



**المطالبات الطبية والترهيز الطبي: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## المطالبات الطبية والترميز الطبي: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة

### نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة تخصص الترميز والمطالبات: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة فهماً متعمقاً وعملياً لكيفية قيام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات بإعادة تشكيل المنظومة الكاملة للمطالبات الطبية من تسوية المطالبات والترميز إلى تصنيف مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد القائم على القيمة. يستكشف المشاركون كيف تعمل النتمته والنمذجة التنبؤية وتحليل بيانات الرعاية الصحية على تحسين دقة المطالبات، وتبسيط الالتمثال للترميز، والحد من الالتمثال ورفض المطالبات، ودعم نهج دفع عادلة وقائمة على القيمة.

تدعم الدورة تقنيات حديثة لاكتشاف الحالات الشاذة، والتحقق من سلامة الترميز، وتحسين تعيينات مجموعات التشخيص المتصلة DRG، وتعزيز عمليات تسوية المطالبات باستخدام تحليلات الالتمثال في الرعاية الصحية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ومن خلال دراسات حالة من منطقة الخليج وعلى الصعيد الدولي، يكتسب المتعلمون رؤى عملية حول العلاقة بين دقة الترميز، وسلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG، وكفاءة المدفوعات القائمة على القيمة.

بحلول نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من تصميم أطر تحليلية، وتطبيق أدوات النتمته، وتنفيذ استراتيجيات سداد قائمة على البيانات تعزز الشفافية والالتمثال والانداء التشغيلي عبر دورة حياة المطالبات من دعم نظام رعاية صحية مستدام وفعال وخاضع للمساءلة.

### الجمهور المستهدف

- مسؤولو تسوية المطالبات الطبية
- مديرو أتمته المطالبات والعمليات
- مدققو عمليات التأمين الصحي والجودة
- أخصائيو الترميز والفوترة الطبية
- محللو مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد
- مديرو الدفع القائم على القيمة ودورة الإيرادات
- محللو بيانات الرعاية الصحية ومخصصو الالتمثال
- المدققون الداخليون ومديرو معلوماتية الصحة

### النقسام المستهدفة

- وحدات تسوية المطالبات الطبية والتدقيق
- إدارات الترميز الطبي وسلامة الإيرادات
- أقسام تحليلات البيانات وتطبيق الذكاء الاصطناعي
- عمليات الهالية والفوترة والسداد
- أقسام إدارة الجودة والالتمثال
- إدارات التأمين الصحي وعلاقات مقدمي الخدمات



## القطاعات المستهدفة

- شركات التأمين الصحي
- المستشفيات وشبكات مقدمي الرعاية الصحية
- الجهات الإدارية الخارجية TPAs
- شركات الفوترة والترميز الطبي
- الهيئات الحكومية المنظمة للقطاع الصحي
- أنظمة الرعاية الصحية الخاصة والعامة

## مخرجات الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- تطبيق أدوات الذممة والذكاء الاصطناعي في عمليات تسوية المطالبات الطبية ومراجعتها
- اكتشاف الحالات الشاذة والحد من الاحتيال في الترميز الطبي وتصنيف مجموعات التشخيص المتعلقة DRG
- دمج تحليلات البيانات في أطر السداد والتدقيق في الرعاية الصحية
- استخدام نهج الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة المطالبات والامتثال في أنظمة الدفع
- تنفيذ استراتيجيات الدفع القائم على القيمة بما يتماشى مع النتائج والنداء
- تعزيز حوكمة البيانات وقابليتها للتفسير عبر عمليات المطالبات
- تطوير لوحات معلومات ومقاييس رئيسية لسلامة المطالبات وكفاءة السداد



## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج نموذجاً تعليمياً تفاعلياً ومدمجاً يتضمن:

- محاضرات تفاعلية
- محاكاة الحالات وتحليل السيناريوهات
- مناقشات جماعية
- عروض تحليلية عملية

يحلل المشاركون سيناريوهات مطالبات رعاية صحية حقيقية، ويتدربون على سير عمل النتمتة، ويطبقون تحليلات البيانات للكشف عن الاحتيال، ويقيمون سلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والترميز. كما يستكشفون القرارات القائمة على السياسات، وتقنيات المقارنة المعيارية، وتحليلات الأداء المستخدمة عالمياً وداخل منطقة الخليج.

تركز المنهجية على:

- تحليل السيناريوهات القائم على البيانات
- جولات توضيحية لنتيجة تسوية المطالبات
- ورش عمل تفاعلية للترميز ومجموعات التشخيص المتصلة DRG
- محاكاة أنظمة السداد القائم على القيمة
- تطبيقات حالات واقعية

## أدوات الدورة

سيعمل المشاركون مع:

- نهاذج سير عمل تسوية المطالبات
- أدوات التحقق من الترميز المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- قوائم مراجعة دقة الترميز وسلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- أطر تحليلية للكشف عن الاحتيال والحالات الشاذة
- نهاذج تنبؤية لدقة الدفع
- لوحات معلومات الأداء وقوائم مؤشرات الأداء الرئيسية
- خرائط سير العمل الشاملة من التسوية إلى الدفع
- مجموعات بيانات دراسات الحالة للتحليل العملي

## محتوى الدورة



### اليوم الأول: تسوية المطالبات الطبية والتمهنة

- الموضوع 1: المبادئ الأساسية لتسوية المطالبات الطبية ومراجعة التأمين
- الموضوع 2: أخطاء التسوية الشائعة، ورفض المطالبات، ومؤشرات الاحتيال
- الموضوع 3: أتمتة التسوية باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات
- الموضوع 4: النماذج التنبؤية للتحقق من المطالبات وتقييم المخاطر
- الموضوع 5: أتمتة سير العمل ولوحات معلومات إدارة المطالبات
- الموضوع 6: دمج الالتمثال في أنظمة التسوية المؤتمتة
- تأهل ومراجعة: أتمتة الذكاء الاصطناعي والكشف عن الاحتيال

### اليوم الثاني: الترميز الطبي

- الموضوع 1: نظرة عامة على أنظمة الترميز ICD و CPT و HCPCS
- الموضوع 2: ربط التوثيق السريري بسلامة الترميز والسداد
- الموضوع 3: التحقق من الترميز الطبي وأتمتته بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- الموضوع 4: اكتشاف الترميز المبالغ فيه Upcoding وفك التجميع Unbundling باستخدام التحليلات
- الموضوع 5: ضمان الجودة وأفضل ممارسات تحقيق الترميز
- الموضوع 6: معالجة اللغة الطبيعية NLP في تحسين الترميز
- تأهل ومراجعة: دقة الترميز والالتمثال

### اليوم الثالث: أنظمة مجموعات التشخيص المتصلة DRG

- الموضوع 1: مقدمة لمبادئ مجموعات التشخيص المتصلة DRG وتمويل الرعاية الصحية
- الموضوع 2: تجميع مجموعات التشخيص المتصلة DRG، والنوزان، ومنهجيات السداد
- الموضوع 3: الذكاء الاصطناعي والتحليلات لدقة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والكشف عن الاحتيال
- الموضوع 4: تحديد مخاطر الترميز المبالغ فيه Upcoding وسوء التصنيف في مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- الموضوع 5: ربط بيانات مجموعات التشخيص المتصلة DRG بأداء تسوية المطالبات
- الموضوع 6: تحليل مجموعات التشخيص المتصلة DRG للمقارنة المعيارية للتكلفة والجودة
- تأهل ومراجعة: أنظمة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد

### اليوم الرابع: الدفع القائم على القيمة للمطالبات

- الموضوع 1: نظرة عامة على الرعاية الصحية القائمة على القيمة ونماذج الدفع
- الموضوع 2: الذكاء الاصطناعي في مراقبة المدفوعات القائمة على النتائج والمدفوعات المجمعة
- الموضوع 3: الكشف عن الاحتيال والحالات الشاذة في المطالبات القائمة على القيمة
- الموضوع 4: تصميم لوحات معلومات الأداء لمقاييس الجودة
- الموضوع 5: التحليلات التنبؤية لدقة الدفع والالتمثال
- الموضوع 6: ربط نماذج السداد بمؤشرات قيمة الرعاية الصحية
- تأهل ومراجعة: موازنة سلامة المطالبات مع السداد القائم على القيمة



## اليوم الخامس: تحليل البيانات لذكاء المطالبات في الرعاية الصحية

- الموضوع 1: أسس تحليل بيانات الرعاية الصحية وتصورها
- الموضوع 2: جمع البيانات، وتنظيفها، وتحويلها
- الموضوع 3: التقنيات الإحصائية والتنبؤية للتعرف على الاحتيال
- الموضوع 4: بناء لوحات المعلومات والنماذج التحليلية لمراقبة المطالبات
- الموضوع 5: أدوات قابلية تفسير الذكاء الاصطناعي SHAP, LIME للشفافية
- الموضوع 6: دراسة حالة - تدفق البيانات الشامل من التسوية إلى الدفع
- تأهل ومراجعة: دمج التحليلات للتحسين المستمر

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكر<br>غانا                          | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |

## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |