



المناصرة الاستراتيجية وتأثير السياسات في مجال الشؤون الحكومية



AGILE LEADERS
Training Center



المناصرة الاستراتيجية وتأثير السياسات في مجال الشؤون الحكومية

نظرة عامة على الدورة:

تُعد المناصرة الاحترافية وتأثير السياسات للشؤون الحكومية دورة متقدمة مدتها 5 أيام مصممة للمهنيين المشاركين في تدريب الشؤون الحكومية، تدريب العلاقات الحكومية، تدريب الشؤون العامة، وتدريب تأثير السياسات. تساعد الدورة المشاركين على فهم كيفية عمل عملية صنع القرار الحكومي، وكيفية صياغة السياسات، وكيف يمكن للمنظمات التأثير أخلاقياً على النتائج.

يغطي هذا التدريب المتقدم في المناصرة استراتيجية المناصرة، رسم خرائط أصحاب المصلحة، ممارسة الضغط، الحوار بين القطاعين العام والخاص، المشاركة في السياسات، وقياس التأثير. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد صانعي القرار الرئيسيين، وبناء مواقف سياسية قائمة على الأدلة، وإدارة أصحاب المصلحة، وتصميم حملات المناصرة، وتتبع تأثير السياسات. الدورة مثالية للمهنيين الذين يبحثون عن دورة متقدمة في المناصرة وتأثير السياسات، أو دورة المناصرة في العلاقات الحكومية، أو تدريب الشؤون الحكومية للشركات الذي يجمع بين التفكير الاستراتيجي والتطبيق العملي.

الجمهور المستهدف:

- متخصصو الشؤون الحكومية والعلاقات الحكومية
- فرق الشؤون العامة وشؤون الشركات
- أخصائيو السياسات والمناصرة والشؤون التنظيمية
- مديرو إشراف أصحاب المصلحة والعلاقات الخارجية
- متخصصو الشؤون القانونية والامتثال والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG والمخاطر
- كبار المديرين المشاركين في تأثير السياسات والمشاركة المؤسسية
- ممثلو الجمعيات والغرف التجارية والمنظمات غير الحكومية ومجالس النعالم

الأقسام المستهدفة:

- الشؤون الحكومية
- الشؤون العامة
- الاتصالات المؤسسية
- الشؤون التنظيمية
- الشؤون القانونية والامتثال
- الاستراتيجية وتطوير النعالم
- الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG والاستدامة
- العلاقات الخارجية
- السياسات والمناصرة
- إدارة المخاطر



القطاعات المستهدفة:

- الطاقة والنفط والغاز والمرافق
- الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المالية
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- التكنولوجيا والاتصالات
- البنية التحتية والبناء والنقل
- قطاعات التصنيع والصناعة
- التجارة والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- الجمعيات المهنية ومجالس الأعمال
- المنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية
- الصناعات عالية التنظيم التي تتعامل مع القطاع العام

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سينتهك المشاركون من:

- فهم عمليات صنع القرار الحكومي وتطوير السياسات.
- بناء استراتيجيات متقدمة للمناصرة وتأثير السياسات.
- رسم خرائط صانعي القرار، المؤثرين، الحلفاء، المعرقلين، وأصحاب المصلحة.
- تصميم خطط عمل فعالة للعلاقات الحكومية والشؤون العامة.
- تطوير رسائل سياسية مقنعة، ومذكرات إحاطة، وأوراق موقف.
- تطبيق تقنيات ممارسة الضغط والمناصرة أخلاقياً ومهنيًا.
- بناء التحالفات واستخدام الحوار بين القطاعين العام والخاص لإصلاح السياسات.
- قياس تأثير السياسات باستخدام المؤشرات والنتائج وتتبع التقدم.
- إدارة الشفافية، ومخاطر السمعة، والمشاركة السياسية المسؤولة للشركات.

منهجية التدريب:

تستخدم الدورة منهجية عملية وتفاعلية مبنية حول سيناريوهات حقيقية للشؤون الحكومية والمناصرة. سيشترك المشاركون في مناقشات حالات، وتمارين جماعية، ورسم خرائط أصحاب المصلحة، وتحليل دورة السياسات، ومحاكاة ممارسة الضغط، ولعب الأدوار، وورش عمل تخطيط المناصرة.

تجمع المنهجية بين تدريب المناصرة الاستراتيجية، وتدريب المشاركة في السياسات، وتدريب إشراك أصحاب المصلحة، وتدريب صنع القرار الحكومي. سيطبق المشاركون المفاهيم مباشرة من خلال إنشاء خرائط أصحاب المصلحة، وصياغة رسائل السياسات، وإعداد موجزات الاجتماعات، وتصميم خطط المشاركة، وتطوير خطة عمل نهائية للشؤون الحكومية. تتضمن كل جلسة مناقشة، وممارسة موجهة، وملاحظات، وتأمل لمساعدة المشاركين على نقل التعلم إلى منظماتهم.



أدوات الدورة:

يرجى ملاحظة أن الندوات لا تُقدم كبرامج جاهزة. سيتم تعريف المشاركين بروى وأمثلة ونماذج عملية ذات صلة بالدورة، مثل:

- خريطة صنع القرار الحكومي
- إطار دورة السياسات
- مصفوفة القوة والمصلحة لأصحاب المصلحة
- نموذج استراتيجية العناصر
- هيكل موجز السياسات
- قائمة مراجعة اجتياز ممارسة الضغط
- نموذج رسم خرائط التحالفات
- نموذج تخطيط الحوار بين القطاعين العام والخاص
- قائمة مراجعة ممارسة الضغط الأخلاقية
- قائمة مراجعة مخاطر المشاركة السياسية للشركات
- مؤشرات تأثير السياسات
- مثال على لوحة تحكم مراقبة العناصر

محتوى الدورة:

اليوم الأول: صنع القرار الحكومي وتأثير السياسات

- الموضوع 1: هيكل صنع القرار الحكومي ودورات السياسات
- الموضوع 2: مسارات القرار الرسمية وغير الرسمية
- الموضوع 3: الجهات الفاعلة الرئيسية في السياسات ونقاط التأثير
- الموضوع 4: العناصر، ممارسة الضغط، الشؤون العامة، والعلاقات الحكومية
- الموضوع 5: صياغة السياسات، والموافقة عليها، وتنفيذها
- الموضوع 6: بناء استراتيجية تأثير السياسات
- تأهل ومراجعة: مراجعة صنع القرار وفرص التأثير

اليوم الثاني: رسم خرائط أصحاب المصلحة والذكاء السياسي

- الموضوع 1: تحديد صانعي القرار، الحلفاء، والمعارضين
- الموضوع 2: تحليل القوة والمصلحة والتأثير
- الموضوع 3: رسم خرائط شبكات أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: الذكاء السياسي لتخطيط العناصر
- الموضوع 5: تحديد النبطال وشركاء التحالف
- الموضوع 6: تحويل تحليل أصحاب المصلحة إلى عمل
- تأهل ومراجعة: مراجعة مسارات التأثير وأولويات أصحاب المصلحة



اليوم الثالث: استراتيجيات المناصرة وممارسة الضغط

- الموضوع 1: تصميم استراتيجية مناصرة متقدمة
- الموضوع 2: تحديد أهداف مناصرة السياسات
- الموضوع 3: تطوير مواقف سياسية قائمة على الأدلة
- الموضوع 4: التحضير لاجتماعات ممارسة الضغط
- الموضوع 5: استخدام المشاورات وحوارات السياسات
- الموضوع 6: إنشاء رسائل مناصرة مقنعة
- تأهل ومراجعة: مراجعة استراتيجية المناصرة والمصادقية

اليوم الرابع: الحوار بين القطاعين العام والخاص والتأثير الأخلاقي

- الموضوع 1: الحوار بين القطاعين العام والخاص لإصلاح السياسات
- الموضوع 2: تصميم منصات حوار فعالة
- الموضوع 3: بناء التحالفات وتوافق الشراكات
- الموضوع 4: الشفافية والأخلاقيات وتضارب المصالح
- الموضوع 5: المشاركة السياسية والمسؤولية للشركات
- الموضوع 6: إدارة المعارضة ومقاومة السياسات
- تأهل ومراجعة: مراجعة التأثير الأخلاقي وثقة أصحاب المصلحة

اليوم الخامس: قياس التأثير وتخطيط العمل

- الموضوع 1: تعريف النجاح في تأثير السياسات
- الموضوع 2: مؤشرات المناصرة والهراسل الرئيسية
- الموضوع 3: مراقبة المشاركة والنتائج
- الموضوع 4: المساهمة، الإسناد، وتغيير السياسات
- الموضوع 5: الإبلاغ عن التقدم إلى القيادة
- الموضوع 6: تطوير خطة عمل المناصرة النهائية
- تأهل ومراجعة: عرض الخطة النهائية وصقلها

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين خبرة مثالية في الشؤون الحكومية، الشؤون العامة، مناصرة السياسات، إشراك أصحاب المصلحة، الشؤون التنظيمية، الاتصالات، الشؤون القانونية، الامتثال، أو أدوار الإدارة العليا. هذه دورة متقدمة، لذا يوصى بالإلهام الأساسي بالمشاركة المؤسسية أو بيانات السياسات.



كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم كل جلسة يومية عادةً لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية على مدار خمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة من التدريس.

ما الفرق بين العناصر، ممارسة الضغط، الشؤون العامة، والعلاقات الحكومية؟

العنصر تروج لفكرة أو قضية سياسية. ممارسة الضغط تتضمن التواصل المباشر مع المسؤولين للتأثير على القوانين أو اللوائح أو القرارات. تدبير الشؤون العامة البيئة السياسية الخارجية النوسع، بينما تركز العلاقات الحكومية على العلاقات المنظمة مع المؤسسات العامة وصانعي القرار.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات العناصر المتقدمة وتأثير السياسات الأخرى:

تتجاوز هذه الدورة التواصل الأساسي للعنصر. إنها تركز على صنع القرار الحكومي المتقدم، ورسم خرائط قوة أصحاب المصلحة، واستراتيجية ممارسة الضغط، والحوار بين القطاعين العام والخاص، والتأثير الأخلاقي، وقياس تأثير السياسات. لا يكتفي المشاركون بتعلم المفاهيم فحسب؛ بل يقومون ببناء خطط عمل عملية، ورسم خرائط لأصحاب المصلحة الفعليين، وتطوير رسائل سياسية، وتقييم مخاطر التأثير.

الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين الذين يحتاجون إلى تجربة تدريب استراتيجية في الشؤون الحكومية والعلاقات الحكومية تربط تخطيط العناصر بنتائج سياسية قابلة للقياس، ومشاركة مسؤولية، وثقة مؤسسية طويلة الأمد.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلاند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لأنكوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا