



دورة أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود

نظرة عامة

دورة أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود هي دورة تأسيسية لمدة 5 أيام لمختصي الأعمال والمشتريات والمشاريع والعمليات والعقود، ويعود المشاركون بملف الاستجابة للنزاع التعاقدية. تربط الدورة تحديد المسألة وتسلسل الوقائع وحفظ السجلات وخريطة التواصل والتصعيد ومقارنة مسارات التسوية وإعداد الاجتماعات وتوثيق النتائج ومنع التكرار. تقدم الدورة استجابة أولية مضبوطة عند ظهور مشكلات أداء العقد دون تعليم المرافعة القانونية أو تقييم المطالبات. تقدم أجايل للتدريب الاستجابة لمنازعات العقود كمنهج للتنسيق التشغيلي.

الفئة المستهدفة

- الفرق التي تحدد مشكلات أداء العقود وتحفظ السجلات المرتبطة بها
- الوظائف التي تنسق الاستجابات التجارية والتشغيلية واستجابات المشاريع
- المجموعات التي تعد ملخصات المسائل والاتصالات وقرارات التصعيد
- المختصون بدعم اجتماعات التفاوض أو الوساطة
- المدبرون الذين يوثقون النتائج ويمنعون تكرار النزاعات

تفترض الدورة تعامل المشاركين مع عقود سارية، ولا تتناول المشورة القانونية أو تقييم المطالبات أو إجراءات التحكيم أو التقاضي أو المرافعة المهنية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تنسيق استجابة مبكرة لمنازعات العقود.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والمشاريع والعمليات
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وخدمات المنشآت
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الطاقة والمرافق والتصنيع والعمليات الصناعية
- النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء بيان واضح لمسألة العقد وتسلسل الوقائع
- تطبيق ضوابط حفظ السجلات والتواصل
- تحليل مواقف الأطراف ومحفزات التصعيد
- مقارنة التفاوض والوساطة ومسارات التسوية الأخرى
- استخدام موجزات الاجتماعات وسجلات النتائج
- ترتيب أعمال منع التكرار بعد الإقفال

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد المسألة وهيكله الوقائع

- ورقة تحديد مشكلة أداء العقد
- قالب بيان المسألة وحدود نطاقها
- سجل تسلسل الوقائع والأحداث
- خريطة مراجع العقد والأسئلة المفتوحة
- قائمة تحقق الأعمال الفورية وحفظ السجلات

اليوم 2: ضوابط السجلات والتواصل

- فهرس سجلات النزاع والمراسلات
- مصفوفة موثوقية المصادر ومراجعة الفجوات
- خريطة مسارات التواصل مع الأطراف
- منهج كتابة ملخص محايد للمسألة
- سجل قرارات الاجتماعات وأعمالها



اليوم 3: التصعيد ومسارات التسوية

- سلم محفزات التصعيد وصلاحياته
- قائمة تحقق جاهزية التفاوض المباشر
- مجموعة أسئلة ملائمة الوساطة
- جدول مقارنة مسارات التسوية
- شبكة مفاضلة التوقيت والعلاقة والتحكم

اليوم 4: الاجتماع والنتيجة والوقاية

- هيكل موجز مناقشة النزاع
- خريطة المصالح والمواقف والقيود
- ورقة تقييم البدائل والنتائج
- سجل النتيجة والعمل والمالك
- مراجعة السبب الجذري ومنع التكرار

اليوم 5: ممارسة الاستجابة لمنازعات العقود

- تمرين: تحديد مسألة العقد وتسلسل الوقائع
- تمرين: بناء فهرس السجلات وخريطة التواصل
- تمرين: اختيار مسار التصعيد والتسوية
- تمرين: إعداد موجز المناقشة وسجل النتيجة
- المشروع الختامي: ملف الاستجابة للنزاع التعاقدية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار قرارات الاستجابة لمنازعات العقود في سياقات تشغيلية.

- نشاط مقترح: هيكل مسألة تأخر خدمة وحفظ سجلات الدعم التقني المتاحة.
- نشاط مقترح: رسم الاتصالات وصلاحيات التصعيد لخلاف على تسليم هندسي.
- نشاط مقترح: مقارنة النقاش المباشر والوساطة في نزاع على أداء مورد.
- نشاط مقترح: توثيق الأعمال المتفق عليها وضوابط منع التكرار بعد نزاع خدمة منشآت.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود وماذا تفترض؟

تناسب أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود المختصين الذين يعملون بعقود سارية ويحتاجون إلى منهج أولي منظم للوقائع والسجلات والتواصل والتصعيد ومناقشات التسوية والإقفال الموثق.

كيف تختلف الاستجابة لمنازعات العقود عن تحليل المطالبات المتقدم؟

تنظم الاستجابة لمنازعات العقود التنسيق التشغيلي المبكر وخيارات التسوية، بينما يفحص تحليل المطالبات المتقدم الاستحقاق والسببية وأثار الجدول والتقييم المالي والمطالبات المقابلة ومواقف القضية الرسمية.

ماذا يتضمن ملف الاستجابة للنزاع التعاقدي؟

يتضمن ملف الاستجابة للنزاع التعاقدي بيان المسألة وحدودها وتسلسل الوقائع والمراجع والسجلات والأسئلة المفتوحة وخريطة التواصل وصلاحيات التصعيد ومقارنة المسارات وموجز الاجتماع وسجل النتيجة والأعمال والمالكين وضوابط منع التكرار.

كيف يختار مسار تسوية منازعات العقود؟

يختار مسار التسوية بمقارنة نضج المسألة والسجلات المتاحة والصلاحيات والاستعجال وأثار العلاقة وسرية المعلومات والتحكم في النتيجة وقابلية التنفيذ وبنود العقد ذات الصلة.

كيف تمنع الفرق تكرار النزاع التعاقدي؟

تمنع الفرق التكرار بتحديد الأسباب الجذرية وإسناد الأعمال التصحيحية وتوضيح المسؤوليات والواجهات وتحسين السجلات ومسارات التواصل وتحديث الضوابط التشغيلية والتحقق من تنفيذ التغييرات المتفق عليها.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف الاستجابة للنزاع التعاقدي الذي يربط تعريف المسألة والوقائع والسجلات والتواصل والتصعيد وخيارات التسوية وإعداد الاجتماعات والنتائج وأعمال الوقاية. يمنح الملف الفرق المشتركة أساسا واحدا لتنسيق استجابة مبكرة. يحسن تتبع القرارات ويساعد على تحويل النتائج المتفق عليها إلى أعمال تشغيلية مملوكة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية