

دورة إدارة أمن الحدود المتكاملة وعمليات الهجرة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة أمن الحدود المتكاملة وعمليات الهجرة

نظرة عامة

دورة إدارة أمن الحدود المتكاملة وعمليات الهجرة هي دورة متوسطة مدتها أسبوع لضباط الحدود ومشرفي إجراءات الهجرة ومديري المنافذ وموظفي التنسيق الجمركي ومحللي الأمن في القطاع العام. يعود المشاركون بخطة تنسيق وإحالة لعمليات الحدود تربط تقدير المخاطر وفحص المسافرين وفحص الوثائق والإحالة النظامية والحماية وقيادة الحوادث ومراجعة الأداء. تقدم أجايل للتدريب إدارة أمن الحدود المتكاملة.

الفئة المستهدفة

- ضباط أمن الحدود المسؤولون عن الفحص الأولي والإحالة
- مشرفو إجراءات الهجرة المسؤولون عن القرارات التشغيلية
- مديرو المنافذ المسؤولون عن تنسيق الموارد والاستجابة
- موظفو التنسيق الجمركي المسؤولون عن الربط بين الجهات
- محللو الأمن في القطاع العام المسؤولون عن تقدير المخاطر

تفترض الدورة معرفة تشغيلية أساسية بإجراءات المنافذ وقراءة معلومات الهوية والسفر، ولا تحل محل التدريب القانوني أو التفويضات الخاصة بكل جهة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير حركة الأشخاص والوثائق والوسائط عبر المنافذ.

- أمن الحدود وعمليات الهجرة
- الجمارك والموانئ والمطارات وأمن النقل
- السلامة العامة والتنسيق بين الجهات
- عمليات السفر وإدارة الهوية
- التنسيق الإنساني وحماية المسافرين المعرضين للمخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مخاطر الحدود وأنماط الحركة.
- تطبيق مسارات الفحص الأولي والثانوي.
- تقييم أدلة وثائق السفر والهوية والبيانات الحيوية.
- استخدام معايير الإحالة النظامية والحماية.
- بناء ترتيبات القيادة وتبادل المعلومات بين الجهات.
- بناء خطة تنسيق وإحالة لعمليات الحدود.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير عمليات الحدود المتكاملة

- ملف مخاطر الحدود وأنماط الحركة
- نموذج تشغيل المنافذ الجوية والبرية والبحرية
- خريطة صلاحيات أصحاب المصلحة والإحالة
- قائمة القرارات النظامية ومعايير الحماية
- نموذج متطلبات المعلومات والإحاطة التشغيلية

اليوم 2: فحص المسافرين ووثائق السفر

- مسار الفحص الأولي للمسافرين
- فحص وثائق السفر وفق ICAO Doc 9303
- مصفوفة التحقق من الهوية والبيانات الحيوية
- قائمة فحص المركبات والبضائع والوسائط البحرية
- معايير الإحالة إلى الفحص الثانوي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إدارة الإحالة وأدلة الحالة

- سجل فرز حالات الهجرة وإحالتها
- قائمة مؤشرات المسافرين المعرضين للمخاطر
- دليل المقابلة وتسجيل المعلومات
- سلسلة الأدلة وسجل الحوادث
- بروتوكول التصعيد والتسليم

اليوم 4: تنسيق الاستجابة الحدودية

- مصفوفة تنسيق العمليات بين الجهات
- هيكل قيادة حوادث الحدود
- مسار تبادل المعلومات والتنبيهات
- خطة الطوارئ وزيادة القدرة التشغيلية
- لوحة الأداء ومراجعة ما بعد الحدث

اليوم 5: ممارسة عمليات الحدود المتكاملة

- تمرين مقترح: إعداد ملف مخاطر حركة حدودية
- تمرين مقترح: فحص حالة وثيقة سفر
- تمرين مقترح: تطبيق معايير الإحالة والحماية
- تمرين مقترح: تنسيق الاستجابة لحادث حدودي
- التمرين الختامي: استكمال خطة تنسيق وإحالة لعمليات الحدود

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من منافذ جوية وبرية وبحرية وحالات خدمات عامة منسقة.

- نشاط مقترح: إعداد ملف مخاطر حركة وإحاطة للخطوط الأمامية من مؤشرات تشغيلية.
- نشاط مقترح: فحص أدلة الوثيقة والهوية والبيانات الحيوية وتسجيل قرار الفحص.
- نشاط مقترح: تطبيق معايير الإحالة والحماية والأدلة والتصعيد والتسليم على حالة مسافر.
- نشاط مقترح: تنسيق الجهات عبر قيادة الحادث وتبادل المعلومات ومراجعة ما بعد الحدث.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة أمن الحدود المتكاملة وعمليات الهجرة، وماذا تفترض؟

تناسب دورة إدارة أمن الحدود المتكاملة ضباط الحدود والهجرة ومديري المنافذ وموظفي التنسيق ومحللي الأمن. وتفترض معرفة تشغيلية أساسية ولا تحل محل التدريب القانوني أو التفويض المؤسسي.

كيف يختلف أمن الحدود المتكامل عن التدريب العام في الأمن المادي؟

يركز أمن الحدود المتكامل على مخاطر الحركة وفحص الهوية والوثائق والإحالة والحماية والتنسيق بين الجهات وحوادث المنافذ، بينما يركز الأمن المادي على حماية المنشآت والأصول ونقاط الدخول.

ما الفرق بين الفحص الأولي والثانوي في عمليات الحدود؟

يطبق الفحص الأولي التحقق الأساسي من الهوية والوثائق والحركة والمخاطر. ويستخدم الفحص الثانوي معايير إحالة محددة لإجراء فحص أقرب أو طلب معلومات أو دعم تخصصي أو قرار مصرح به.

لماذا تدخل الحماية ضمن عمليات الهجرة؟

تساعد الحماية الموظفين على التعرف على مؤشرات التعرض للمخاطر وتسجيل المخاوف وإحالة المسافرين عبر مسارات الدعم والحماية المصرح بها.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تنسيق وإحالة لعمليات الحدود. تجمع الخطة ملف المخاطر ومسارات الفحص وأدلة الوثائق ومعايير الإحالة والحماية وسجلات الحوادث وترتيبات القيادة ومقاييس الأداء. تحول الخطة الإجراءات المنفصلة إلى أساس منظم لتنسيق القرارات والموارد والاستجابة عبر المنافذ.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية