



دورة أنظمة التعلم التنظيمي وحلقات التعلم



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أنظمة التعلم التنظيمي وحلقات التعلم

نظرة عامة

دورة أنظمة التعلم التنظيمي وحلقات التعلم دورة مهنية لمدة أسبوع للعاملين في الموارد البشرية والتعلم والتطوير والتطوير التنظيمي وإدارة المعرفة والتحول، ويأخذ المشاركون منها مخطط نظام التعلم التنظيمي. يصمم المشاركون حلقات تحول الخبرة التشغيلية إلى روتينات محسنة عبر مراجعة ما بعد التنفيذ والأمان النفسي وتدفق المعرفة ومجتمعات الممارسة والتجرب والحكمة والقياس، تقدم أجايل للتدريب التعلم التنظيمي بوصفه نظاما منضبطا للتحسين المستمر.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن أنظمة التعلم المؤسسي وأولويات القدرات
- الفرق المسؤولة عن التطوير التنظيمي والتحسين المستمر
- الوظائف المسؤولة عن التقاط المعرفة ومشاركتها وإعادة استخدامها
- مكاتب التحول المسؤولة عن التجرب والروتينات التكيفية
- الفرق التشغيلية المسؤولة عن المراجعات وتحويل الدروس إلى أفعال

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في ممارسات التحسين العابرة للوظائف، وتستبعد تقديم التدريب ومهارات التعلم الفردي وتقنيات إدارة المعرفة والتطوير القيادي وتصميم تدخلات التطوير التنظيمي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تحويل الخبرة التشغيلية إلى قرارات وروتينات محسنة.

- الموارد البشرية والتعلم والتطوير التنظيمي
- إدارة المعرفة ومكاتب التحول
- عمليات الرعاية الصحية والخدمات المالية
- التقنية والخدمات المهنية
- التصنيع والبنية التحتية والطاقة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص عوائق نظام التعلم التنظيمي
- تطبيق أساليب التعلم أحادي الحلقة ومزدوج الحلقة
- استخدام أدوات مراجعة ما بعد التنفيذ والتقاط الخبرة
- بناء مجتمعات الممارسة وروتينات تدفق المعرفة
- تقييم التجارب والحوكمة ومؤشرات التعلم
- إنشاء مخطط نظام التعلم التنظيمي

جدول الدورة

اليوم 1: أسس نظام التعلم

- خريطة حدود نظام التعلم التنظيمي
- لوحة التعلم أحادي الحلقة ومزدوج الحلقة
- مسار القيمة من الخبرة إلى الروتين
- قائمة تشخيص عوائق التعلم
- مصفوفة المعرفة الحرجة وأولويات التعلم

اليوم 2: التقاط الخبرة والتأمل

- مجموعة أسئلة مراجعة ما بعد التنفيذ
- معايير جودة الدروس المستخلصة
- أسلوب استخلاص الخبرة من الحوادث والنجاحات
- سجل التأمل لاختبار الافتراضات
- متتبع ملكية تحويل الدروس إلى أفعال



اليوم 3: تدفق المعرفة ومناخ التعلم

- تشخيص الأمان النفسي للتعلم
- خريطة شبكة تدفق المعرفة
- لوحة المجال والمجتمع والممارسة لمجتمع الممارسة
- تصميم جلسة مساعدة الأقران
- قائمة إعادة استخدام المعرفة واعتماد الروتينات

اليوم 4: التجريب والحوكمة والقياس

- بطاقة فرضية تجربة التعلم
- محفظة التجارب الآمنة للتعلم
- مصفوفة RACI لحوكمة التعلم
- لوحة مؤشرات التعلم التنظيمي
- مراجعة نقل التعلم وتغيير الروتينات

اليوم 5: ممارسة نظام التعلم

- تمرين: مراجعة تشخيص عوائق التعلم
- تمرين: تيسير مراجعة ما بعد التنفيذ
- تمرين: مؤتمر تصميم مجتمع الممارسة
- تمرين: تقييم التجربة والمؤشرات
- تطبيق ختامي: مخطط نظام التعلم التنظيمي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الخبرة إلى ممارسات تعلم تنظيمي قابلة للتكرار.

- نشاط مقترح: تشخيص عوائق التعلم في حالة تسليم صحي أو تطوير تقني.
- نشاط مقترح: تيسير مراجعة ما بعد التنفيذ وتحويل الملاحظات إلى أفعال ذات ملكية واضحة.
- نشاط مقترح: تصميم مجتمع ممارسة لمتخصصين في التصنيع أو الخدمات المهنية.
- نشاط مقترح: عرض مخطط نظام التعلم التنظيمي مع الحوكمة والمقاييس.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة أنظمة التعلم التنظيمي وما الذي تفترضه؟

تناسب العاملين في الموارد البشرية والتعلم والتطوير التنظيمي وإدارة المعرفة والتحول والتحسين عندما يؤثرون بالفعل في روتينات العمل العابرة للوظائف.

كيف يختلف التعلم التنظيمي عن تدريب التعلم والتطوير؟

يغير التعلم التنظيمي الروتينات المشتركة والقرارات وتدفعات المعرفة وممارسات المراجعة، بينما يركز تدريب التعلم والتطوير عادة على أنشطة مخططة لبناء قدرات الأفراد أو المجموعات.

ما حلقة التعلم في التعلم التنظيمي؟

ترتبط حلقة التعلم الأدلة والتأمل والقرار والفعل والمتابعة، بينما يختبر التعلم مزدوج الحلقة أيضا الافتراضات أو القواعد أو الأهداف التي تقف خلف الممارسة الحالية.

كيف تدعم مراجعة ما بعد التنفيذ التعلم التنظيمي؟

تقارن مراجعة ما بعد التنفيذ بين المقصود والنتائج، وتحدد الظروف المؤثرة، وتلتقط دروسا قابلة للاستخدام، وتسند الأفعال، وتختبر تغيير الروتينات اللاحقة.

كيف يقاس التعلم التنظيمي؟

يقاس التعلم التنظيمي بجودة الدروس وإعادة استخدامها وسرعة تدفق المعرفة وقرارات التجارب وإغلاق أفعال التعلم والتغيرات الملحوظة في روتينات التشغيل.

الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط نظام التعلم التنظيمي بما يتضمنه من أولويات وروتينات مراجعة وآليات تدفق المعرفة وتصميم المجتمع والتجارب والحوكمة والمؤشرات. يحول المخطط الدروس المنعزلة إلى دورة تشغيلية للتأمل والفعل. ويساعد الفرق على اختبار الافتراضات وإعادة استخدام الخبرة والتحقق من وصول التعلم إلى الروتينات اليومية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكيت تايلاند	بورثو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجانر تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا