

المطالبات الطبية والترميز الطبي: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

المطالبات الطبية والترميز الطبي: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة

نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة تخصص الترميز والمطالبات: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة فهمًا متعمقًا وعمليًا لكيفية قيام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات بإعادة تشكيل المنظومة الكاملة للمطالبات الطبية — من تسوية المطالبات والترميز إلى تصنيف مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد القائم على القيمة. يستكشف المشاركون كيف تعمل الأتمتة والنمذجة التنبؤية وتحليل بيانات الرعاية الصحية على تحسين دقة المطالبات، وتبسيط الامتثال للترميز، والحد من الاحتيال ورفض المطالبات، ودعم نماذج دفع عادلة وقائمة على القيمة.

تدمج الدورة تقنيات حديثة لاكتشاف الحالات الشاذة، والتحقق من سلامة الترميز، وتحسين تعيينات مجموعات التشخيص المتصلة DRG، وتعزيز عمليات تسوية المطالبات باستخدام تحليلات الاحتيال في الرعاية الصحية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ومن خلال دراسات حالة من منطقة الخليج وعلى الصعيد الدولي، يكتسب المتعلمون رؤى عملية حول العلاقة بين دقة الترميز، وسلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG، وكفاءة المدفوعات القائمة على القيمة.

بحلول نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من تصميم أطر تحليلية، وتطبيق أدوات الأتمتة، وتنفيذ استراتيجيات سداد قائمة على البيانات تعزز الشفافية والامتثال والأداء التشغيلي عبر دورة حياة المطالبات — مما يدعم نظام رعاية صحية مستدام وفعال وخاضع للمساءلة.

AGILE LEADERS
Training Center

الجمهور المستهدف

- مسؤولو تسوية المطالبات الطبية
- مديرو أتمتة المطالبات والعمليات
- مدققو عمليات التأمين الصحي والجودة
- أخصائيو الترميز والفوترة الطبية
- محللو مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد
- مديرو الدفع القائم على القيمة ودورة الإيرادات
- محللو بيانات الرعاية الصحية ومتخصصو الامتثال
- المدققون الداخليون ومديرو معلوماتية الصحة

الأقسام المستهدفة

- وحدات تسوية المطالبات الطبية والتدقيق
- إدارات الترميز الطبي وسلامة الإيرادات
- أقسام تحليلات البيانات وتطبيق الذكاء الاصطناعي
- عمليات المالية والفوترة والسداد
- أقسام إدارة الجودة والامتثال
- إدارات التأمين الصحي وعلاقات مقدمي الخدمات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- شركات التأمين الصحي
- المستشفيات وشبكات مقدمي الرعاية الصحية
- الجهات الإدارية الخارجية TPAs
- شركات الفوترة والترميز الطبي
- الهيئات الحكومية المنظمة للقطاع الصحي
- أنظمة الرعاية الصحية الخاصة والعامة

مخرجات الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- تطبيق أدوات الأتمتة والذكاء الاصطناعي في عمليات تسوية المطالبات الطبية ومراجعتها
- اكتشاف الحالات الشاذة والحد من الاحتيال في الترميز الطبي وتصنيف مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- دمج تحليلات البيانات في أطر السداد والتدقيق في الرعاية الصحية
- استخدام نماذج الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة المطالبات والامتثال في أنظمة الدفع
- تنفيذ استراتيجيات الدفع القائم على القيمة بما يتماشى مع النتائج والأداء
- تعزيز حوكمة البيانات وقابليتها للتفسير عبر عمليات المطالبات
- تطوير لوحات معلومات ومقاييس رئيسية لسلامة المطالبات وكفاءة السداد

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج نموذجًا تعليميًا تفاعليًا ومدمجًا يتضمن:

- محاضرات تفاعلية
- محاكاة الحالات وتحليل السيناريوهات
- مناقشات جماعية
- عروض تحليلية عملية

يحلل المشاركون سيناريوهات مطالبات رعاية صحية حقيقية، ويتدربون على سير عمل الأتمتة، ويطبقون تحليلات البيانات للكشف عن الاحتيال، ويقيمون سلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والترميز. كما يستكشفون القرارات القائمة على السياسات، وتقنيات المقارنة المعيارية، وتحليلات الأداء المستخدمة عالميًا وداخل منطقة الخليج.

تركز المنهجية على:

- تحليل السيناريوهات القائم على البيانات
- جولات توضيحية لأتمتة تسوية المطالبات
- ورش عمل تفاعلية للترميز ومجموعات التشخيص المتصلة DRG
- محاكاة أنظمة السداد القائم على القيمة
- تطبيقات حالات واقعية

أدوات الدورة

سيعمل المشاركون مع:

- نماذج سير عمل تسوية المطالبات
- أدوات التحقق من الترميز المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- قوائم مراجعة دقة الترميز وسلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- أطر تحليلية للكشف عن الاحتيال والحالات الشاذة
- نماذج تنبؤية لدقة الدفع
- لوحات معلومات الأداء وقوالب مؤشرات الأداء الرئيسية
- خرائط سير العمل الشاملة من التسوية إلى الدفع
- مجموعات بيانات دراسات الحالة للتحليل العملي

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم الأول: تسوية المطالبات الطبية والأتمتة

- **الموضوع 1:** المبادئ الأساسية لتسوية المطالبات الطبية ومراجعة التأمين
- **الموضوع 2:** أخطاء التسوية الشائعة، ورفض المطالبات، ومؤشرات الاحتيال
- **الموضوع 3:** أتمتة التسوية باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات
- **الموضوع 4:** النماذج التنبؤية للتحقق من المطالبات وتقييم المخاطر
- **الموضوع 5:** أتمتة سير العمل ولوحات معلومات إدارة المطالبات
- **الموضوع 6:** دمج الامتثال في أنظمة التسوية المؤتمتة
- **تأمل ومراجعة:** أتمتة الذكاء الاصطناعي والكشف عن الاحتيال

اليوم الثاني: الترميز الطبي

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على أنظمة الترميز ICD و CPT و HCPCS
- **الموضوع 2:** ربط التوثيق السريري بسلامة الترميز والسداد
- **الموضوع 3:** التحقق من الترميز الطبي وأتمتته بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- **الموضوع 4:** اكتشاف الترميز المبالغ فيه Upcoding وفك التجميع Unbundling باستخدام التحليلات
- **الموضوع 5:** ضمان الجودة وأفضل ممارسات تدقيق الترميز
- **الموضوع 6:** معالجة اللغة الطبيعية NLP في تحسين الترميز
- **تأمل ومراجعة:** دقة الترميز والامتثال

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: أنظمة مجموعات التشخيص المتصلة DRG

- **الموضوع 1:** مقدمة لمبادئ مجموعات التشخيص المتصلة DRG وتمويل الرعاية الصحية
- **الموضوع 2:** تجميع مجموعات التشخيص المتصلة DRG، والأوزان، ومنهجيات السداد
- **الموضوع 3:** الذكاء الاصطناعي والتحليلات لدقة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والكشف عن الاحتيال
- **الموضوع 4:** تحديد مخاطر الترميز المبالغ فيه Upcoding وسوء التصنيف في مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- **الموضوع 5:** ربط بيانات مجموعات التشخيص المتصلة DRG بأداء تسوية المطالبات
- **الموضوع 6:** تحليل مجموعات التشخيص المتصلة DRG للمقارنة المعيارية للتكلفة والجودة
- **تأمل ومراجعة:** أنظمة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد

اليوم الرابع: الدفع القائم على القيمة للمطالبات

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على الرعاية الصحية القائمة على القيمة ونماذج الدفع
- **الموضوع 2:** الذكاء الاصطناعي في مراقبة المدفوعات القائمة على النتائج والمدفوعات المجمعة
- **الموضوع 3:** الكشف عن الاحتيال والحالات الشاذة في المطالبات القائمة على القيمة
- **الموضوع 4:** تصميم لوحات معلومات الأداء لمقاييس الجودة
- **الموضوع 5:** التحليلات التنبؤية لدقة الدفع والامتثال
- **الموضوع 6:** ربط نماذج السداد بمؤشرات قيمة الرعاية الصحية
- **تأمل ومراجعة:** مواءمة سلامة المطالبات مع السداد القائم على القيمة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: تحليل البيانات لذكاء المطالبات في الرعاية الصحية

- **الموضوع 1:** أسس تحليل بيانات الرعاية الصحية وتصورها
- **الموضوع 2:** جمع البيانات، وتنظيفها، وتحويلها
- **الموضوع 3:** التقنيات الإحصائية والتنبؤية للتعرف على الاحتيال
- **الموضوع 4:** بناء لوحات المعلومات والنماذج التحليلية لمراقبة المطالبات
- **الموضوع 5:** أدوات قابلية تفسير الذكاء الاصطناعي SHAP, LIME للشفافية
- **الموضوع 6:** دراسة حالة – تدفق البيانات الشامل من التسوية إلى الدفع
- **تأمل ومراجعة:** دمج التحليلات للتحسين المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية