

دورة إدارة المخاطر وفق معيار ISO 31000 لمدراء المخاطر والحوكمة المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة المخاطر وفق معيار ISO 31000 لمدراء المخاطر والحوكمة المؤسسية

نظرة عامة

تتطلب إدارة المنظمات في البيئات المعقدة أطرا منهجية لتحديد جوانب عدم اليقين وتحليلها والتعامل معها عبر العمليات الاستراتيجية والتشغيلية. توفر دورة إدارة المخاطر وفق معيار ISO 31000 تأسيسا منهجيا في مبادئ إدارة المخاطر الدولية وهيكلية الأطر المعتمدة وإجراءات التقييم الرسمية. يدرس المشاركون نماذج حوكمة المخاطر ومصفوفات القياس ومعايير اختيار المعالجة وآليات المراقبة المستمرة القابلة للتطبيق عبر مختلف القطاعات. يتعلم المتخصصون من خلال دراسة الحالات وسيناريوهات العمل كيفية مواءمة محددات المخاطر مع الحوكمة المؤسسية والأهداف الاستراتيجية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مدراء المخاطر ورؤساء إدارة المخاطر المؤسسية ومنسقو الحوكمة.
- مسؤولو الامتثال والتدقيق الداخلي المعنيون بضوابط الرقابة على المخاطر.
- مدراء المشاريع والبرامج والمحللون الماليون لتقييم جوانب عدم اليقين في المشاريع.
- أخصائيو أمن المعلومات والأمن السيبراني والمخاطر التشغيلية.
- منسقو السلامة والصحة المهنية واستمرارية الأعمال لإدارة مخاطر انقطاع العمليات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يناسب هذا البرنامج فرق العمل المشتركة الساعية إلى ترسيخ حوكمة المخاطر المؤسسية عبر الإدارات والوحدات التشغيلية.

- إدارات إدارة المخاطر المؤسسية والحوكمة
- أقسام الامتثال والتدقيق الداخلي والشؤون التنظيمية
- وحدات المالية واستراتيجيات الاستثمار وإدارة مخاطر الائتمان
- إدارات أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية البيانات
- قطاعات البنوك والرعاية الصحية والطاقة والإنشاءات والجهات الحكومية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ ISO 31000 ومكونات إطار العمل على أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية.
- تنفيذ إجراءات تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها باستخدام مصفوفات تقييم المخاطر المنظمة.
- صياغة خطط معالجة المخاطر العملية لتحقيق التوازن بين تكاليف المعالجة ومستوى تقبل المخاطر.
- تصميم مسارات التواصل والاستشارة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- تأسيس آليات المراقبة التشغيلية ودورات المراجعة وبناء لوحات تقارير المخاطر للإدارة التنفيذية.
- دمج اتخاذ القرارات القائمة على المخاطر في التخطيط المؤسسي وأطر استمرارية الأعمال.

جدول الدورة

اليوم 1: مبادئ ISO 31000 وبنية إطار إدارة المخاطر

- المبادئ الأساسية والإرشادات التوجيهية في معيار إدارة المخاطر ISO 31000
- مساءلة القيادة وتكامل الحوكمة عبر الوظائف والأنشطة المؤسسية
- تصميم إطار إدارة المخاطر بما يتوافق مع السياق المؤسسي
- تحديد مستوى تقبل المخاطر وعتبات التسامح ومعايير المخاطر المؤسسية
- تجاوز عقبات التطبيق المعتادة في حوكمة مخاطر المنشآت
- مواءمة أطر إدارة المخاطر مع أهداف استمرارية الأعمال

اليوم 2: تقنيات تحديد المخاطر والتقييم

- تقنيات استكشاف المخاطر التشغيلية الداخلية والخارجية والناشئة
- منهجيات تحليل المخاطر: المناهج النوعية وشبه الكمية والكمية
- التطبيق العملي لمعايير قياس الاحتمالية ومستوى الأثر
- بناء مصفوفات تقييم المخاطر لتحديد الأولويات والتعامل مع التعرضات الحرجة
- تمارين تقييم المخاطر المؤسسية القائمة على السيناريوهات عبر وحدات الأعمال
- معايير التوثيق المعتمدة لإنشاء سجلات المخاطر المؤسسية

اليوم 3: استراتيجيات معالجة المخاطر واتخاذ القرارات

- تقييم خيارات معالجة المخاطر: التجنب، التخفيف، النقل، أو القبول
- تصميم خطط معالجة المخاطر وبرامج العمل التنفيذية للحد من الآثار
- تحليل التكلفة والعائد لتدابير الرقابة وتقييم المخاطر المتبقية
- تحليل حالات معالجة المخاطر في أمن المعلومات والأمن السيبراني
- ترسيخ اتخاذ القرارات المبنية على المخاطر ضمن مسارات العمل التنفيذية
- قياس الفاعلية التشغيلية للضوابط الرقابية الداخلية المطبقة

اليوم 4: التواصل والاستشارة والمراقبة

- وضع بروتوكولات التواصل مع أصحاب المصلحة وجهات الحوكمة الإدارية
- استراتيجيات الاستشارة لتعزيز الوعي بالمخاطر عبر الإدارات المختلفة
- تقنيات التنسيق لإدارة الأزمات وآليات تصعيد المخاطر
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية ومسارات المتابعة التشغيلية الدورية
- إعداد تقارير مقاييس أداء المخاطر لتقديمها إلى القيادة ولجان التدقيق
- إجراء مراجعات دورية للإطار بهدف التطوير المستمر للنظام

اليوم 5: قيادة المخاطر والتقييم التطبيقي

- مراجعة مكونات إطار ISO 31000 الأساسية وعمليات إدارة المخاطر
- تقييم تجريبي تطبيقي لقياس كفاءات قيادة إدارة المخاطر
- تحليل دراسات حالة واقعية للمخاطر المؤسسية ونتائج خطط التخفيف
- تطوير خارطة طريق مؤسسية لتطبيق إدارة المخاطر عبر المنظمة
- مراجعة فنية نهائية وجلسات نقاش وتوجيهات للتطوير المهني
- تنظيم المسارات المهنية لإدارة المخاطر وتحديد الأدوار القيادية المشتركة

التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة منظمة لبناء المهارات العملية في حوكمة المخاطر المؤسسية.

- نشاط مقترح: إعداد سجل مخاطر مؤسسي بالاعتماد على أساليب تقييم المخاطر وفق ISO 31000.
- نشاط مقترح: بناء مصفوفة تقييم مخاطر تعتمد على مقاييس الاحتمالية وشدة الأثر.
- نشاط مقترح: تصميم خطة لمعالجة المخاطر للتعامل مع التعرضات التشغيلية والسيبرانية.
- نشاط مقترح: تطوير لوحة متابعة لقياس مؤشرات المخاطر الرئيسية وتقديمها للإدارة العليا.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

الدورة متاحة للمهنيين من مختلف التخصصات، ولا توجد مؤهلات مسبقة مطلوبة، إلا أن الإلمام بمفاهيم إدارة الأعمال والمخاطر يعد مفيدا لاستيعاب المحتوى.

AGILE LEADERS
Training Center

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وما إجمالي عدد الساعات المخصصة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة التدريب اليومية من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي يتراوح بين 20 و25 ساعة تدريبية على مدار أسبوع.

ما القطاعات التي تتطلب التدريب على إدارة المخاطر وفق معيار ISO 31000؟

تتطلب قطاعات مثل الخدمات المالية والرعاية الصحية وأمن تقنية المعلومات والإنشاءات والجهات الحكومية وجود أطر منظمة لإدارة المخاطر لتحقيق الامتثال للوائح وضمان استمرارية الأعمال.

الخاتمة

تسهم حوكمة المخاطر الفعالة في تمكين المؤسسات من التعامل مع التقلبات وحماية الأصول والاستفادة من الفرص الاستراتيجية المتاحة. يساعد تطبيق معيار ISO 31000 المتخصصين على بناء أنظمة تقييم منظمة ووضع معايير واضحة تدعم اتخاذ القرارات التنفيذية، مما يمنح المشاركين القدرة على قيادة مبادرات المخاطر التي تعزز المرونة وتدعم استدامة الأداء المؤسسي.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية