



أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات



AGILE LEADERS
Training Center



أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات

نظرة عامة على الدورة

دورة تدريب أساسيات إدارة الخدمات اللوجستية والعمليات هي برنامج شامل على مستوى المبتدئين مصمم لبناء قدرات قوية في إدارة الخدمات اللوجستية، وإدارة العمليات، وإدارة سلسلة التوريد. تدمج هذه الدورة التدريبية العملية للخدمات اللوجستية وإدارة العمليات مفاهيم رئيسية من أساسيات سلسلة التوريد، وأساسيات الخدمات اللوجستية، وأساسيات إدارة العمليات لمساعدة المهنيين على فهم كيفية إدارة المنظمات لتحقيق البضائع والخدمات والمعلومات بكفاءة.

الجمهور المستهدف

- المهنيون على مستوى الدخول في أدوار الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- مساعدي العمليات والمنسقين
- موظفو المستودعات وإدارة المخزون
- ضباط الشراء والمشتريات
- محللو سلسلة التوريد المبتدئون
- قادة الفرق والمشرفون خلفية غير فنية
- المهنيون الذين ينتقلون إلى أدوار الخدمات اللوجستية والعمليات

الأقسام المستهدفة

- أقسام الخدمات اللوجستية والنقل
- فرق سلسلة التوريد والمشتريات
- وحدات إدارة المستودعات والمخزون
- أقسام العمليات والإنتاج
- مراكز التوزيع والإنجاز
- فرق خدمة العملاء وإدارة الطلبات
- وحدات التخطيط وتوقع الطلب



الصناعات المستهدفة

- التصنيع والعمليات الصناعية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- السلع الاستهلاكية السريعة التداول والتوزيع
- الرعاية الصحية والنوعية
- الطيران والنقل
- الخدمات اللوجستية الحكومية والقطاع العام

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تعريف وتطبيق مبادئ إدارة الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات
- شرح أساسيات سلسلة التوريد وهيكل الشبكات اللوجستية
- تحليل تدفقات الخدمات اللوجستية من المورد إلى العميل باستخدام نماذج حقيقية
- تطبيق أساسيات إدارة العمليات لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر
- تحديد المكونات الرئيسية لأنظمة الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد
- توضيح فهم عمليات المستودعات والنقل وإدارة المخزون
- تقييم أداء الخدمات اللوجستية باستخدام مقاييس التكلفة والوقت والخدمة
- تطبيق تقنيات عملية من تدريب أساسيات سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
- دعم اتخاذ القرارات في تخطيط الخدمات اللوجستية ومراقبة العمليات
- المساهمة في مبادرات تحسين العمليات في سيناريوهات العمل الحقيقية

محتوى الدورة

اليوم 1: أساسيات الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في مفاهيم إدارة الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات
- الموضوع 2: نظرة عامة على إدارة سلسلة التوريد والمكونات الرئيسية
- الموضوع 3: أساسيات الخدمات اللوجستية وأساسيات سلسلة التوريد للمبتدئين
- الموضوع 4: دور الخدمات اللوجستية في أداء الأعمال وخلق القيمة
- الموضوع 5: أساسيات إدارة العمليات وتحويل العمليات
- الموضوع 6: الخدمات اللوجستية للمبتدئين: المصطلحات والوظائف والنطاق
- التأمل والمراجعة: ربط الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات بسير العمل التنظيمي الحقيقي



اليوم 2: هياكل سلسلة التوريد والتخطيط

- الموضوع 1: أساسيات سلسلة التوريد والتدفق من البداية إلى النهاية
- الموضوع 2: استراتيجيات دمج الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- الموضوع 3: تخطيط الطلب وتنسيق أساسيات سلسلة التوريد
- الموضوع 4: الشراء والتوريد في إدارة سلسلة التوريد
- الموضوع 5: قنوات التوزيع وتصميم الشبكة
- الموضوع 6: نظرة عامة على سلسلة التوريد العالمية وعمليات الخدمات اللوجستية
- التأمل والمراجعة: تقييم كفاءة سلسلة التوريد وتحديات التنسيق

اليوم 3: المستودعات والمخزون وعمليات الخدمات اللوجستية

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة المستودعات وعمليات الخدمات اللوجستية
- الموضوع 2: أساسيات إدارة المخزون وتقنيات السيطرة على المخزون
- الموضوع 3: تخطيط المستودعات وأنظمة التخزين ومعالجة المواد
- الموضوع 4: عمليات إنجاز الطلبات والتوزيع
- الموضوع 5: السيطرة على التكاليف في إدارة المستودعات والمخزون
- الموضوع 6: الصحة والسلامة والكفاءة في عمليات المستودعات
- التأمل والمراجعة: تحديد فرص التحسين في أنظمة المستودعات والمخزون

اليوم 4: النقل والكفاءة العملية

- الموضوع 1: إدارة النقل وتخطيط الخدمات اللوجستية
- الموضوع 2: أنماط النقل وتحسين الطرق
- الموضوع 3: تدريب إدارة العمليات: طرق تحسين العمليات
- الموضوع 4: قياس الأداء في الخدمات اللوجستية والعمليات
- الموضوع 5: التوازن بين التكلفة والوقت والخدمة في قرارات الخدمات اللوجستية
- الموضوع 6: العمليات الرشيقة والتحسين المستمر في سلاسل التوريد
- التأمل والمراجعة: تطبيق أدوات الكفاءة العملية على سيناريوهات الخدمات اللوجستية

اليوم 5: التطبيقات العملية والتحسين

- الموضوع 1: تطبيقات عملية لإدارة الخدمات اللوجستية والعمليات
- الموضوع 2: تقنيات حل المشكلات في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
- الموضوع 3: إدارة المخاطر في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- الموضوع 4: التحول الرقمي في الخدمات اللوجستية والعمليات
- الموضوع 5: دراسة حالة: تحسين سلسلة التوريد من البداية إلى النهاية
- الموضوع 6: تخطيط الإجراءات للتطبيق في مكان العمل
- التأمل والمراجعة: بناء خارطة طريق عملية لتحسين الخدمات اللوجستية والعمليات

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب مؤهلات متقدمة. هذه دورة خدمات لوجستية على مستوى الدخول مصممة للمبتدئين. فهم أساسي لعمليات الأعمال مفيد لكنه غير إلزامي.

كم طول جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم عادة حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. يمتد الـإجمالي للدورة خمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة تعليمية.

ما الفرق بين إدارة الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد؟

تركز إدارة الخدمات اللوجستية على النقل والتخزين وحركة البضائع، بينما تغطي إدارة سلسلة التوريد الشبكة بأكملها بما في ذلك الموردين والإنتاج والتوزيع. الخدمات اللوجستية مكون رئيسي داخل نظام سلسلة التوريد الأوسع.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى في الخدمات اللوجستية وإدارة العمليات؟

تتميز هذه الدورة بدمج محتوى تدريب الخدمات اللوجستية مع تدريب إدارة العمليات في إطار عملي موحد. على عكس الدورات التقليدية التي تركز على النظرية فقط، تؤكد على التطبيق العملي والنتائج القابلة للقياس والتأثير التجاري.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	نهر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا