



دورة أسس خدمات الرعاية الصحية عن بعد ومسارات العمل



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أسس خدمات الرعاية الصحية عن بعد ومسارات العمل

نظرة عامة

دورة أسس خدمات الرعاية الصحية عن بعد ومسارات العمل هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع للعاملين في الإدارة الصحية والتنسيق والصحة الرقمية والعمليات والجودة ودعم المرضى، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة مسارات عمل الرعاية الصحية عن بعد، تربط الدورة نماذج الخدمة والملاءمة والوصول ورحلة المريض والاتصال والموافقة والخصوصية والجدولة والتوثيق والتصعيد والجاهزية التقنية والجودة والحوكمة، يقدم أجايل للتدريب أسس الرعاية الصحية عن بعد لتنسيق الرعاية الافتراضية والهجينة.

الفئة المستهدفة

- الفرق التي تبدأ تقديم خدمات الرعاية الصحية عن بعد أو تنفيذها
- العاملون المسؤولون عن تنسيق المواعيد الافتراضية ودعمها
- الوظائف المسؤولة عن عمليات الصحة الرقمية والجاهزية التقنية
- الفرق المسؤولة عن الجودة والخصوصية وتجربة المريض
- العاملون الداعمون للوصول والدمج ومسارات الرعاية الهجينة

تفترض الدورة خبرة في تقديم الخدمات الصحية أو دعمها، ولا تشمل التشخيص أو وصف العلاج أو إدارة المنصات التقنية أو المشورة القانونية الخاصة بجهة معينة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تقدم الرعاية أو تنسقها أو تمكنها عبر المسافات.

- خدمات المستشفيات والعيادات الخارجية
- فرق الرعاية الأولية والمجتمعية والصحة السلوكية
- جهات الصحة الرقمية وتقنيات الرعاية الصحية
- خدمات المراقبة عن بعد والرعاية المنزلية
- وظائف التأمين والصحة المهنية ودعم المرضى



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مقارنة نماذج الخدمة المتزامنة وغير المتزامنة والمراقبة
- تطبيق معايير الملاءمة والوصول والترتيبات التيسيرية
- بناء رحلة المريض ومسارات عمل الفريق
- استخدام ضوابط الهوية والموافقة والخصوصية والتوثيق
- تقييم مخاطر التصعيد والاستمرارية والتقنية والجودة
- ترتيب إجراءات التنفيذ من خلال حوكمة الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: نماذج الرعاية عن بعد والوصول

- خريطة النماذج المتزامنة وغير المتزامنة والمراقبة
- لوحة تعريف الحاجة الخدمية وحالة الاستخدام
- معايير ملاءمة الرعاية عن بعد والتصعيد للحضور
- قائمة تحقق الوصول الرقمي والترتيبات التيسيرية
- خريطة مسار الرعاية الافتراضية والهجينة

اليوم 2: رحلة المريض ومسارات العمل

- مسار الإحالة والجدولة والتذكير
- فحص الإدخال الرقمي والجاهزية قبل الزيارة
- بروتوكول التحقق من الهوية والموقع والمشاركين
- مصفوفة أدوار الزيارة الافتراضية وتسليم المهام
- مسار المتابعة واستمرارية الرعاية بعد الزيارة



اليوم 3: الاتصال والموافقة والتوثيق

- دليل الاتصال والحضور الافتراضي
- سجل الموافقة وتفضيلات الخصوصية
- خطة المترجم ومقدم الرعاية والشخص الداعم
- قائمة تحقق توثيق لقاء الرعاية عن بعد
- إجراء فشل الاتصال والقناة الاحتياطية

اليوم 4: التقنية والمخاطر والجودة

- تقييم الجاهزية التقنية وسهولة الاستخدام
- خريطة ضوابط مخاطر الخصوصية والأمن
- خطة الأعطال التقنية واستمرارية الخدمة
- شجرة قرار الحدود السريية والتصعيد
- مجموعة مقاييس الوصول والتجربة والسلامة والجودة

اليوم 5: تطبيق خدمات الرعاية عن بعد

- تمرين مقترح: قرارات النموذج والملاءمة
- تمرين مقترح: بناء رحلة المريض ومسار العمل
- تمرين مقترح: مراجعة الموافقة والاتصال
- تمرين مقترح: تقييم ضوابط المخاطر والجودة
- التمرين الختامي: حزمة مسارات عمل الرعاية الصحية عن بعد

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في الرعاية الأولية والمستشفيات والصحة السلوكية والرعاية المنزلية والمراقبة عن بعد.

- نشاط مقترح: اختيار نموذج الخدمة وتوثيق معايير الملاءمة والوصول والتصعيد.
- نشاط مقترح: رسم خطوات الجدولة والإدخال والزيارة والتسليم والتوثيق والمتابعة.
- نشاط مقترح: مراجعة ضوابط الهوية والموافقة والخصوصية والاتصال والترتيبات التيسيرية.
- نشاط مقترح: تقييم المخاطر التقنية واختيار مقاييس مراجعة الخدمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة أسس خدمات الرعاية الصحية عن بعد، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في الإدارة الصحية والتنسيق والصحة الرقمية والعمليات والجودة ودعم المرضى، وتفترض خبرة في الخدمات الصحية أو دعمها.

كيف تختلف أسس خدمات الرعاية الصحية عن بعد عن التدريب السريري للطب عن بعد؟

تركز الأسس على نماذج الخدمة ومسارات العمل والوصول والاتصال والخصوصية والتوثيق والتصعيد والجاهزية التقنية والجودة، ولا تشمل التشخيص أو العلاج أو وصف الأدوية.

كيف تقيم ملاءمة المريض للرعاية الصحية عن بعد؟

تراعي الملاءمة حاجة الخدمة والحدود السريرية والاستعجال واحتياجات الاتصال والوصول التقني والخصوصية وإمكانية الوصول والدعم والموقع وخيارات الطوارئ والحالات التي تتطلب الحضور.

ما الذي يجب أن يتضمنه مسار عمل الرعاية الصحية عن بعد؟

يحدد المسار الإحالة والجدولة والتذكير والدعم الرقمي والإدخال والتحقق من الهوية والموقع والموافقة والأدوار والتوثيق والتصعيد والخطة التقنية الاحتياطية والمتابعة وقياس التجربة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة مسارات عمل الرعاية الصحية عن بعد، وتضم خرائط النماذج ومعايير الملاءمة وفحوص الوصول ورحلات المرضى ومصفوفات الأدوار وسجلات الموافقة وفحوص التوثيق وإجراءات الطوارئ وضوابط المخاطر ومقاييس الجودة. تحول الحزمة متطلبات الرعاية الافتراضية إلى خطوات مترابطة. وتساعد الفرق على تنسيق الخدمة وحماية الحدود ودعم الوصول ومراجعة الأداء.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا