

تحليل الأعمال (BABOK): احتراف التقنيات والمتطلبات والاستراتيجية المحورية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

تحليل الأعمال (BABOK): احتراف التقنيات والمتطلبات والاستراتيجية المحورية

نظرة عامة على الدورة:

يُعد هذا الدورة برنامجًا مكثفًا لمدة أسبوع للمحترفين الذين يهدفون إلى التوافق مع معايير IIBA وإتقان تقنيات تحليل الأعمال. استنادًا إلى BABOK الإصدار الثالث، يغطي ستة مجالات رئيسية: تخطيط تحليل الأعمال ومراقبته، الاستنباط والتعاون، إدارة دورة حياة المتطلبات، تحليل الاستراتيجية، تحليل المتطلبات وتحديد التصميم، وتقييم الحلول. سيتعلم المشاركون إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة المتطلبات، وتقييم الحلول باستخدام أدوات مثل تحليل SWOT ونمذجة عمليات الأعمال. يعد هذا المساق العملي المتعلمين لاختبارات CBAP و CCBA في كل من البيئات الرشيقة والتقليدية.

الجمهور المستهدف:

- محللو الأعمال
- مديرو المشاريع
- مهندسو المتطلبات
- مالكو المنتجات
- مستشارو الأعمال
- أخصائيو تحسين العمليات
- محللو تكنولوجيا المعلومات

الاقسام المستهدفة:

- الاستراتيجية والتخطيط
- تكنولوجيا المعلومات
- تطوير المنتجات
- العمليات وتحسينها
- الامتثال وإدارة المخاطر
- ضمان الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- التكنولوجيا والبرمجيات
- الاتصالات السلكية واللاسلكية
- الطاقة والمرافق
- التصنيع

أهداف الدورة:

بنهاية هذا الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق إطار عمل BABOK الإصدار الثالث على سيناريوهات التحليل الواقعية
- استنباط متطلبات الأعمال وتوثيقها وإدارتها بفعالية
- تنفيذ إشراك أصحاب المصلحة وتحليل الأثر
- تطوير حالات الأعمال، وتحليل SWOT، ونماذج العمليات
- تقييم أداء الحلول باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ونماذج اتخاذ القرار
- تصميم مواصفات المتطلبات باستخدام قصص المستخدم، وحالات الاستخدام، والنماذج الأولية
- مواءمة تحليل الأعمال مع منظورات أجايل وتكنولوجيا المعلومات
- التحضير لاختبارات شهادات CBAP و CCBA

منهجية التدريب:

يعتمد هذا المساق نموذجًا تعليميًا مختلطًا يجمع بين التدريب بقيادة المدرب ودراسات الحالة والمحاكاة والمناقشات التفاعلية. تتضمن الجلسات اليومية ورش عمل تحاكي تحديات تحليل الأعمال الحقيقية. تشجع الأنشطة الجماعية على حل المشكلات التعاوني، وسيشارك المشاركون في لعب أدوار أصحاب المصلحة، وورش عمل SWOT، وتمارين تصميم الواجهات الأولية، ومختبرات نمذجة العمليات.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- دليل BABOK الإصدار الثالث نسخة رقمية
- قوالب المتطلبات وثيقة متطلبات الأعمال BRD، وثيقة المتطلبات الوظيفية FRD
- مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- أوراق عمل تحليل SWOT وتحليل السبب الجذري
- قوالب حالات الاستخدام وقصص المستخدم
- طرق تصميم الواجهات الأولية والنماذج الأولية
- مجموعة أدوات ترميز نمذجة عمليات الأعمال BPMN
- أسئلة عينة للتحضير لاختبارات CBAP و CCBA

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأسس والمفاهيم الأساسية

- **الموضوع 1:** مقدمة لهيكل BABOK الإصدار الثالث ومسارات الشهادات
- **الموضوع 2:** مفاهيم تحليل الأعمال الرئيسية والكفاءات الأساسية
- **الموضوع 3:** تقنيات تخطيط تحليل الأعمال ومراقبته
- **الموضوع 4:** تخطيط منهج تحليل الأعمال، والحوكمة، ومراقبة الأداء
- **الموضوع 5:** تحديد أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- **الموضوع 6:** تقييم الاحتياجات وتحديد مشكلة الأعمال
- **تأمل ومراجعة:** ملخص لمفاهيم تحليل الأعمال الأساسية وطرق التخطيط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: الاستنباط والتعاون

- **الموضوع 1:** مقدمة لمجال معرفة الاستنباط والتعاون
- **الموضوع 2:** التحضير للاستنباط – التقنيات وطرق التخطيط
- **الموضوع 3:** إجراء الاستنباط – المقابلات، ورش العمل، الملاحظات
- **الموضوع 4:** تأكيد نتائج الاستنباط وتوصيلها
- **الموضوع 5:** تعاون أصحاب المصلحة وإدارة النزاعات
- **الموضوع 6:** تطبيق الاستنباط في المشاريع الرشيقة والمختلطة
- **تأمل ومراجعة:** أفضل الممارسات في التقاط احتياجات أصحاب المصلحة وصقلها

اليوم الثالث: إدارة دورة حياة المتطلبات والاستراتيجية

- **الموضوع 1:** إدارة تتبع المتطلبات وإعادة استخدامها
- **الموضوع 2:** تقييم تغييرات المتطلبات وإدارة النزاعات
- **الموضوع 3:** تحليل الاستراتيجية – نمذجة الحالة الحالية والحالة المستقبلية
- **الموضوع 4:** تحليل المخاطر، وتحليل SWOT، وتقنيات السبب الجذري
- **الموضوع 5:** تحديد احتياجات الأعمال وتطوير دراسة الجدوى
- **الموضوع 6:** مواءمة تحليل الاستراتيجية مع هندسة المؤسسة
- **تأمل ومراجعة:** مناقشات حالات واقعية حول التحليل الاستراتيجي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: تحليل المتطلبات وتحديد التصميم

- **الموضوع 1:** تحديد المتطلبات ونمذجتها نصية، مرئية، مصفوفة
- **الموضوع 2:** التحقق من المتطلبات والتحقق من صحتها
- **الموضوع 3:** حالات الاستخدام، وقصص المستخدم، ومعايير القبول
- **الموضوع 4:** نمذجة العمليات BPMN، DFDs والتحليل الوظيفي
- **الموضوع 5:** الواجهات الأولية، والنماذج الأولية، ومتطلبات الواجهة
- **الموضوع 6:** تحديد أولويات المتطلبات لتقديم القيمة
- **تأمل ومراجعة:** تقييم نماذج التصميم وملاحظات أصحاب المصلحة

اليوم الخامس: تقييم الحلول والتحضير للاختبار

- **الموضوع 1:** قياس أداء الحلول مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، بطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 2:** تحليل مقاييس الأداء والتوصيات
- **الموضوع 3:** معالجة القيود في الحل أو المؤسسة
- **الموضوع 4:** منظورات أجايل، ذكاء الأعمال BI، وهندسة الأعمال
- **الموضوع 5:** استراتيجيات التحضير لاختبارات CBAP و CCBA والممارسة التجريبية
- **الموضوع 6:** عرض حالة المشروع الختامي من قبل المشاركين
- **تأمل ومراجعة:** التوحيد، تخطيط الشهادات، واختتام المساق

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. ومع ذلك، فإن الخلفية في الأعمال أو تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المشاريع مفيدة. يوصى بالإلمام بالتحليل الأساسي أو التفاعل مع أصحاب المصلحة لتحقيق نتائج تعليمية أفضل.

كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكمله؟

عادةً ما يتم تنظيم جلسة كل يوم لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار أسبوع، حوالي 20-25 ساعة من التدريس.

AGILE LEADERS
Training Center

ما الفرق بين "تحليل المتطلبات" و "تحديد التصميم" في BABOK؟

وفقًا لـ BABOK، يتضمن تحليل المتطلبات هيكلة وتنظيم المتطلبات، بينما يركز تحديد التصميم على تحديد الحلول المحتملة والتحقق من صحتها مقابل احتياجات الأعمال.

كيف يختلف هذا الدورة عن مساقات هيئة المعرفة لتحليل الأعمال الأخرى:

يتبع هذا الدورة بشكل فريد هيكل BABOK الإصدار الثالث ويدمج التقنيات الأساسية والمتقدمة المتوافقة مع شهادات IIBA. يجمع بين تدريب شهادة BABOK، مواصفات المتطلبات، تحليل قواعد الأعمال، و المنظور الرشيق في منهج دراسي واحد. التدريب قائم على الخبرة، ويركز على التطبيقات العملية مثل نمذجة العمليات، وأشجار القرار، وإنشاء قصص المستخدم، وتحليل SWOT. يسد الفجوة بين النظرية والشهادات من خلال التحضير لاختبارات CBAP و CCBA، ويقدم إرشادات شخصية وتعلمًا قائمًا على الحالات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية