

برنامج استراتيجي ITIL: تعزيز القيادة وتحسين الإدارة التقنية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

برنامج استراتيجي ILIT: تعزيز القيادة وتحسين الإدارة التقنية

نظرة عامة على الدورة:

تزود دورة شهادة استراتيجي مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات ILIT: توجيه، تخطيط وتحسين، قادة تقنية المعلومات والمدراء والمخططين الاستراتيجيين بالأدوات والأطر الأساسية لتوجيه التحول الرقمي بفعالية.
تركز هذه الدورة، التي تتمحور حول إطار عمل ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين DPI، على توفير فهم شامل للحوكمة، والتحسين المستمر، والقيادة القائمة على القياس، ودمج مبادئ أجايل المرنة ولين الرشاقة.

سيتعلم المشاركون إتقان نهج استراتيجي ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين، وكيفية مواءمة استراتيجية الأعمال مع عمليات تقنية المعلومات، وتحديد نماذج الحوكمة، وترسيخ التحسين المستمر عبر الأقسام. صُممت هذه الدورة للمدراء الذين يسعون للحصول على شهادة ILIT، وتعد أيضًا خطوة حاسمة في مسار ILIT للمحترف الإداري.

من خلال دراسات الحالة والمحاكاة والتمارين العملية، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لدفع التغيير التنظيمي، وتحسين جودة الخدمة، وبناء استراتيجيات تقنية معلومات تكيفية تتوافق مع احتياجات الأعمال الحديثة.

الجمهور المستهدف:

- مدراء تقنية المعلومات ومدراء تقنية المعلومات
- قادة الاستراتيجية والحوكمة
- مدراء التغيير ومسؤولو التحول
- مدراء تقديم الخدمات
- أخصائيو تحسين العمليات
- كبار مدراء المشاريع
- مدراء علاقات الأعمال
- المحترفون الساعون للحصول على شهادة ILIT للمحترف الإداري

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- استراتيجية وحوكمة تقنية المعلومات
- إدارة خدمات تقنية المعلومات ITSM
- فرق التحسين المستمر
- ضمان الجودة والامتثال
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- مكاتب هندسة المؤسسات والتحول

الصناعات المستهدفة:

- تقنية المعلومات والخدمات الرقمية
- الاتصالات
- الخدمات المالية والمصرفية
- تقنية المعلومات للرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- المؤسسات التعليمية والبحثية
- التصنيع والمرافق

AGILE LEADERS
Training Center

مخرجات الدورة:

- بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تطبيق مبادئ وحدة ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين
- تطوير أطر التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي
- تصميم أنظمة قياس للتحسين المستمر
- قيادة التغيير التنظيمي باستخدام منهجيات أجايل المرنة ولين الرشاقة
- دمج ممارسات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- بناء وإدارة نموذج التحسين المستمر
- الاستعداد بفعالية لاختبار شهادة استراتيجي ILIT

منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين التعلم التفاعلي والتطبيق الواقعي من خلال:

- دراسات حالة متوافقة مع إطار عمل استراتيجي ILIT
- ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة
- ألعاب التحول المرن أجايل والرشيق لين
- جلسات التغذية الراجعة وتقييمات التقدم
- أنشطة تصميم مشاريع التحسين المستمر

يضمن هذا النهج أن المشاركين لا يفهمون مفاهيم ILIT فحسب، بل يمكنهم تطبيقها عمليًا داخل مؤسساتهم.

صندوق أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- دليل رقمي بقيادة المدرب
- أسئلة تدريب ومحاكاة ILIT DPI
- قوالب التحسين المستمر
- لوحات معلومات الحوكمة والتقارير
- نماذج سير عمل أجايل المرنة ولين الرشاقة
- قوائم مراجعة الامتثال وإدارة المخاطر

ملاحظة: تقدم هذه الدورة رؤى وأمثلة عملية ولكنها لا تتضمن مجموعات أدوات ILIT المرخصة.

أجندة الدورة:

اليوم الأول: التوجيه والتخطيط الاستراتيجي في ILIT

- **الموضوع 1:** فهم نظام قيمة خدمة ILIT SVS والمبادئ التوجيهية
- **الموضوع 2:** مبادئ الاستراتيجية والحوكمة في إطار عمل ILIT DPI
- **الموضوع 3:** تحديد الرؤية والاتجاه والنطاق باستخدام النماذج التنظيمية
- **الموضوع 4:** دمج التوجيه الاستراتيجي في إدارة خدمات تقنية المعلومات
- **الموضوع 5:** إدارة أصحاب المصلحة لنجاح الحوكمة
- **تأمل ومراجعة:** تطبيق التفكير الاستراتيجي في بيئات ILIT

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: أساسيات الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC

- **الموضوع 1:** حوكمة تقنية المعلومات ضمن الإطار الاستراتيجي لـ ILIT
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر المتوافقة مع التحسين المستمر
- **الموضوع 3:** وضع السياسات وضوابط الحوكمة
- **الموضوع 4:** الحوكمة عبر سلاسل القيمة والمشاريع
- **الموضوع 5:** إدارة الامتثال باستخدام أفضل ممارسات ILIT DPI
- **تأمل ومراجعة:** مواءمة الحوكمة مع أهداف التحسين

اليوم الثالث: التحسين المستمر في خدمات ILIT

- **الموضوع 1:** فهم نموذج التحسين المستمر
- **الموضوع 2:** الأدوات والتقنيات لدفع التحسين
- **الموضوع 3:** تحديد الأدوار والمسؤوليات في مبادرات التحسين
- **الموضوع 4:** المقاييس والقياس لتتبع أداء ILIT
- **الموضوع 5:** بناء ثقافة مستدامة للتحسين
- **تأمل ومراجعة:** تقييم نتائج التحسين والدروس المستفادة

اليوم الرابع: أجايل المرنة، لين الرشاقة، وإدارة التغيير التنظيمي

- **الموضوع 1:** تطبيق مبادئ أجايل المرنة في تخطيط وتحسين ILIT
- **الموضوع 2:** الاستفادة من أدوات لين الرشاقة لتعزيز كفاءة خدمة تقنية المعلومات
- **الموضوع 3:** إدارة التغيير التنظيمي أثناء تحولات ILIT
- **الموضوع 4:** التأثير على الثقافة والتغيير السلوكي
- **الموضوع 5:** قياس تأثير التغيير وفعاليته
- **تأمل ومراجعة:** دمج أجايل المرنة، لين الرشاقة، وإدارة التغيير التنظيمي في حوكمة ILIT

اليوم الخامس: من التخطيط إلى التنفيذ — ترسيخ ILIT DPI

- **الموضوع 1:** تصميم مبادرات التحسين القائمة على سلاسل القيمة
- **الموضوع 2:** تطبيق ممارسات ILIT DPI في سياقات إدارة خدمات تقنية المعلومات الواقعية
- **الموضوع 3:** التحضير لاختبار استراتيجي ILIT ومراجعة الممارسة
- **الموضوع 4:** ملخص مكونات إطار عمل ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين
- **الموضوع 5:** محاكاة المشروع الختامي: مشروع تحسين استراتيجي
- **تأمل ومراجعة:** ترسيخ مفاهيم DPI للتطبيق العملي

الأسئلة الشائعة:

ما هي المتطلبات المسبقة المطلوبة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، على الرغم من أن شهادة ILIT Foundation وسنتين أو أكثر من الخبرة في إدارة تقنية المعلومات موصى بها.

ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي للساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر الدورة لمدة أسبوع، حوالي 20-25 ساعة إجمالاً، بما في ذلك المناقشات والتمارين.

هل ILIT DPI هو نفسه وحدات ILIT الأخرى؟

لا. يركز ILIT DPI على الحوكمة والتخطيط والتحسين المستمر، بينما تتناول وحدات ILIT الأخرى التسليم أو الدعم أو إشراك أصحاب المصلحة.

كيف تختلف هذه الدورة؟

على عكس برامج ILIT الأخرى، تركز دورة استراتيجي DPI على القيادة الاستراتيجية والتحسين المستمر. إنها تربط النظرية بالتطبيق العملي، وتدمج أجايل المرنة ولين الرشاقة وإدارة التغيير لتمكين قادة تقنية المعلومات من دفع التحول القابل للقياس.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية