

دورة إدارة استدامة الفعاليات وقياس الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة استدامة الفعاليات وقياس الأداء

نظرة عامة

دورة إدارة استدامة الفعاليات وقياس الأداء هي دورة مهنية لمدة أسبوع لمديري الفعاليات وفرق المواقع والعمليات والمشتريات والاستدامة والاتصال، ويعود المشاركون منها بحزمة إدارة استدامة الفعالية وإعداد تقاريرها. تربط الدورة أهداف الاستدامة وأصحاب المصلحة ومعايير المواقع والموردين وضوابط الموارد وإتاحة الوصول ومؤشرات الأداء وإرث الفعالية. تقدم أجايل للتدريب ممارسات إدارة استدامة الفعاليات.

الفئة المستهدفة

- الأفراد المسؤولون عن أهداف الفعالية وحوكمتها وتنفيذها
- الفرق المسؤولة عن المواقع والإنتاج والخدمات اللوجستية وخدمة الحضور
- الوظائف المسؤولة عن اختيار الموردين ومتطلبات العقود
- الأفراد المسؤولون عن الاستدامة وإتاحة الوصول وآثار المجتمع
- الفرق المسؤولة عن قياس الفعالية والاتصال وإعداد التقارير

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تخطيط الفعاليات أو دعمها والعمل مع الموردين وبيانات التشغيل، ولا تتناول البروتوكول العام أو حملات العلاقات العامة أو أساسيات لوجستيات الفعاليات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات استدامة الفعاليات في بيئات الأعمال والثقافة والرياضة والقطاع العام والجمعيات.

- إدارة الفعاليات وعمليات المؤتمرات
- المواقع والمعارض والمهرجانات والجهات الرياضية
- وظائف المشتريات وإدارة الموردين
- فرق الاتصال المؤسسي وإشراك أصحاب المصلحة
- وظائف الاستدامة والمرافق والبيئة
- عمليات الضيافة وفعاليات الوجهات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق استدامة الفعالية وآثارها وأصحاب المصلحة.
- تطبيق مبادئ ISO 20121 في تخطيط الفعاليات.
- بناء معايير استدامة المواقع والموردين.
- ترتيب ضوابط الطاقة والمياه والمواد والغذاء والنقل.
- تقييم إتاحة الوصول والمجتمع وإرث الفعالية.
- بناء مؤشرات أداء الفعالية وتقرير الاستدامة.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير استدامة الفعالية

- خريطة نظام إدارة استدامة الفعاليات ISO 20121
- ورقة تحديد سياق الفعالية ونطاقها
- مصفوفة احتياجات أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- سجل الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية
- بيان غرض الفعالية المستدامة وأهدافها

اليوم 2: تصميم ضوابط الموقع والتوريد

- بطاقة تقييم استدامة الموقع
- نموذج متطلبات المشتريات المستدامة
- قائمة فحص التأهيل المسبق للموردين والأدلة
- مراجعة بنود الاستدامة في العقود
- معايير الموردين المحليين والقيمة المجتمعية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ضبط آثار الفعالية

- خطة ضبط الطاقة والطاقة المؤقتة
- قائمة فحص استخدام المياه وآثار الصرف الصحي
- خريطة هرم المواد واللافتات والنفايات
- ورقة ضبط خدمات الغذاء وهدر الطعام
- مصفوفة خيارات تنقل الحضور والشحن

اليوم 4: قياس الأداء والإرث

- مراجعة إتاحة الوصول والمشاركة الدامجة
- خطة أثر المجتمع وإرث الفعالية
- سجل مؤشرات أداء استدامة الفعالية
- مصفوفة جمع البيانات وملكية الأدلة
- نموذج تقرير الاستدامة بعد الفعالية

اليوم 5: ممارسة قرارات الفعاليات المستدامة

- تمرين: إكمال سجل آثار الفعالية
- تمرين: تقييم عرض موقع ومورد
- تمرين: ترتيب ضوابط الموارد والتنقل
- تمرين: اختبار أدلة الأداء والنتائج
- المشروع الختامي: إكمال حزمة إدارة استدامة الفعالية وإعداد تقاريرها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى المؤتمرات والمعارض والمهرجانات والفعاليات الرياضية والاجتماعات المؤسسية.

- نشاط مقترح: تحديد أصحاب المصلحة وترتيب الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية لمفهوم فعالية.
- نشاط مقترح: مقارنة عروض المواقع والموردين وفق معايير استدامة مدعومة بالأدلة.
- نشاط مقترح: تصميم ضوابط الطاقة والمياه والمواد والغذاء والنقل وإتاحة الوصول وآثار المجتمع.
- نشاط مقترح: مطابقة بيانات الأداء وصياغة نتائج تقرير الاستدامة بعد الفعالية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة استدامة الفعاليات؟

تناسب دورة إدارة استدامة الفعاليات المهنيين الذين يملكون الفعاليات أو يخططونها أو يشترون خدماتها أو يستضيفونها ويعملون مع الموردين وبيانات التشغيل والأداء.

كيف تختلف إدارة استدامة الفعاليات عن تدريب لوجستيات الفعاليات العامة؟

تركز إدارة استدامة الفعاليات على الأهداف والآثار وأصحاب المصلحة وضوابط الاستدامة والقياس، بينما يركز تدريب اللوجستيات على الجداول والتجهيز والحركة والتنسيق التشغيلي العام.

كيف يدعم ISO 20121 إدارة استدامة الفعاليات؟

يدعم ISO 20121 إدارة استدامة الفعاليات عبر نهج نظام إداري يربط السياق والقيادة والتخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين عبر الفعالية وسلسلة التوريد.

ماذا تقيس مؤشرات أداء استدامة الفعاليات؟

تقيس مؤشرات أداء استدامة الفعاليات الأهداف الجوهرية مثل الطاقة والمياه والنفايات والتنقل والمشتريات وإتاحة الوصول وآثار المجتمع واكتمال الأدلة.

ماذا يتضمن تقرير الاستدامة بعد الفعالية؟

يتضمن تقرير الاستدامة بعد الفعالية الأهداف والنطاق والمؤشرات والمنهج والنتائج والانحرافات وملاحظات أصحاب المصلحة وحدود الأدلة والإجراءات التصحيحية وتعهدات الإرث.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة إدارة استدامة الفعالية وإعداد تقاريرها التي تربط الأهداف والآثار وأصحاب المصلحة والمواقع والموردين والضوابط والمؤشرات والنتائج. تجعل الحزمة مسؤوليات الاستدامة وأدلتها قابلة للتتبع عبر دورة حياة الفعالية. كما تدعم قرارات التنفيذ والمراجعة اللاحقة والتحسين المستمر في الفعاليات المقبلة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية