



دورة أسس رعاية كبار السن ودعمهم اليومي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أسس رعاية كبار السن ودعمهم اليومي

لمحة عامة

دورة أسس رعاية كبار السن ودعمهم اليومي هي برنامج تأسيسي مدته أسبوع للممرضين والمهنيين الصحيين المساندين ومنسقي الرعاية والعاملين في الرعاية الاجتماعية ومقدمي الدعم والإداريين الصحيين الذين يبدأون العمل مع كبار السن. يني المشاركون محفظة لدعم كبار السن تربط الشيخوخة الصحية والقدرة الوظيفية والكرامة والتواصل المتمحور حول الشخص والملاحظة والحركة والتغذية والوعي الدوائي والسلامة والحماية وإشراك الأسرة وتنسيق الرعاية. تقدم أجايل للتدريب منهجا يحافظ على الاحترام والتعديد في الوقت المناسب من دون تشخيص الحالات أو وصف العلاج أو استبدال السياسات المحلية والحكم المهني المخول.

الفئات المستهدفة

- الممرضون والمهنيون الصحيون المساندون الجدد في خدمات كبار السن
- منسقي الرعاية والعاملون في الرعاية الاجتماعية ومقدمو الدعم
- مساعدي الرعاية الصحية وفرق الدعم المجتمعي
- الإداريون المشاركون في مسارات كبار السن وانتقالاتهم
- مختصو دعم الأسر وتطوير القوى العاملة

صممت الدورة للمشاركين الذين يبدأون أو يرسخون عملهم مع كبار السن. وهي تطور ممارسات الملاحظة والتواصل والدعم والتوثيق والتنسيق، بينما تبقى التقييمات السريرية والتشخيص والوصف والقرارات العلاجية ضمن مسؤولية المهنيين المخولين.

الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تقدم الدعم الصحي والاجتماعي والسكني والمجتمعي والانتقالي لكبار السن.

- المستشفيات وخدمات العيادات الخارجية
- الرعاية الأولية والمجتمعية
- الرعاية السكنية وطويلة الأجل والمنزلية
- التأهيل والرعاية الاجتماعية
- خدمات التنسيق والحماية والتعليم والدعم



أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح الشيخوخة الصحية والقدرة الوظيفية والقدرة الذاتية ودور البيئة الداعمة
- تطبيق الرعاية المتمحورة حول الشخص لكبار السن في التواصل والدعم اليومي
- ملاحظة وتوثيق التغيرات في الحركة والإدراك والمزاج والحواس والحيوية
- دعم التغذية والترطيب والحركة والراحة والأنشطة اليومية ضمن حدود الدور
- التعرف على المخاوف المرتبطة بالأدوية واتباع إجراءات التصعيد
- تطبيق ممارسات سلامة كبار السن والحماية من الإساءة والإهمال
- تنسيق الانتقالات وإشراك الأسرة والمتابعة ورعاية كبار السن

محتوى الدورة

اليوم 1: الشيخوخة الصحية وأسس الرعاية المتمحورة حول الشخص

- تنوع الشيخوخة والكرامة والحقوق
- الشيخوخة الصحية والقدرة الوظيفية
- القدرة الذاتية ودعم البيئة
- الأهداف والتفضيلات والثقافة والأولويات اليومية
- حدود الدور ومسار التصعيد

اليوم 2: التواصل والملاحظة والوظيفة اليومية

- التواصل باحترام والتحقق من الموافقة
- تكييف التواصل مع السمع والبصر
- ملاحظة الإدراك والمزاج والسلوك والرفاه
- خريطة دعم أنشطة الحياة اليومية
- التوثيق الموضوعي والتسليم



اليوم 3: الحركة والتغذية والوعي الدوائي والسلامة

- الوعي بالحركة والتوازن والانتقال والمساعدة
- ملاحظة التغذية والترطيب والوزن ومخاوف البلع
- قائمة الأدوية ومخاوف الالتزام والوعي بالآثار الضارة
- سلامة السقوط والبيئة والمعدات والوصول
- التعرف على التغير والتكيف في الوقت المناسب

اليوم 4: الدعم النفسي والاجتماعي والحماية والأسرة

- الوحدة والتواصل الاجتماعي والنشاط ذي المعنى
- القلق وانخفاض المزاج والضغط والاستجابة الداعمة
- مؤشرات الإساءة والإهمال والاستغلال والحماية
- إشراك الأسرة ومقدمي الرعاية بإذن الشخص
- التواصل مع مقدمي الرعاية وحدود الدعم

اليوم 5: الرعاية المتكاملة والتنسيق

- خريطة أدوار الرعاية الصحية والاجتماعية
- خطة دعم متمحورة حول الشخص
- متعقب المواعيد والإحالات والمتابعة
- قائمة التواصل عند التحويل والانتقال
- المشروع الختامي: محفظة دعم كبار السن

التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات غير تشخيصية من المستشفيات والخدمات المجتمعية والرعاية السكنية والتأهيل والدعم المنزلي.

- نشاط مقترح: تكييف التواصل مع السمع والبصر والإدراك والتفضيل الشخصي.
- نشاط مقترح: توثيق تغير ملحوظ واستخدام مسار التكيف الصحيح.
- نشاط مقترح: مراجعة موقف للدعم اليومي يشمل الحركة والتغذية والوعي الدوائي والسلامة والحماية.
- نشاط مقترح: بناء خطة دعم منسقة تشمل الأهداف والأدوار وإشراك الأسرة والانتقالات والمتابعة.



أسئلة شائعة

لمن تناسب دورة أساسيات رعاية كبار السن؟

تناسب العاملين في الرعاية الصحية والاجتماعية ومقدمي الدعم والمنسقين والإداريين والمهنيين المساندين الذين يبدأون أو يرسخون عملهم مع كبار السن.

ما الرعاية المتمحورة حول الشخص لكبار السن؟

هي فهم أهداف الفرد وقيمه وقدراته وعلاقاته وبيئته وثقافته وتفضيلاته، ثم تنسيق الدعم المحترم والرعاية المخولة حول ما يهمه.

هل تقدم الدورة التدريبية لكبار السن تشخيصاً أو علاجاً؟

لا. تطور الدورة التأسيسية الوعي والملاحظة والتواصل والدعم اليومي والتوثيق والسلامة والتعديد، ولا تخول التشخيص أو وصف الأدوية أو تغيير العلاج أو اتخاذ قرارات سريرية خارج الدور.

كيف تشارك الأسرة ومقدمو الرعاية؟

يتعلم المشاركون توضيح رغبات كبير السن وإذنه والتواصل ضمن حدود السرية والدور والتعرف على مخاوف مقدمي الرعاية وإدراج المسؤوليات المتفق عليها في الخطط المنسقة.

ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل خريطة الدعم الوظيفي وخطة التواصل وسجل الملاحظة وقائمة السلامة ومسار الحماية وخطة إشراك الأسرة وقائمة الانتقال ومتعقب المتابعة ومحفظة الدعم المتكامل.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا