



دورة أساسيات مهارات التعاقد العملية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أساسيات مهارات التعاقد العملية

نظرة عامة

دورة أساسيات مهارات التعاقد العملية لمدة 10 أيام للممارسين الجدد في دعم العقود، ويعود المشاركون بحقيبة أدوات دعم العقود. تغطي الدورة المتطلبات والنطاق والتوريد وهياكل العقود والأدوار والتواصل والسجلات ومتابعة الأداء والتغييرات وتصعيد المسائل والتسليم والإقفال. تبني الدورة عادات دعم موثوقة دون الانتقال إلى الصياغة القانونية المتقدمة أو تحليل المطالبات المعقدة أو الحوكمة التنفيذية. تقدم أجائل للتدريب أساسيات مهارات التعاقد عبر قوائم فحص وسجلات ومتبوعات ووثائق تسليم.

الفئة المستهدفة

- الفرق التي تدعم متطلبات العقود والتوريد والتحضير للإرساء
- الموظفون الذين ينسقون سجلات العقود والمراسلات والاعتمادات
- الوظائف التي تتابع مخرجات الموردين والأداء والأعمال المفتوحة
- فرق المشاريع التي تدعم إجراءات التغيير وضبط المسائل
- الفرق التشغيلية التي تعد سجلات التسليم وإقفال العقود

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون العقود في العمل، ولا تتناول المشورة القانونية أو التفاوض المتقدم أو تحليل المطالبات المعقدة أو حوكمة القرار التنفيذي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على تنظيم أعمال دعم العقود.

- المشتريات والعقود والشؤون التجارية وسلسلة الإمداد
- المشاريع والعمليات والدعم المالي وضبط الوثائق
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية والمنشآت
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- التصنيع والنقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تنظيم المتطلبات ومعلومات النطاق ومدخلات التوريد
- تمييز هياكل العقود الأساسية والأدوار وحدود الصلاحية
- حفظ مراسلات واعتمادات وسجلات تعاقدية مضبوطة
- متابعة المخرجات ومؤشرات الأداء وأدلة دعم الدفع
- تطبيق ضوابط أساسية للتغييرات والمسائل والتصعيد
- إعداد سجلات التسليم والإقفال والدروس

جدول الدورة

اليوم 1: دورة التعاقد وأدوار الدعم

- خريطة مراحل دورة العقد
- مصفوفة مسؤوليات دعم العقود
- مخطط أدوار أصحاب المصلحة والجهات
- ورقة مرجعية للصلاحيات المفوضة
- مخطط مهام دعم العقود

اليوم 2: أسس المتطلبات والنطاق

- نموذج جمع متطلبات الأعمال
- لوحة تحديد حدود النطاق
- سجل المخرجات ومعايير القبول
- سجل الافتراضات والتبعيات
- قائمة فحص توضيح المتطلبات



اليوم 3: دعم التوريد وطلب العروض

- لوحة تسلسل أنشطة التوريد
- متتبع طلبات معلومات الموردين
- قائمة فحص اكتمال وثائق المنافسة
- دليل حفظ أدلة التقييم
- سجل ضبط مراسلات التوريد

اليوم 4: هياكل العقود والشروط الرئيسية

- جدول مقارنة هياكل العقود
- خريطة شروط النطاق والوقت والسعر
- ورقة ملخص المسؤوليات والمخاطر
- فهرس واجبات المخرجات
- بطاقة مرجعية لشروط العقد

اليوم 5: الإرساء والتعبئة والتهيئة

- حزمة أدلة اعتماد الإرساء
- قائمة فحص تسليم العقد
- متتبع جاهزية التعبئة
- جدول اجتماع التهيئة بعد الإرساء
- سجل الأعمال والقرارات الأولية

اليوم 6: التواصل وضبط السجلات

- خريطة توجيه المراسلات التعاقدية
- متتبع الإشعارات والردود
- سجل قرارات الاجتماعات وأعمالها
- سجل ضبط إصدارات الوثائق
- معيار فهرسة ملف العقد



اليوم 7: متابعة المخرجات والأداء

- لوحة حالة المخرجات
- ورقة متابعة مؤشرات الأداء
- سجل استثناءات الخدمة
- قائمة فحص أدلة دعم الدفع
- حزمة التحضير لمراجعة المورد

اليوم 8: التغييرات والمسائل والتصعيد

- نموذج استقبال طلب التغيير
- سجل حالة التغيير واعتماده
- مذكرة سبب المسألة وأثرها
- دليل قرار مسار التصعيد
- متتبع متابعة الأعمال التصحيحية

اليوم 9: التسليم وإقفال العقد

- قائمة فحص أدلة الإنجاز
- قائمة معالجة البنود المفتوحة
- سجل تسليم الأصول والوثائق
- مراجعة جاهزية إقفال العقد
- سجل دروس المورد

اليوم 10: ممارسة دعم العقود

- تمرين: تنظيم سجلات المتطلبات والنطاق
- تمرين: بناء ملف عقد مضبوط
- تمرين: متابعة المخرجات ومؤشرات الأداء
- تمرين: معالجة تغيير وتصعيد مسألة
- المشروع الختامي: حقيبة أدوات دعم العقود

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة مهارات التعاقد التأسيسية في سياقات العمل.



- نشاط مقترح: تنظيم سجلات النطاق والقبول لخدمة تقنية.
- نشاط مقترح: إعداد سجلات التعبئة لمورد خدمات منشآت.
- نشاط مقترح: متابعة مخرج تصنيعي وأدلة الدفع المرتبطة به.
- نشاط مقترح: إقفال عقد دعم للبنية التحتية مع بنود غير محسومة.

الأسئلة الشائعة

كيف يختلف دعم التعاقد عن إدارة العقود؟

يحافظ دعم التعاقد على المدخلات والسجلات والمتبعتات والمراسلات والمتابعة، بينما تتحمل إدارة العقود مسؤولية أوسع عن القرارات التجارية والعلاقات والمخاطر والنتائج.

ما مراحل دورة الحياة التي تغطيها الدورة؟

تغطي الدورة المتطلبات ودعم التوريد وهيكل العقد والإرساء والتعبئة وضبط السجلات ومتابعة الأداء والتغييرات والتصعيد والتسليم والإقفال.

ما السجلات التي يضبطها موظفو دعم العقود؟

يضبطون المتطلبات المعتمدة ووثائق النطاق والمراسلات والإشعارات وقرارات الاجتماعات والمخرجات وأدلة الأداء والتغييرات والأعمال وبنود التسليم والإقفال.

كيف تعالج التغييرات في المستوى التأسيسي؟

يتعلم المشاركون استقبال طلب التغيير وتسجيل حالته وصلاحيته وجمع المعلومات الداعمة وتوجيهه للتقييم ومتابعة الاعتماد وتحديث السجلات المتأثرة.

ماذا تتضمن حقيبة أدوات دعم العقود؟

تضم الحقيبة خرائط دورة العقد ومخططات المسؤولية وقوائم الفحص والسجلات والمتبعتات وسجلات التواصل وأوراق الأداء ووثائق التغيير وأدوات الإقفال.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة أدوات دعم العقود التي تنظم العمل اليومي عبر دورة التعاقد. تساعد أدواتها الفرق على تنظيم الأدلة وتوجيه القرارات ومتابعة الأداء والتغييرات وتصعيد المسائل وإعداد التسليم والإقفال دون فقدان المساءلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية