



دورة إدارة أصول البنية التحتية وفق سلسلة 55000

ISO



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة أصول البنية التحتية وفق سلسلة ISO 55000

نظرة عامة

دورة إدارة أصول البنية التحتية وفق سلسلة ISO 55000 هي دورة متوسطة لمدة خمسة أيام لملك الأصول وفرق الهندسة والصيانة والمرافق والتخطيط الاستثماري والمالية والمخاطر وتشغيل البنية التحتية، ويعود المشاركون بخطة لإدارة أصول البنية التحتية. تربط الدورة مبادئ ISO 55000 بالأهداف المؤسسية واحتياجات أصحاب المصلحة ومستويات الخدمة ومعلومات الأصول وقرارات دورة الحياة والمخاطر والصيانة والتجديد وترتيب الاستثمار والأداء والضمان والتحسين. تقدم أجايل للتدريب إدارة أصول البنية التحتية باعتبارها تخصصاً يوازن القيمة والخدمة والمخاطر والتكلفة والأداء.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قرارات قيمة محافظ البنية التحتية وخدماتها ومخاطرها
- الوظائف التي تخطط للصيانة والتجديد والاستبدال والاستثمار الرأسمالي
- المختصون بحوكمة معلومات الأصول وحالتها وأدائها وأدلتها
- الفرق التي توائم الخطط الهندسية مع المالية والمخاطر واحتياجات أصحاب المصلحة
- القيادات التي تضع سياسة الأصول وأهدافها وضمانها وتحسينها

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة سجلات الأصول وتقارير الأداء وخطط الصيانة وأهداف العمل، ولا تتناول تدقيق الشهادات أو التصميم الهندسي التفصيلي أو تنفيذ أوامر العمل الروتينية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تملك محافظ البنية التحتية أو تشغيلها أو تصونها أو تمويلها أو تضمن أدائها.

- النقل والطرق والسكك الحديدية والموانئ والمطارات والخدمات اللوجستية
- المياه والصرف والطاقة وشبكات المرافق
- الخدمات البلدية والأشغال العامة والمباني ومحافظ المنشآت
- إدارة الأصول والهندسة والصيانة والموثوقية والتشغيل
- التخطيط الرأسمالي والمالية والمخاطر والمشتريات والبيانات والضمان



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ ISO 55000 على محافظ البنية التحتية
- بناء روابط السياسة والأهداف والتخطيط الاستراتيجي للأصول
- تحليل الطلب ومستويات الخدمة والحالة والمخاطر والفرص
- مقارنة خيارات الصيانة والتجديد والتدخلات الرأسمالية
- استخدام معلومات الأصول ومقاييس الأداء في الضمان
- بناء خطة لإدارة أصول البنية التحتية

جدول الدورة

اليوم 1: القيمة والسياق والمواءمة

- خريطة مبادئ إدارة الأصول وفق ISO 55000
- سجل نطاق محفظة البنية التحتية وحدودها
- مصفوفة السياق المؤسسي واحتياجات أصحاب المصلحة
- لوحة إطار القيمة ومعايير القرار
- تسلسل سياسة إدارة الأصول وأهدافها

اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي والخدمة

- خريطة ترابط خطة الإدارة الاستراتيجية للأصول
- سجل توقع الطلب ومحركات الخدمة
- مصفوفة تعريف مستويات الخدمة ومستهدفاتها
- منهج تقسيم محفظة الأصول
- جدول متطلبات معلومات الأصول



اليوم 3: مخاطر دورة الحياة والتدخل

- مصفوفة حرجية الأصول وتقييم المخاطر
- ملف أدلة الحالة والأداء والإخفاق
- نموذج مقارنة تكلفة دورة الحياة والقيمة
- شجرة قرار استراتيجية الصيانة والتجديد
- سجل معالجة المخاطر والفرص

اليوم 4: الاستثمار والأداء والضمان

- نموذج ترتيب أولويات التدخلات الرأسمالية
- جدول تخطيط استثمارات الأصول متعددة السنوات
- مجموعة مؤشرات أداء إدارة الأصول
- خريطة أدلة الضمان والمراجعة الإدارية
- خارطة طريق القدرات والنضج والتحسين

اليوم 5: تطبيقات تخطيط أصول البنية التحتية

- تمرين: مواءمة الأهداف والقيمة ومقاييس الخدمة
- تمرين: تقييم الحرجية والحالة والمخاطر
- تمرين: مقارنة خيارات الصيانة والتجديد والاستثمار
- تمرين: اختبار أدلة الأداء والضمان
- المشروع الختامي: خطة إدارة أصول البنية التحتية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة البنية التحتية إلى قرارات أصول قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: رسم الأهداف المؤسسية وتوقعات أصحاب المصلحة ومعايير القيمة ونطاق الأصول ومستويات الخدمة.
- نشاط مقترح: دمج الطلب والحالة والأداء والإخفاق والحرجية والمخاطر ومعلومات الأصول في قاعدة أدلة للمحافظة.
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات الصيانة والتجديد والاستبدال والاستثمار باستخدام تكلفة دورة الحياة والقيمة والمخاطر والخدمة.
- نشاط مقترح: تجميع الأهداف والتدخلات وأولويات الاستثمار والمقاييس والضمان وإجراءات التحسين في خطة واحدة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة أصول البنية التحتية وفق سلسلة ISO 55000؟

تناسب المختصين الذين يتخذون قرارات المحافظ أو يدعمونها، وتفترض معرفة بسجلات الأصول وخطط الصيانة واحتياجات الخدمة وأدلة الأداء والأهداف المؤسسية.

كيف تختلف إدارة أصول البنية التحتية عن دورة تأسيسية في ISO 55001؟

تطبق إدارة أصول البنية التحتية مبادئ المعايير على قرارات الخدمة والمخاطر ودورة الحياة والاستثمار، بينما تقدم الدورة التأسيسية عادة المصطلحات ومفاهيم النظام ومتطلباته على مستوى تمهيدي.

ماذا تتضمن خطة الإدارة الاستراتيجية للأصول؟

تربط خطة الإدارة الاستراتيجية للأصول الأهداف المؤسسية بأهداف الأصول ومعايير القرار وأولويات المحفظة ونتائج الخدمة واحتياجات القدرات والحوكمة والمقاييس ومنهج إعداد خطط الأصول المساندة.

كيف تحدد أولويات استثمارات أصول البنية التحتية؟

تحدد الأولويات بمقارنة فجوات الخدمة والطلب والحرية والحالة وعواقب الإخفاق والمخاطر والفرص وتكلفة دورة الحياة والقيمة وقابلية التنفيذ والاعتماديات والتمويل المتاح وفق معايير موثقة.

ما معلومات الأصول التي تدعم قرارات دورة الحياة؟

تشمل المعلومات المفيدة هوية الأصل وموقعه وتسلسله وحالته وأدائه وسجل إخفاقه وصيانته وتكلفته ومخاطره ومساهمته في الخدمة وعمره المتبقي وتدخلاته وجودة بياناته وملكيته ومصدر القرار.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة إدارة أصول البنية التحتية تضم السياق والأهداف ومستهدفات الخدمة واحتياجات المعلومات وملفات المخاطر واستراتيجيات التدخل وأولويات الاستثمار والمقاييس والضمان والتحسين. تربط الخطة أدلة المحفظة بقرارات قابلة للتتبع بين الوظائف الهندسية ووظائف العمل. وتدعم الممارسة المتوافقة مع ISO 55000 دون أن تحل محل تدقيق الشهادات أو التحليل الهندسي التخصصي.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية