وترتيب نتائج التدقيق وتجميع حزمة للضوابط والمراقبة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب إدارة الأدوية عالية الخطورة، وماذا يفترض؟

يناسب تدريب إدارة الأدوية عالية الخطورة العاملين متعددي التخصصات المشاركين في عمليات استخدام الدواء. ويفترض الإلمام العملي بالوصف أو الصرف أو الإعطاء أو السلامة أو الجودة أو الإشراف، ولا يشمل قرارات العلاج الخاصة بالمريض.

كيف يختلف تدريب إدارة الأدوية عالية الخطورة عن التدريب العام على سلامة الدواء؟

يركز تدريب إدارة الأدوية عالية الخطورة على الأدوية التي قد تسبب أخطؤها ضررا جسيما وعلى ضوابطها الموجهة، بينما يتناول التدريب العام على سلامة الدواء نطاقا أوسع من مخاطر الاستخدام والممارسات الروتينية.

كيف تحدد المنشأة الأدوية عالية الخطورة؟

تجمع المنشأة بين الفئات المعروفة والقائمة الدوائية وبيئات الرعاية وسجل الحوادث وسير العمل وأدلة المخاطر المحلية، ثم توثق معايير الاختيار والمسؤوليات ودورية المراجعة والضمانات المطلوبة.

متى يفيد التحقق المستقل المزدوج مع الأدوية عالية الخطورة؟

يفيد التحقق المستقل المزدوج عندما يصمم خطوة محددة عالية المخاطر وينفذ بصورة مستقلة وفق معايير واضحة. ولا ينبغي أن يحل محل ضوابط النظام الأقوى أو يطبق تلقائيا عندما تكون فائدته محدودة.

كيف يحسن التعلم من حوادث الدواء ضوابط الأدوية عالية الخطورة؟

يحسن التعلم من حوادث الدواء الضوابط عبر فحص عوامل النظام والحالات الوشيكة وتحويل النتائج إلى إجراءات تصحيحية وتعيين المسؤولين ومراقبة خفض مواطن الضعف المتكررة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضوابط سلامة الأدوية عالية الخطورة التي تضم مصفوفة مخاطر ومخطط حوكمة ومراجعة للتخزين والوصول وأدوات تحقق وتحليل حوادث وبطاقة تدقيق وخطة مراقبة. تربط الحزمة الضوابط عبر عملية استخدام الدواء. كما تدعم اتساق القرارات وإمكانية تتبع المراجعة وترتيب تحسينات السلامة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا