



دورة أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد

نظرة عامة

تتطلب شبكات التجارة الدولية تدابير وقائية مستمرة لمواجهة التدخلات غير المشروعة ومخاطر السرقة وتهريب الممنوعات واختراق المنشآت. تقدم دورة أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد مدخلا تأسيسيا للتعرف على أطر الحماية والمصطلحات المعيارية الدولية دون الدخول في تفاصيل التطبيق الهندسي المعقد أو مسارات التدقيق المتقدمة. يكتسب المشاركون دراية مفاهيمية بنظم إدارة الأمن، والتعريفات الجوهرية، ومبادئ حماية الأصول، وتحديد السياق المؤسسي عبر ممرات التجارة والنقل. يقدم هذا البرنامج التأسيسي الممتد لخمس أيام بواسطة أجابيل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المنضمون حديثا إلى مهام منع الخسائر وحراسة الشحنات وتنسيق حماية الأصول.
- مشرفو المستودعات ومنسقي المحطات الراغبون في فهم متطلبات المعايير الأساسية.
- مسؤولو المشتريات وموظفو تدقيق وتأهيل الموردين الباحثون عن فهم مبدئي لإجراءات التحقق من الشركاء.
- مساعداو الامتثال المؤسسي ومسؤولو التوثيق الداعمون لمبادرات الحوكمة الأمنية.
- منسقي الإدارات المشتركة الذين يتعاونون مع وحدات إدارة الأمن المتخصصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يقدم هذا البرنامج التأسيسي مبادئ الحماية الجوهرية عبر قطاعات الشحن والمجالات التشغيلية المتنوعة.

- مراكز التوزيع ومستودعات شحن الطرف الثالث
- محطات الشحن البحري ومرافق الموانئ ومحيطها
- مرافق الشحن الجوي ومحطات مناولة البضائع المشتركة
- أساطيل النقل البري بالسكك الحديدية والشاحنات متعددة الوسائط
- قطاعات التوزيع بالجملة وشركات الاستيراد والتصدير والمستودعات التجارية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- تعريف مفاهيم الحماية الجوهرية والمصطلحات المعيارية والبنود الهيكلية.
- تحديد العوامل الخارجية والداخلية المؤثرة في حدود الحماية داخل المؤسسة.
- إدراك دور التزام القيادة والسياسة المؤسسية في تشكيل ثقافة الحماية والأمن.
- التمييز بين مفاهيم رصد التهديدات الأساسية والمعالجات الهندسية التفصيلية.
- استيعاب متطلبات التوثيق والتوعية وقنوات التواصل ضمن أطر الحماية.
- دعم المبادرات المؤسسية من خلال فهم أساسي لدورات المراجعة والتقييم.

جدول الدورة

اليوم 1: مدخل المعيار والمبادئ الأساسية

- نشأة المواصفات الوقائية الدولية وأهدافها وهيكلها العام
- المصطلحات الأساسية: الأصول، والتهديدات، ومواطن الضعف، وتسليم العهدة
- تطبيق دورة خط، نفذ، تحقق، حسن PDCA في الحوكمة الأمنية التأسيسية
- التمييز بين المعرفة التأسيسية وأدوار كبير مسؤولي التطبيق وكبير المدققين
- تحديد الحدود التنظيمية وممرات العبور والمحيط الأمني للمرافق
- تأمل يومي في مفاهيم الحماية الأساسية والمصطلحات المعيارية

اليوم 2: التحليل السياقي والتزامات الحوكمة

- مراجعة توقعات أصحاب المصلحة الخارجيين والضوابط التشغيلية النظامية
- تحديد الأطراف المعنية: سلطات الجمارك والشاحنون والناقلون والمرسل إليهم
- مساهمة القيادة وتفعيل الحوكمة وصياغة السياسات الأمنية
- توزيع الأدوار ومسؤوليات الحراسة وصلاحيات الإبلاغ
- تحديد الأهداف الأمنية المتوافقة مع استمرارية الأعمال المؤسسية
- تأمل يومي في التزام القيادة وتحديد الحدود السياقية للمنظومة

اليوم 3: تحديد التهديدات والمفاهيم الأولية للثغرات

- تصنيف الثغرات عبر المقار المادية ومسارات نقل البضائع والسجلات
- التمييز بين التعرف المبدئي على التهديدات والحسابات الهندسية المتقدمة
- تخطيط الثغرات المبدئية في المستودعات والساحات ومحطات النقل التبادلي
- نظرة عامة على التدابير الوقائية وإجراءات التحقق من تسليم البضائع
- مبادئ نزاهة الموردين والتوقعات الأساسية لعمليات تأهيل الموردين
- تأمل يومي حول استكشاف مواطن الضعف دون معادلات تقييم معقدة



اليوم 4: آليات الدعم والتوعية والتوثيق

- تحديد الموارد التنظيمية الضرورية لمتطلبات الحماية الأساسية
- مصفوفات كفاءة الموظفين وبرامج التهيئة الوظيفية وترسيخ اليقظة الأمنية
- قنوات التواصل الداخلي والخارجي أثناء أحداث الانقطاع التشغيلي
- ضبط المعلومات الموثقة: صلاحيات الوصول والسجلات وإدارة التعديلات
- بروتوكولات الإبلاغ عن الحوادث ومسارات التصعيد والإخطار الأولي
- تأمل يومي حول سلامة المعلومات وممارسات توعية فرق العمل

اليوم 5: دورات المراجعة وأسس التحسين المستمر

- الأساليب المبدئية لمتابعة الضوابط الروتينية للمنشأة وسلامة العهدة
- استيعاب أهداف المراجعات الداخلية والرقابة التنفيذية للإدارة
- رصد حالات عدم المطابقة وتوثيق تفاصيل الإجراءات التصحيحية الأساسية
- مبادئ التحسين المستمر في عمليات التوزيع اليومية
- توضيح المسارات المهنية لتطوير مهارات الممارسين نحو المستويات المتقدمة
- مراجعة عامة لمخرجات الدورة وتلخيص المتطلبات التأسيسية للمعيار

الأسئلة الشائعة

ما المتطلبات المسبقة للالتحاق بهذه الدورة التأسيسية؟

لا تتطلب الدورة أي خبرة سابقة في أطر المعايير الدولية أو شهادات حماية المنشآت أو ممارسات التدقيق الرسمية؛ حيث صمم المنهج ليكون مدخلا تأسيسيا يناسب المشاركين من مختلف الخلفيات التشغيلية والتجارية.

هل يؤهل هذا البرنامج المشاركين لإجراء التدقيق المهني أو قيادة مشاريع التطبيق؟

لا، يقدم هذا التدريب نظرة عامة تأسيسية حول مفاهيم إدارة أمن سلاسل الإمداد دون الدخول في نطاق التطبيق الفعلي أو ممارسة التدقيق، وتتطلب أدوار قيادة التطبيق أو الحصول على اعتمادات تدقيق الطرف الثالث برامج تدريبية متقدمة ومنفصلة.

كيف تختلف هذه الدورة التأسيسية عن البرامج والشهادات الممتدة لعدة أسابيع؟

تركز هذه الدورة الممتدة لخمسة أيام بشكل محدد على التوعية التأسيسية والمصطلحات المعيارية وهيكل الحوكمة، متجنباً الحسابات الفنية المعقدة أو التحضير لاختبارات تخصصية مكثفة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية