



## تحليل الأعمال (BABOK): احتراف التقنيات والمهارات والاستراتيجية المحورية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## تحليل الأعمال (BABOK): احتراف التقنيات والمتطلبات والاستراتيجية المحورية

### نظرة عامة على الدورة:

يُعد هذا الدورة برنامجاً مكثفًا لمدة 5 أيام للمحترفين الذين يهدفون إلى التوافق مع معايير IIBA وإتقان تقنيات تحليل الأعمال. استنادًا إلى BABOK الإصدار الثالث، يغطي ستة مجالات رئيسية: تخطيط تحليل الأعمال ومراقبته، الاستنباط والتعاون، إدارة دورة حياة المتطلبات، تحليل الاستراتيجية، تحليل المتطلبات وتحديد التصميم، وتقييم الحلول. سيتعلم المشاركون إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة المتطلبات، وتقييم الحلول باستخدام أدوات مثل تحليل SWOT ونهج عمليات الأعمال. يعد هذا المساق العملي المتعلمين لاختبارات CBAP و CCBA في كل من البيئات الرشيقية والتقليدية.

### الجمهور المستهدف:

- محللو الأعمال
- مديرو المشاريع
- مهندسو المتطلبات
- مالكو المنتجات
- مستشارو الأعمال
- أخصائيو تحسين العمليات
- محللو تكنولوجيا المعلومات

### الأقسام المستهدفة:

- الاستراتيجية والتخطيط
- تكنولوجيا المعلومات
- تطوير المنتجات
- العمليات وتحسينها
- الامتثال وإدارة المخاطر
- ضمان الجودة

### القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- التكنولوجيا والبرمجيات
- الاتصالات السلكية واللاسلكية
- الطاقة والمرافق
- التصنيع



## أهداف الدورة:

بنهاية هذا الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق إطار عمل BABOK الإصدار الثالث على سيناريوهات التحليل الواقعية
- استنباط متطلبات الأعمال وتوثيقها وإدارتها بفعالية
- تنفيذ إشراك أصحاب المصلحة وتحليل الأثر
- تطوير حالات الأعمال، وتحليل SWOT، ونهاج العمليات
- تقييم أداء الحلول باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ونهاج اتخاذ القرار
- تصميم مواصفات المتطلبات باستخدام قصص المستخدم، وحالات الاستخدام، والنهاج النولية
- موازنة تحليل الأعمال مع منظورات أجايل وتكنولوجيا المعلومات
- التحضير للاختبارات شهادات CBAP و CCBA

## منهجية التدريب:

يعتمد هذا المساق نموذجاً تعليمياً مختلطاً يجمع بين التدريب بقيادة المدرب ودراسات الحالة والمحاكاة والمناقشات التفاعلية. تتضمن الجلسات اليومية ورش عمل تحاكي تحديات تحليل الأعمال الحقيقية. تشجع الأنشطة الجماعية على حل المشكلات التعاوني، وسيشارك المشاركون في لعب أدوار أصحاب المصلحة، وورش عمل العمليات نهجاً ومختبرات، النولية الواجبات تصميم وتمارين، SWOT.

## أدوات الدورة:

- دليل BABOK الإصدار الثالث نسخة رقمية
- قوالب المتطلبات وثيقة متطلبات الأعمال BRD، وثيقة المتطلبات الوظيفية FRD
- مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- أوراق عمل تحليل SWOT وتحليل السبب الجذري
- قوالب حالات الاستخدام وقصص المستخدم
- طرق تصميم الواجبات النولية والنهاج النولية
- مجموعة أدوات ترميز نهج عمليات الأعمال BPMN
- أسئلة عينة للتحضير للاختبارات CBAP و CCBA

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: النسيب والمفاهيم الأساسية

- الموضوع 1: مقدمة لهيكل BABOK الإصدار الثالث ومسارات الشهادات
- الموضوع 2: مفاهيم تحليل الأعمال الرئيسية والكفاءات الأساسية
- الموضوع 3: تقنيات تخطيط تحليل الأعمال ومراقبته
- الموضوع 4: تخطيط منهج تحليل الأعمال، والدوكمة، ومراقبة الأداء
- الموضوع 5: تحديد أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- الموضوع 6: تقييم الاحتياجات وتحديد مشكلة الأعمال
- تأمل ومراجعة: ملخص لمفاهيم تحليل الأعمال الأساسية وطرق التخطيط



## اليوم الثاني: الاستنباط والتعاون

- الموضوع 1: مقدمة لمجال معرفة الاستنباط والتعاون
- الموضوع 2: التحضير للاستنباط □ التقنيات وطرق التخطيط
- الموضوع 3: إجراء الاستنباط □ المقابلات، ورش العمل، الملاحظات
- الموضوع 4: تأكيد نتائج الاستنباط وتوصيلها
- الموضوع 5: تعاون أصحاب المصلحة وإدارة النزاعات
- الموضوع 6: تطبيق الاستنباط في المشاريع الرشيق والمختلطة
- تأمل ومراجعة: أفضل الممارسات في التقاط احتياجات أصحاب المصلحة وصقلها

## اليوم الثالث: إدارة دورة حياة المتطلبات والاستراتيجية

- الموضوع 1: إدارة تتبع المتطلبات وإعادة استخدامها
- الموضوع 2: تقييم تغييرات المتطلبات وإدارة النزاعات
- الموضوع 3: تحليل الاستراتيجية □ نهضة الحالة الحالية والحالة المستقبلية
- الموضوع 4: تحليل المخاطر، وتحليل SWOT، وتقنيات السبب الجذري
- الموضوع 5: تحديد احتياجات الأعمال وتطوير دراسة الجدوى
- الموضوع 6: مواءمة تحليل الاستراتيجية مع هندسة المؤسسة
- تأمل ومراجعة: مناقشات حالات واقعية حول التحليل الاستراتيجي

## اليوم الرابع: تحليل المتطلبات وتحديد التصميم

- الموضوع 1: تحديد المتطلبات ونهجتها نصية، مرئية، مصفوفة
- الموضوع 2: التحقق من المتطلبات والتحقق من صحتها
- الموضوع 3: حالات الاستخدام، وقصص المستخدم، ومعايير القبول
- الموضوع 4: نهضة العمليات DFDS، BPMN والتحليل الوظيفي
- الموضوع 5: الواجهات النولية، والنماذج النولية، ومتطلبات الواجهة
- الموضوع 6: تحديد أولويات المتطلبات لتقدير القيمة
- تأمل ومراجعة: تقييم نماذج التصميم وملاحظات أصحاب المصلحة

## اليوم الخامس: تقييم الحلول والتحضير للاختبار

- الموضوع 1: قياس أداء الحلول مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، بطاقات الأداء المتوازن
- الموضوع 2: تحليل مقاييس الأداء والتوصيات
- الموضوع 3: معالجة القيود في الحل أو المؤسسة
- الموضوع 4: منظورات أجائل، ذكاء الأعمال BI، وهندسة الأعمال
- الموضوع 5: استراتيجيات التحضير لاختبارات CBAP و CCBA والممارسة التجريبية
- الموضوع 6: عرض حالة المشروع الختامي من قبل المشاركين
- تأمل ومراجعة: التوحيد، تخطيط الشهادات، واختتام المساق

## الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. ومع ذلك، فإن الخلفية في الأعمال أو تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المشاريع مفيدة. يوصى بالإلمام بالتحليل النسائي أو التفاعل مع أصحاب المصلحة لتحقيق نتائج تعليمية أفضل.



كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

عادةً ما يتم تنظيم جلسة كل يوم لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار خمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة من التدريس.

ما الفرق بين "تحليل المتطلبات" و "تحديد التصميم" في BABOK؟

وفقاً لـ BABOK، يتضمن تحليل المتطلبات هيكلة وتنظيم المتطلبات، بينما يركز تحديد التصميم على تحديد الحلول المحتملة والتحقق من صحتها مقابل احتياجات الأعمال.

كيف يختلف هذا الدورة عن مساقات هيئة المعرفة لتحليل الأعمال الأخرى:

يتبع هذا الدورة بشكل فريد هيكل BABOK الإصدار الثالث ويدمج التقنيات الأساسية والمتقدمة المتوافقة مع شهادات IIBA. يجمع بين تدريب شهادة الأعمال قواعد تحليل المتطلبات ومواصفات BABOK و المنظور الرشيق في منهج دراسي واحد. التدريب قائم على الخبرة، ويركز على التطبيقات العملية مثل نموذج العمليات، وأشجار القرار، وإنشاء قصص المستخدم، وتحليل SWOT. يسد الفجوة بين النظرية والشهادات من خلال التحضير للاختبارات CBAP و CCBA. ويقدم إرشادات شخصية وتعلماً قائماً على الحالات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نهر الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |