

العلاقات العامة الدولية والمراسم والبروتوكول وتنظيم الفعاليات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

العلاقات العامة الدولية والمراسم والبروتوكول وتنظيم الفعاليات

نظرة عامة على الدورة

صُممت هذه الدورة التدريبية المتقدمة خصيصاً للمهنيين الساعين إلى صقل مهاراتهم في مجالات الاتصال الدولي، التخطيط الدبلوماسي للفعاليات، وإدارة المراسم والبروتوكول. وعلى عكس البرامج التقليدية، تركز هذه الدورة على تعقيدات ممارسات المراسيم العالمية وإدارة وسائل الإعلام، مستندة إلى مراجع أكاديمية وعملية بارزة مثل كتاب ممارسة العلاقات العامة للمؤلف سيتل، ومعايير البروتوكول الدولي، وإرشادات الإدارة المستدامة للفعاليات. يغطي البرنامج الدبلوماسية العامة العابرة للثقافات، العلاقات الإعلامية، إدارة الأزمات، القواعد المراسمية، والممارسات المستدامة. تشمل المهارات الأساسية صياغة المذكرات الدبلوماسية، التدريب المهني على المراسم، واستراتيجيات الاتصال للاحتفالات الرسمية. ومن خلال دراسة الحالات والمحاكاة، سيتم تجهيز المشاركين للتعامل مع بيئات العمل الدبلوماسية، الحكومية، ومتعددة الجنسيات. كما تُعد هذه الدورة معتمدة ومدرجة في بوابة التطوير المهني المستمر، مما يعكس تركيزها على التطوير المهني الهيكلي وذو الصلة الدولية، حيث يمكن للمشاركين وأصحاب العمل وهيئات الرعاية مراجعة تفاصيلها عبر البوابة الرسمية.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو العلاقات العامة
- مسؤولو المراسم والاتصال
- مديرو الفعاليات والاتصالات
- موظفو السفارات والقنصليات
- أخصائيو العلاقات الدولية
- مديرو الشؤون المؤسسية
- استشاريو الضيافة والفعاليات

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات المستهدفة

- إدارات العلاقات العامة والاتصال
- الشؤون الدبلوماسية والبعثات الأجنبية
- مكاتب المراسم الحكومية
- إدارات العلاقات الدولية
- إدارات المسؤولية المجتمعية للشركات
- وحدات إدارة الفعاليات
- وحدات تخطيط الأمن والسلامة

القطاعات المستهدفة

- الجهات الحكومية والشؤون الخارجية
- المنظمات الدولية غير الحكومية
- قطاع الضيافة وإدارة الفعاليات
- الخدمات الدبلوماسية
- الاتصالات المؤسسية
- معاهد التعليم والتدريب
- قطاع الاعلام والبث

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح استراتيجيات العلاقات العامة الدولية ذات الأبعاد عابرة الحدود
- مناقشة قواعد البروتوكول الدبلوماسي المتقدمة في الفعاليات الرسمية وغير الرسمية المعقدة
- تلخيص آليات تنسيق المراسم الوطنية متعددة الجنسيات والفعاليات العالمية مع إدارة أسبقية التمثيل والرموز الوطنية
- تحديد ألقاب المخاطبة الصحيحة ووصف آليات صياغة المراسلات المهنية مثل المذكرة الدبلوماسية
- تصنيف الممارسات المستدامة بيئياً والشاملة ثقافياً عند تخطيط الفعاليات الدولية
- مقارنة استراتيجيات الاتصال في حالات الأزمات ذات المخاطر العالية وخطط الإعلام العالمي
- التعرف على متطلبات الخدمات اللوجستية لكبار الشخصيات وترتيبات الضيوف الحساسة أمنياً
- توضيح أطر الاتصال الاستراتيجي الموجهة لجماهير متنوعة متعددة الثقافات
- التمييز بين أساليب تحليل أصحاب المصلحة المتقدمة وتخطيط المشاركة الدبلوماسية

محاور الدورة

اليوم الأول: الأساسيات الاستراتيجية للعلاقات العامة الدولية والاتصال الدبلوماسي

اليوم الثاني: قواعد المراسم المتقدمة وأصول البروتوكول الدولي والتمثيل الرسمي

اليوم الثالث: إدارة الفعاليات العالمية والمؤتمرات الدبلوماسية الكبرى وفق معايير الاستدامة

اليوم الرابع: استراتيجيات التواصل في أزمات الإعلام الدولي وإدارة المخاطر الدبلوماسية

اليوم الخامس: الشؤون اللوجستية لكبار الشخصيات والمحاكاة العملية للمراسم الدبلوماسية

الأسئلة الشائعة

س: لمن مخصصة هذه الدورة التدريبية؟
ج: مخصصة للمحترفين والمسؤولين في مجالات العلاقات العامة، المراسم، والبعثات الدبلوماسية.

س: هل الدورة معتمدة دولياً؟
ج: نعم، الدورة مدرجة في بوابة التطوير المهني المستمر وتمنح ساعات معتمدة للمشاركين.

س: ما هي الأساليب التدريبية المتبعة؟
ج: تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية، دراسة الحالات الواقعية، والمحاكاة التفاعلية للفعاليات والمراسم.

س: هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية للكتابة الدبلوماسية؟
ج: نعم، تشمل ورش العمل تدريبات عملية على صياغة المذكرات الدبلوماسية وجداول الأسبقية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية