

الاستجابة للكوارث والتواصل في الأزمات لتعافي الصحة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الاستجابة للكوارث والتواصل في الأزمات لتعافي الصحة العامة

نظرة عامة على الدورة

تتطلب الاستجابة الفعالة للكوارث في بيئات الصحة العامة تنسيقًا سريعًا وتواصلاً واضحًا واستراتيجيات تعافٍ منظمة. يزود برنامج الاستجابة للكوارث والتواصل في الأزمات: تعافي الصحة العامة المهنيين بالمهارات اللازمة لإدارة تهديدات الصحة العامة، وتعزيز أنظمة التواصل في الأزمات، ودعم تعافي النظام الصحي على المدى الطويل. يجمع البرنامج بين التطبيقات العملية للتواصل في أزمات الصحة العامة، والتدريب على الاستجابة للكوارث، واستراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ، والاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة في برنامج واحد متكامل.

سيكتسب المشاركون القدرة على تقييم حالات الأزمات، والاستجابة برسائل دقيقة ومسؤولة، والتخفيف من انتشار المعلومات المضللة خلال الأحداث عالية الضغط. يتناول التدريب مجالات أساسية مثل التواصل حول المخاطر في الصحة العامة، والتواصل الصحي في الكوارث، والتأهب للكوارث في الصحة العامة، والتعافي من الكوارث في الرعاية الصحية. كما يركز على تعزيز أنظمة الاستجابة الصحية الطارئة وتصميم استراتيجيات التعافي في الرعاية الصحية التي تبني المرونة في البيئات المتضررة.

بحلول نهاية البرنامج، سيفهم المشاركون كيفية إدارة التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة، ودعم المجتمعات الضعيفة، والحفاظ على استمرارية الرعاية، وتعزيز ثقة الجمهور خلال حالات الطوارئ. صُممت هذه الدورة لتعزيز الثقة، وتقوية التنسيق، وتحسين الاستجابة الشاملة لأزمات الصحة العامة.

الجمهور المستهدف

- مهنيو الصحة العامة
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث
- موظفو التواصل في الأزمات
- مديرو الرعاية الصحية
- موظفو العمليات الإنسانية
- علماء الأوبئة ومسؤولو الترصد
- وحدات الحد من مخاطر الكوارث
- موظفو السياسات الصحية والتنظيم

AGILE LEADERS
Training Center

الأقسام المستهدفة

- الصحة العامة والطب الوقائي
- إدارات الطوارئ وإدارة الكوارث
- وحدات التواصل في الأزمات والإعلام
- عمليات الرعاية الصحية والسلامة
- وحدات ترصد الأمراض وعلم الأوبئة
- السلطات الصحية الحكومية
- وحدات الإغاثة والاستجابة الإنسانية

تدعم هذه الإدارات بشكل مباشر الأهداف المتعلقة بالتواصل في أزمات الصحة العامة، والتأهب للكوارث في الصحة العامة، والاستجابة لأزمات الصحة العامة.

القطاعات المستهدفة

- الوكالات الصحية الحكومية
- المستشفيات وشبكات الرعاية الصحية
- المنظمات الإنسانية والإغاثية
- خدمات الطوارئ الطبية
- السلامة العامة والدفاع المدني
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية
- وكالات الحد من مخاطر الكوارث
- قطاعات السياسات العامة والتنظيم

أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق التدريب المنظم على الاستجابة للكوارث في حالات طوارئ الصحة العامة الحقيقية.
- تصميم استراتيجيات فعالة للتواصل في أزمات الصحة العامة.
- تنفيذ استراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ لإدارة المعلومات المضللة.
- تعزيز إجراءات الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة.
- تطوير خطط التعافي من الكوارث في الرعاية الصحية.
- استخدام التواصل حول المخاطر في الصحة العامة لتوجيه سلوك المجتمع.
- قيادة مبادرات إدارة كوارث الصحة العامة.
- تحسين أنظمة الاستجابة الصحية الطارئة وتخطيط المرونة.

منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة منهجية تفاعلية قائمة على الممارسة، مصممة لمحاكاة ظروف الاستجابة الفعلية للكوارث. يتم تنظيم التعلم حول تمارين قائمة على السيناريوهات، وحل المشكلات الجماعي، ومحاكاة الأزمات التي تسمح للمشاركين بتطبيق مفاهيم مثل التواصل في أزمات الصحة العامة، واستراتيجيات التواصل في حالات الطوارئ، والاستجابة لأزمات الصحة العامة.

تساعد دراسات الحالة من حالات طوارئ الصحة العامة المتنوعة المشاركين على تحليل قرارات التواصل، وتحديد الثغرات، واقتراح تدابير مضادة فعالة. تشجع ورش العمل الجماعية على التخطيط التعاوني للأزمات، وتطوير الرسائل، وتنسيق أصحاب المصلحة بما يتماشى مع معايير التأهب للكوارث في الصحة العامة. يتدرب المشاركون على كيفية التواصل مع الجمهور، وفرق الرعاية الصحية، والقيادة تحت ضغط الوقت.

تحاكي لعب الأدوار التفاعلية الإحاطات الصحفية، والإعلانات الطارئة، والتنسيق مع أصحاب المصلحة متعددي القطاعات. تسمح جلسات التفكير للمشاركين بتقييم قراراتهم، وبناء الثقة، وصقل أساليب التواصل بما يتماشى مع أفضل ممارسات التواصل في الأزمات.

من خلال دمج الأنشطة العملية التي تركز على التعافي من الكوارث في الرعاية الصحية، والتواصل الصحي في الكوارث، وأنظمة الاستجابة الصحية الطارئة، تضمن المنهجية أن يغادر المشاركون بمهارات عملية قابلة للتطبيق يمكنهم تنفيذها فوراً داخل مؤسساتهم.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة

رؤى وأمثلة — لا يتم توفير الأدوات.

- قوالب رسم خرائط التواصل في الأزمات
- تمارين سيناريوهات التواصل حول المخاطر
- قوائم مراجعة الاستجابة للكوارث
- مخططات سير عمل التنسيق في حالات الطوارئ
- مصفوفات التواصل مع أصحاب المصلحة
- نماذج أطر استراتيجيات التعافي
- نماذج إحاطات المعلومات العامة
- قوالب تقييم التواصل

محتوى الدورة

اليوم الأول: أسس الاستجابة للكوارث في الصحة العامة

- **الموضوع 1:** أنظمة الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة: الهيكل، الوظائف، والتفعيل
- **الموضوع 2:** المبادئ الأساسية للتواصل في الأزمات في سياقات الكوارث
- **الموضوع 3:** تحديد وتقييم مخاطر التواصل، المعلومات المضللة، والتصور العام
- **الموضوع 4:** آليات التنسيق بين الوكالات الصحية، وحدات الطوارئ، وأصحاب المصلحة
- **الموضوع 5:** أطر التأهب لكوارث الصحة العامة وتخطيط الجاهزية
- **تأمل ومراجعة:** رؤى رئيسية من اليوم الأول والتوافق مع نماذج الاستجابة العالمية للصحة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: التواصل في حالات الطوارئ وقيادة الأزمات

- **الموضوع 1:** تقنيات التواصل الاستراتيجي في حالات الطوارئ للمواقف عالية المخاطر
- **الموضوع 2:** الإعلام الرقمي، القنوات الاجتماعية، وتدفق المعلومات خلال أزمات الصحة العامة
- **الموضوع 3:** أساليب التواصل حول المخاطر لتوجيه سلوك الجمهور والامتثال
- **الموضوع 4:** قيادة الأزمات، نماذج اتخاذ القرار، وتحديد الأولويات الظرفية
- **الموضوع 5:** إدارة الشائعات، الوصمة، الذعر، والقلق العام في بيئات الكوارث
- **تأمل ومراجعة:** تقييم فعالية التواصل وأداء القيادة

اليوم الثالث: عمليات الكوارث واستمرارية النظام الصحي

- **الموضوع 1:** التقييمات السريعة للصحة والاحتياجات في مناطق الكوارث
- **الموضوع 2:** الحفاظ على خدمات الصحة الطارئة واستمرارية الرعاية أثناء الأزمات
- **الموضوع 3:** تعزيز الترصد للكشف عن الأوبئة والإبلاغ في الوقت الفعلي
- **الموضوع 4:** تنسيق الاستجابة متعددة القطاعات عبر منظمات الصحة والأمن والإغاثة
- **الموضوع 5:** ضمان الإنصاف، الوصول، وحماية الفئات السكانية الضعيفة في حالات الطوارئ
- **تأمل ومراجعة:** التحديات التشغيلية والحلول لأنظمة صحية مرنة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: التخطيط والتنفيذ للتواصل في الأزمات

- **الموضوع 1:** تصميم خطط متكاملة للتواصل في الأزمات لحالات طوارئ الصحة العامة
- **الموضوع 2:** رسم خرائط الرسائل، الإحاطات العامة، وتقديم المعلومات بوضوح عال
- **الموضوع 3:** الاعتبارات الأخلاقية، الثقافية، والقانونية في رسائل الأزمات
- **الموضوع 4:** التواصل مع المجتمعات المتنوعة، عالية المخاطر، والتي يصعب الوصول إليها
- **الموضوع 5:** رصد التواصل، حلقات التغذية الراجعة، وتعديل الاستراتيجية في الوقت الفعلي
- **تأمل ومراجعة:** محاكاة وتقييم دورة تواصل كاملة

اليوم الخامس: التعافي من الكوارث ومرونة الصحة العامة على المدى الطويل

- **الموضوع 1:** نماذج تعافي النظام الصحي وإعادة التأهيل بعد الكوارث
- **الموضوع 2:** استعادة خدمات الصحة الأساسية وإعادة بناء مسارات الرعاية
- **الموضوع 3:** استراتيجيات التعافي المجتمعية والأساليب التشاركية
- **الموضوع 4:** رصد وتقييم وقياس نتائج تعافي الصحة العامة
- **الموضوع 5:** بناء أنظمة صحية مرنة وتعزيز التأهب المستقبلي
- **تأمل ومراجعة:** محاكاة نهائية شاملة وتقييم الاستجابة لدورة كاملة

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل الالتحاق بالدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي للصحة العامة، أو إدارة الرعاية الصحية، أو إدارة الطوارئ. الخبرة السابقة في الاستجابة للأزمات مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستغرق كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات. يتضمن البرنامج الكامل 20-25 ساعة تدريبية إجمالية.

AGILE LEADERS
Training Center

ما هو التحدي الأكثر شيوعًا في التواصل خلال أزمات الصحة العامة؟

التحدي الأكثر شيوعًا هو الانتشار السريع للمعلومات المضللة، والذي يمكن أن يقوض ثقة الجمهور، ويعقد عمليات الاستجابة، ويؤخر التدخلات الصحية الأساسية.

كيف تختلف هذه الدورة

تتميز هذه الدورة بدمجها لعمليات الاستجابة للكوارث والتواصل في الأزمات في تجربة تعليمية متماسكة واحدة. تركز معظم البرامج على الاستجابة التشغيلية وحدها، لكن هذه الدورة تؤكد على كيفية تأثير التواصل بشكل مباشر على نجاح أو فشل تدخلات الصحة العامة. يكتسب المشاركون ليس فقط المهارات التقنية اللازمة للاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة، بل أيضاً الخبرة في التواصل المطلوبة للحفاظ على ثقة الجمهور وتوافقه في المواقف عالية المخاطر.

تجمع الدورة بشكل فريد بين التواصل في أزمات الصحة العامة، والتعافي من الكوارث في الرعاية الصحية، والتواصل حول المخاطر في الصحة العامة، وإدارة كوارث الصحة العامة في إطار واحد شامل ومتكامل. وتفحص كيف تؤثر قرارات التواصل على السيطرة على الأوبئة، وتنسيق الموارد، وسلوك المجتمع، والتعافي على المدى الطويل.

يستخدم التدريب محاكاة عالية التأثير تحاكي سيناريوهات العالم الحقيقي، مما يهيئ المشاركين للاستجابة بثقة تحت الضغط. كما يوفر نماذج عملية وهياكل تخطيط يمكن تطبيقها مباشرة في البيئات الحكومية أو الرعاية الصحية أو الإنسانية.

في النهاية، يزود البرنامج المشاركين بمهارات شاملة وقابلة للتطبيق تعزز الجاهزية التنظيمية، وتحسن التنسيق في حالات الطوارئ، وتدعم أنظمة الصحة العامة المرنة أثناء وبعد الكوارث.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية