

# تميز إدارة المحتوى الداخلي: سير العمل والممارسات الفضلى

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# تميز إدارة المحتوى الداخلي: سير العمل والممارسات الفضلى

## نظرة عامة على الدورة:

في عالم اليوم سريع الوتيرة والقائم على الرقمنة، يُعد نظام إدارة المحتوى الداخلي CMS الفعال ضروريًا لأي منظمة. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتطبيق استراتيجيات حوكمة المحتوى وتحسين سير عمل المحتوى. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة المحتوى عبر دورة حياته، من الإنشاء إلى الإيقاف، مع ضمان سهولة الوصول إلى المستندات وأمانها وامتثالها للوائح ذات الصلة. مع التركيز على دمج أدوات إدارة محتوى المؤسسات ECM، وإدارة المحتوى الرقمي، وأدوات التعاون في المحتوى، ستجهز هذه الدورة الفرق لتبسيط عمليات المحتوى وتعزيز الإنتاجية. بحلول نهاية هذه الدورة، سيكتسب المتعلمون رؤى عملية حول استراتيجية المحتوى الداخلي وكيفية الاستفادة من أطر عمل إدارة المحتوى لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة.

## الجمهور المستهدف:

- مدراء المحتوى
- أخصائيو التحكم في المستندات
- مدراء تكنولوجيا المعلومات المشرفون على أنظمة إدارة المحتوى الداخلية
- متخصصو إدارة المعرفة
- فرق التسويق والاتصالات

## القطاعات المستهدفة:

- التسويق: تطوير استراتيجيات المحتوى وضمان سير عمل فعال
- تكنولوجيا المعلومات: إدارة أدوات أنظمة إدارة المحتوى ودمج أنظمة إدارة المستندات DMS
- العمليات: تحسين عمليات إنشاء المحتوى والموافقة عليه
- الشؤون القانونية: ضمان حوكمة المحتوى والامتثال للوائح
- الموارد البشرية: إدارة المعرفة الداخلية والمواد التدريبية

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات: التحول الرقمي وتطبيق أدوات أنظمة إدارة المحتوى
- الرعاية الصحية: الامتثال للمستندات وإدارة دورة حياة المحتوى
- التعليم: إدارة الموارد التعليمية والمعرفة الداخلية
- الشؤون القانونية: ضمان الامتثال التنظيمي وحوكمة المحتوى الداخلي
- المالية: تحسين التقارير الداخلية وأدوات التعاون

## أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق نظام فعال لإدارة المحتوى الداخلي وضمان التعاون السلس في المحتوى
- تحسين سير عمل المحتوى باستخدام أنظمة إدارة المستندات وعمليات الموافقة على المحتوى
- تطوير أطر عمل إدارة المحتوى لتبسيط العمليات الداخلية
- إدارة المحتوى الرقمي وتصنيفه بفعالية باستخدام تقنيات وسم المحتوى المتقدمة
- أتمتة مهام إدارة دورة حياة المحتوى الروتينية لتقليل الأخطاء وتحسين الكفاءة
- ضمان الامتثال لمعايير تدقيق المحتوى والامتثال

## منهجية التدريب:

ستستخدم هذه الدورة مزيجًا من دراسات الحالة والمناقشات الجماعية والتمارين التفاعلية لإشراك المشاركين. سيتم التركيز بقوة على التطبيق العملي، مما يسمح للمشاركين بتطبيق الممارسات الفضلى وأدوات أنظمة إدارة المحتوى مباشرة على سيناريوهات العالم الحقيقي. سيتم دمج جلسات التغذية الراجعة لمراجعة نقاط التعلم الرئيسية، إلى جانب التركيز القوي على التعاون وتطوير استراتيجية الفريق.

AGILE LEADERS
Training Center

## أدوات الدورة:

- الوصول إلى بيئات تجريبية لأنظمة إدارة المحتوى
- قوالب لسير عمل المحتوى، وعمليات الموافقة، والتحكم في الإصدارات
- مواد قراءة وروابط لموارد خارجية حول تصنيف المحتوى وإدارة المعرفة الداخلية
- نشرات دراسات الحالة مع ملفات PDF من أمثلة الصناعة الرائدة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المحتوى الداخلي

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على استراتيجيات حوكمة المحتوى
- **الموضوع 2:** أنظمة إدارة محتوى المؤسسات: البنية التحتية الأساسية
- **الموضوع 3:** تحسين سير عمل المحتوى في السياق التنظيمي
- **الموضوع 4:** مفاهيم أساسية في إدارة دورة حياة المحتوى
- **الموضوع 5:** الممارسات الفضلى لتطبيق نظام إدارة المستندات
- **الموضوع 6:** دمج أنظمة إدارة المحتوى لتحقيق الكفاءة التنظيمية
- **تأمل ومراجعة:** تحديد الاختناقات في سير عمل المحتوى الحالي

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثاني: أدوات وأنظمة إدارة المحتوى

- **الموضوع 1:** تقييم واختيار أدوات إدارة المحتوى المناسبة
- **الموضوع 2:** دليل تطبيق نظام إدارة المحتوى للفرق الداخلية
- **الموضوع 3:** إدارة المحتوى الرقمي للفرق البعيدة والمختلطة
- **الموضوع 4:** أدوات تصنيف المحتوى ووسمه
- **الموضوع 5:** استراتيجية المحتوى الداخلي: مواءمة المحتوى مع أهداف العمل
- **الموضوع 6:** تعزيز أمان المحتوى من خلال الحوكمة والتكنولوجيا
- **تأمل ومراجعة:** أمثلة من العالم الحقيقي وتقييم الأدوات

## اليوم الثالث: تقنيات متقدمة للتعاون في المحتوى الداخلي

- **الموضوع 1:** إدارة أدوات التعاون في المحتوى لتحقيق عمل جماعي سلس
- **الموضوع 2:** عمليات الموافقة على المحتوى والامتثال بالتفصيل
- **الموضوع 3:** استراتيجية المحتوى للفرق: زيادة كفاءة التعاون
- **الموضوع 4:** التحكم في الإصدارات وسجل المستندات في أنظمة المحتوى
- **الموضوع 5:** سياسات حوكمة المحتوى الداخلي وأهميتها
- **الموضوع 6:** تمكين مشاركة المحتوى والتعاون بين الإدارات
- **تأمل ومراجعة:** التعاون في فرق متعددة الوظائف

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الرابع: تحسين وتدقيق إدارة المحتوى

- **الموضوع 1:** تدقيق المحتوى ومعايير الامتثال في إدارة المحتوى
- **الموضوع 2:** تقنيات لضمان حوكمة المحتوى المستمرة
- **الموضوع 3:** إطار عمل إدارة المحتوى: هيكلة وتوسيع أنظمة إدارة المحتوى
- **الموضوع 4:** أتمتة إدارة دورة حياة المحتوى: دراسة حالة
- **الموضوع 5:** معالجة التحديات في أنظمة التعاون في المستندات
- **الموضوع 6:** التطبيق الفعال لنظام إدارة المحتوى لتدقيق المحتوى وإعداد التقارير
- **تأمل ومراجعة:** تدقيق ممارساتك الخاصة في إدارة المحتوى

## اليوم الخامس: دراسات حالة وتطبيقات عملية

- **الموضوع 1:** تحليل أنظمة إدارة المحتوى الداخلي الناجحة في الشركات الرائدة
- **الموضوع 2:** تطوير خطة قابلة للتطوير لتحسين سير عمل المحتوى
- **الموضوع 3:** الاستفادة من أدوات إدارة المحتوى للفرق البعيدة
- **الموضوع 4:** إدارة المعرفة الداخلية في الممارسة
- **الموضوع 5:** التحضير لتطبيق نظام إدارة المحتوى: استراتيجيات قابلة للتنفيذ
- **الموضوع 6:** إنشاء استراتيجية طويلة الأمد لإدارة المحتوى الرقمي
- **تأمل ومراجعة:** صياغة استراتيجية مخصصة لإدارة المحتوى لمؤسستك

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لإدارة المحتوى وأن يكونوا مشاركين في استراتيجية المحتوى، أو إدارة تكنولوجيا المعلومات، أو التعامل مع المستندات داخل مؤسستهم.

### ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستغرق جلسة كل يوم حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة للدورة الكاملة التي تستغرق أسبوع.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف أدير المحتوى عبر أنظمة ومنصات متعددة داخل المنظمة؟

تغطي الدورة استراتيجيات حوكمة المحتوى ودمج أدوات إدارة المحتوى المختلفة. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين سير العمل عبر الأنظمة المتنوعة وضمان التعاون السلس بين الفرق.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المحتوى الداخلي الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، يركز تميز إدارة المحتوى الداخلي ليس فقط على الجوانب التقنية لإدارة المحتوى الرقمي، بل أيضًا على تحسين العمليات، والحوكمة، وأدوات التعاون. سيخرج المشاركون بفهم عميق لكيفية تطبيق نظام بيئي سلس لإدارة المحتوى مصمم خصيصًا لاحتياجات مؤسستهم، ويدمج كلاً من إدارة المحتوى الرقمي واستراتيجيات قوية لإدارة المعرفة الداخلية. علاوة على ذلك، توفر هذه الدورة رؤى قابلة للتنفيذ، مدعومة بأمثلة الصناعة وموارد PDF، تضمن تحسينات دائمة في ممارسات إدارة المحتوى الداخلي

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |