

دورة أسس تنسيق عمليات المطارات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أسس تنسيق عمليات المطارات

نظرة عامة

دورة أسس تنسيق عمليات المطارات هي دورة تأسيسية من أسبوع لمسؤولي العمليات ومنسقي مبنى المسافرين والجانب الجوي والعاملين في العمليات الأرضية، ويعود المشاركون منها بملف مراقبة العمليات اليومية بالمطار. تربط الدورة تدفقات المسافرين والأمتعة وتجهيز الطائرات والاتصالات والسلامة والخدمة والتقارير خلال يوم التشغيل. ولا تحل محل أي ترخيص أو تصريح أو تأهيل خاص بالدور. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تنسيق عمليات المطارات.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق أنشطة مبنى المسافرين والجانب الأرضي والجانب الجوي
- العاملون المسؤولون عن مراقبة تدفقات المسافرين والأمتعة
- الوظائف المسؤولة عن الاتصالات التشغيلية وتسليم المناوبات
- فرق العمليات الأرضية المسؤولة عن واجهات تجهيز الطائرة بين الرحلات
- الداخلون إلى قطاع الطيران والمسؤولون عن دعم مراقبة العمليات اليومية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير المعلومات التشغيلية المعتادة، ولا تشمل الترخيص أو التأهيل الأمني أو تصريح القيادة في الجانب الجوي أو تأهيل الساحة أو الإنقاذ أو البضائع الخطرة أو الاستجابة للطوارئ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق الأشخاص والطائرات والمرافق والمعلومات وتدفقات الخدمة.

- مراقبة عمليات المطارات وإدارة المناوبات
- عمليات مبنى المسافرين وخدمات المسافرين والأمتعة
- تنسيق الجانب الجوي والساحة والمناولة الأرضية
- شركات الطيران ومقدمو خدمات الطيران ومتعاقدو المطارات
- فرق المرافق وتجربة العملاء والسلامة والأداء التشغيلي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تحليل بيئة تشغيل المطار وواجهات أصحاب المصلحة
- استخدام أدوات مراقبة المبنى والمسافرين والأمتعة وتجهيز الطائرات
- تطبيق ممارسات الوعي بالجانب الجوي والاتصال التشغيلي
- تحديد أولويات معالجة الاضطراب والخدمة والموارد
- بناء تسليم المناوبات وتقارير الوقائع
- بناء ملف مراقبة العمليات اليومية بالمطار

جدول الدورة

اليوم 1: رسم بيئة تشغيل المطار

- خريطة نظام الجانب الأرضي ومبنى المسافرين والجانب الجوي
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة في المطار
- دورة مراقبة العمليات اليومية
- خريطة المعلومات التشغيلية وقنوات الاتصال
- دليل أدوار المناوبة وحدودها ومسارات التصعيد

اليوم 2: تنسيق تدفقات المبنى والمسافرين

- خريطة عمليات المبنى ورحلة المسافر
- لوحة واجهات التسجيل والأمن والصعود والوصول
- ورقة ملاحظة طوابير المسافرين والطاقة الاستيعابية
- خريطة تدفق الأمتعة ومراقبة التسليم
- سجل حالة خدمات المبنى والمساعدة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تنسيق الجانب الجوي وتجهيز الطائرة

- مخطط مناطق الساحة والوعي بالجانب الجوي
- لوحة مراقبة مراحل تجهيز الطائرة بين الرحلات
- مصفوفة مسؤوليات المناولة الأرضية والتسليم
- سجل ملاحظة الأجسام الغريبة والتصعيد
- سجل حالة الجانب الجوي والقيود التشغيلية

اليوم 4: مراقبة الاضطراب والأداء

- مصفوفة تصنيف الاضطرابات التشغيلية
- سجل إجراءات التأخير والتحويل والتعافي
- مسار تصعيد واجهات السلامة والأمن
- لوحة أداء خدمات المطار
- نموذج تقرير الوقائع وتسليم المناوبة

اليوم 5: ممارسة تنسيق عمليات المطارات

- تمرين مقترح: رسم أصحاب المصلحة وقنوات المراقبة اليومية
- تمرين مقترح: تنسيق تدفق المسافرين والأمتعة
- تمرين مقترح: تتبع تجهيز طائرة بين الرحلات
- تمرين مقترح: معالجة اضطراب واستكمال تسليم المناوبة
- التمرين الختامي: عرض ملف مراقبة العمليات اليومية بالمطار

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط الحالة التشغيلية وقرارات أصحاب المصلحة وأدلة التدفق والتسليم.

- نشاط مقترح: رسم يوم التشغيل عبر الجانب الأرضي والمبنى والجانب الجوي وشركة الطيران والمناول.
- نشاط مقترح: مراقبة مراحل المسافرين والأمتعة وتجهيز الطائرة وتوثيق القيود الناشئة.
- نشاط مقترح: تصنيف اضطراب وتحديد الإجراءات وإبلاغ الحالة وتسجيل المسؤولين والمتابعة.
- نشاط مقترح: تجميع اللوحات والسجلات والتقارير وأدلة التسليم في ملف مراقبة العمليات.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تنسيق عمليات المطارات، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مسؤولي العمليات ومنسقي المبنى والجانب الجوي والعاملين في العمليات الأرضية والداخلين إلى قطاع الطيران. وتفترض القدرة على تفسير المعلومات التشغيلية المعتادة ولا تحل محل التصاريح الخاصة بالدور.

كيف يختلف تنسيق عمليات المطارات عن تدريب إدارة المطارات؟

يركز تنسيق عمليات المطارات على التدفقات والحالة والتسليم والاتصالات والاضطرابات والتقارير اليومية. ويشمل تدريب الإدارة أيضا الاستراتيجية والمالية والتطوير التجاري والحوكمة وتخطيط البنية والقيادة المؤسسية.

ماذا تنسق مراقبة العمليات اليومية بالمطار؟

تنسق مراقبة العمليات اليومية معلومات المبنى والمسافرين والأمتعة والجانب الجوي وتجهيز الطائرات والمرافق والسلامة والخدمة وأصحاب المصلحة لإظهار القيود والقرارات والمسؤولين والتسليم.

لماذا يعد تسليم المناوبات مهما في عمليات المطارات؟

يحفظ تسليم المناوبات حالة التشغيل والقيود والإجراءات غير المكتملة وتأثيرات الخدمة ومخاوف السلامة واحتياجات الموارد والمسؤولين بين الفرق، ويحد من فقد المعلومات دون أن يحل محل الإجراءات المحلية.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف مراقبة العمليات اليومية بالمطار. يربط الملف خرائط النظام ولوحات التدفق ومراحل تجهيز الطائرات وإجراءات الاضطراب ومقاييس الأداء وتقارير الوقائع وتسليم المناوبات. ويحول التحديثات المتفرقة إلى أساس قابل للتتبع للتنسيق والتصعيد ومراجعة الخدمة واستمرارية العمل بين المناوبات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية