

المدقق الداخلي المعتمد لأنظمة الإدارة وفق 9011 ISO

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

المدقق الداخلي المعتمد لأنظمة الإدارة وفق ISO 19011

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تُعد هذه الدورة التدريبية الشاملة لإعداد المدقق الداخلي المعتمد لأنظمة الإدارة وفق المواصفات الدولية المعيارية مصممة خصيصاً لتزويد المهنيين بالمعارف والمهارات اللازمة لتنفيذ عمليات التدقيق الداخلي بكفاءة واحترافية عالية. تتبع هذه الدورة إرشادات المعيار الدولي الخاص بعمليات تدقيق أنظمة الإدارة، وتعتبر مثالية لكل من يسعى إلى تعزيز قدراته في التدقيق الداخلي، وضمان الامتثال، وتحقيق الجودة، والتحسين المستمر داخل المؤسسات والشركات.

من خلال مزيج متوازن من المفاهيم النظرية، والتمارين العملية، ودراسات الحالة الواقعية، سيستوعب المشاركون فهماً عميقاً لعمليات تدقيق أنظمة الإدارة، وتدقيق الامتثال، ومهارات المدقق الداخلي المعتمد. تغطي الدورة الموضوعات الأساسية مثل تخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق، وتقييم فعالية التدقيق، والتدقيق الداخلي القائم على المخاطر، وإعداد تقارير النتائج باحترافية تامة. وسواء كنت تسعى للحصول على شهادة مدقق داخلي معتمد، أو تتطلع للانتقال إلى دور مدقق داخلي، أو ترغب في تطوير برامج التدقيق الداخلي بمؤسستك، فإن هذه الدورة صُممت خصيصاً لتلبية المعايير الصناعية وأفضل الممارسات العالمية.

الفئة المستهدفة

- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال
- محترفو إدارة الجودة
- الأفراد المشاركون في عمليات تدقيق أنظمة الإدارة
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال لإرشادات المعيار الدولي لأنظمة الإدارة
- المهنيون الساعون للحصول على شهادات معتمدة في التدقيق
- استشاريو الأعمال المتخصصون في التدقيق والامتثال

الإدارات المستهدفة

- إدارة ضمان الجودة والامتثال
- إدارة المخاطر
- العمليات وتحسين العمليات
- الرقابة الداخلية والحوكمة
- الصحة والسلامة والبيئة
- التدقيق المالي وتقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- التصنيع والإنتاج
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- الخدمات المالية والقطاع المصرفي
- البناء والتشييد والهندسة
- الطاقة والمرافق العامة
- سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتلخيص متطلبات شهادة المدقق الداخلي المعتمد لأنظمة الإدارة.
- شرح مهارات التدقيق الداخلي اللازمة لإجراء وإدارة عمليات التدقيق بفعالية.
- مقارنة ومناقشة نهج التدقيق الداخلي القائم على المخاطر وتطبيقاته.
- التعرف على أفضل الأساليب والإجراءات الخاصة بالتدقيق وفق المعايير الدولية.
- توضيح وتصنيف الأنشطة اللاحقة لمتابعة عمليات التدقيق الداخلي.
- وصف سلوكيات وأخلاقيات المدقق الداخلي المحترف.
- تفسير استراتيجيات تحسين تخطيط وتنفيذ وإعداد تقارير التدقيق الداخلي.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات التدقيق الداخلي

- مقدمة في التدقيق الداخلي ومبادئه التوجيهية
- فهم مهارات التدقيق الداخلي وكفاءات المدقق
- نظرة عامة على عمليات تدقيق أنظمة الإدارة
- الاعتبارات الأخلاقية في سلوكيات وأخلاقيات المدقق الداخلي
- التحديات الشائعة في التدقيق الداخلي
- دراسات حالة حول تدقيق أنظمة الإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: تخطيط وإعداد التدقيق

- خطوات إجراء التدقيق الداخلي بفعالية
- فهم نهج التدقيق الداخلي القائم على المخاطر
- تطوير برنامج التدقيق الداخلي
- استراتيجيات تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي
- تحديد أهداف ونطاق التدقيق الأساسية
- الامتثال لأساليب وإجراءات التدقيق المعتمدة

اليوم الثالث: تنفيذ التدقيق الداخلي

- إجراء مقابلات التدقيق وجمع أدلة الإثبات
- أفضل أساليب وإجراءات التدقيق لضمان الامتثال
- تحديد وتوثيق نتائج التدقيق وعدم المطابقة
- إعداد تقارير التدقيق الداخلي بشكل احترافي
- تقييم فعالية الضوابط والإجراءات التصحيحية
- ورش عمل عملية لمحاكاة المقابلات التدقيقية

اليوم الرابع: المتابعة والتحسين المستمر

- إدارة أنشطة المتابعة للتدقيق الداخلي
- تحليل الجذور المسببة للمشكلات والإخفاقات
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية بفاعلية
- قياس أداء برامج التدقيق الداخلي وتحسينها
- دور المدقق في دفع ثقافة التحسين المستمر
- تطبيقات عملية على تقييم مدى استجابة الأقسام

اليوم الخامس: المراجعة الشاملة والتقييم النهائي

- مراجعة شاملة لجميع مفاهيم التدقيق الداخلي
- جلسات تفاعلية لحل الأسئلة والاستفسارات
- نماذج لاجتياز اختبار المدقق الداخلي بنجاح
- جلسة محاكاة عملية لاختبار مهارات التدقيق
- تقديم النصائح المهنية للحصول على الاعتمادات
- تقييم الدورة وتوزيع شهادات الحضور للمشاركين

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

من ينبغي له حضور هذه الدورة التدريبية؟

تستهدف الدورة المدققين الداخليين، مسؤولي الامتثال، محترفي الجودة، والأفراد الراغبين في تطوير مهاراتهم في تدقيق أنظمة الإدارة وفق المعايير الدولية.

هل تؤهلني الدورة للحصول على شهادة معتمدة؟

نعم، تمنحك الدورة المعارف والمهارات الأساسية وتزودك بالمواد التدريبية والنماذج التي تساعدك بشكل كبير على اجتياز اختبارات الحصول على شهادة المدقق الداخلي المعتمد.

ما هي المنهجية المتبعة في التدريب؟

تعتمد الدورة على نهج تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمثيل الأدوار، وجلسات المناقشة والتقييم المستمر لضمان اقصى استفادة عملية للمشاركين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية