دورة أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير العمل

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير العمل

نظرة عامة

دورة أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير العمل هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لفرق الصيانة، ويغادر المشاركون بحزمة سير عمل وضبط نظام CMMS. تربط الدورة بين أساسيات نظام إدارة الصيانة المحوسب وسير عمل الصيانة وهيكل الأصول وطلبات العمل وأوامر العمل وجدولة الصيانة الوقائية وسجلات قطع الغيار وتسجيل العمل وضبط الأعمال المتراكمة ولوحات مؤشرات أداء الصيانة. تطور أجايل للتدريب المهارات التطبيقية لإدارة بيانات الصيانة المحوسبة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط أعمال الصيانة وجدولتها وتنسيقها
- الفرق المسؤولة عن تنفيذ المهام وتسجيل العمل والمواد وأدلة الإكمال
- الفرق المسؤولة عن سجلات الأصول وبيانات الاعتمادية وتاريخ المعدات
- الفرق المسؤولة عن مخازن الصيانة وحجز قطع الغيار وتوافرها
- الفرق المسؤولة عن إدارة النظام والتقارير وحوكمة سير العمل

تفترض الدورة قدرة المشاركين على متابعة طلبات الصيانة الأساسية وسجلات المعدات في العمل، وتستبعد تهيئة أنظمة الموردين والبرمجة ونمذجة الاعتمادية المتقدمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات التي تضبط معلومات الصيانة وأعمال الأصول في بيئات التشغيل.

- الصيانة والتخطيط والاعتمادية
- إدارة الأصول والمرافق
- التصنيع والعمليات الصناعية
- المرافق والطاقة والخدمات الفنية
- المخازن والمشتريات ودعم نظم المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق بنية بيانات نظام CMMS وضوابط جودتها
- بناء هيكل مواقع وظيفية وأصول قابل للاستخدام
- استخدام دورة طلب العمل وأمر العمل
- ترتيب الأعمال المتراكمة وفق المخاطر والجاهزية
- تحليل بيانات العمل والمواد والتوقف والإكمال
- تقييم مؤشرات أداء الصيانة وحوكمة التطبيق

جدول الدورة

اليوم 1: بنية نظام CMMS والبيانات الرئيسية

- خريطة حدود النطاق بين CMMS وEAM
- مرجع مبادئ إدارة الأصول وفق ISO 55000
- نموذج الموقع الوظيفي وهيكل الأصول
- قائمة فحص جودة البيانات الرئيسية للمعدات
- قاموس ترميز الأعطال والأولوية والحالة

اليوم 2: الطلبات وأوامر العمل

- نموذج استقبال طلب العمل وفرزه
- خريطة دورة أمر العمل وضبط حالاته
- قالب خطة المهمة وقائمة الأعمال ومرجع السلامة
- سجل العمالة والتخصص وتسجيل الوقت
- معيار أدلة الإكمال وتاريخ الصيانة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: العمل الوقائي والمواد

- مصفوفة محفزات الصيانة الوقائية وتكرارها
- نموذج الجدولة بالتقويم والعداد والحالة
- قالب خطة الصيانة ومسار الفحص
- سجل قائمة قطع الغيار وحجزها
- ورقة ضبط مستوى مخزون MRO وإعادة الطلب

اليوم 4: الأعمال المتراكمة والمؤشرات والحوكمة

- مصفوفة ترتيب الأعمال المتراكمة حسب العمر والمخاطر والجاهزية
- لوحة الجدولة الأسبوعية للصيانة والطاقة الاستيعابية
- لوحة مؤشرات الجاهزية والتوقف وMTTR والإكمال
- مصفوفة الإشراف على البيانات وصلاحيات الأدوار
- قائمة جاهزية تطبيق نظام CMMS وتبنيه

اليوم 5: ممارسة سير العمل والمشروع الختامي

- تمرين: بناء هيكل أصول وسجل ترميز
- تمرين: تمرير طلب عبر دورة أمر العمل
- تمرين: إعداد خطة صيانة وقائية وحجز قطع الغيار
- تمرين: ترتيب الأعمال المتراكمة وتفسير لوحة المؤشرات
- المشروع الختامي: حزمة سير عمل وضبط نظام CMMS

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من سيناريوهات التصنيع والمرافق وخدمات الصيانة.

- نشاط مقترح: تنقية سجل معدات وبناء هيكل مواقع وأصول
- نشاط مقترح: تحويل بلاغ عطل إلى أمر عمل مخطط ومكلف ومغلق
- نشاط مقترح: جدولة عمل وقائي بموارد ومواد وقواعد تشغيل
- نشاط مقترح: استخدام أدلة الأعمال المتراكمة والمؤشرات لإعداد مراجعة ضبط

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة أساسيات نظام CMMS وماذا تفترض؟

تناسب دورة أساسيات نظام CMMS فرق تخطيط الصيانة والإشراف والتنفيذ والاعتمادية ودعم بيانات الأصول. وتفترض معرفة أساسية بسجلات المعدات وطلبات الصيانة، دون اشتراط خبرة في إدارة نظام معين.

كيف تختلف أساسيات نظام CMMS عن تدريب إدارة أصول المؤسسة؟

تركز أساسيات نظام CMMS على تنفيذ الصيانة من خلال أوامر العمل والجداول والمواد والعمالة والتاريخ. أما إدارة أصول المؤسسة فتتناول دورة حياة الأصل والاستثمار والتمويل وقرارات المحفظة على نطاق أوسع.

لماذا يهم هيكل الأصول في نظام إدارة الصيانة المحوسب؟

يمنح هيكل الأصول سجلات الصيانة بنية ثابتة للموقع والمعدة. ويساعد الفرق على ربط الطلبات والتاريخ والتكاليف والأعطال والمهام الوقائية بالعنصر الصحيح القابل للصيانة.

ما لوحات مؤشرات أداء الصيانة المفيدة في سير عمل CMMS؟

تتابع لوحات مؤشرات أداء الصيانة عادة الأعمال المتراكمة وإكمال الجدول والتوقف والجاهزية ومتوسط زمن الإصلاح والعمل الوقائي واكتمال البيانات. ويحتاج كل مؤشر إلى حقول وقواعد حالة ومسؤولية محددة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم حزمة سير عمل وضبط نظام CMMS، وتضم هياكل الأصول وقواعد الترميز وضوابط أوامر العمل وجداول الصيانة الوقائية وسجلات القطع وأولويات الأعمال المتراكمة وتعريفات المؤشرات. تحول الحزمة المتطلبات التشغيلية إلى سجلات وقواعد قابلة للتطبيق. كما تمنح فرق الصيانة أساسا مشتركا للمراجعة والقرار.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية