



الدورة التدريبية لشهادة نظام إدارة الجودة أيزو 9001



AGILE LEADERS
Training Center

الدورة التدريبية لشهادة نظام إدارة الجودة أيزو 9001

نظرة عامة على الدورة التدريبية

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تحتاج المؤسسات إلى نهج منهجي لضمان جودة متسقة. أيزو 9001 هو المعيار الرائد لنظم إدارة الجودة QMS. توفر هذه الدورة التدريبية للمحترفين فهماً واضحاً لمتطلبات معيار أيزو 9001 وعمليات التطبيق والتدقيق وأفضل الممارسات.

سيتعلم المشاركون عن عملية الحصول على شهادة أيزو 9001، وأدوار المدمق الرئيسي والمطبق الرئيسي، وسيطورون المهارات اللازمة لإجراء عمليات التدقيق الداخلي وضمان الامتثال للمعايير الدولية.

هذه الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون للحصول على شهادة أيزو 9001، أو يرغبون في تعزيز مهاراتهم في تطبيق نظام إدارة الجودة، أو يهدفون إلى أن يصبحوا محترفين معتمدين في أيزو 9001.

الجمهور المستهدف

هذه الدورة مثالية لـ:

- مديري الجودة ومحترفي ضمان الجودة
- المدمقين الداخليين والخارجيين
- المطبقين الرئيسيين والمدمقين الرئيسيين لأيزو 9001
- أخصائيي تحسين العمليات
- مديري العمليات ومسؤولي الامتثال
- أصحاب الأعمال والمديرين التنفيذيين الساعين للحصول على شهادة أيزو 9001

الإدارات التنظيمية المستهدفة

يمكن للمؤسسات من مختلف الصناعات الاستفادة، وخاصة:

- فرق ضمان الجودة والامتثال
- إدارات العمليات وتحسين العمليات
- إدارات سلسلة التوريد والمشتريات
- وحدات التنظيم وإدارة المخاطر
- خدمة العملاء والعلاقات مع العملاء



الصناعات المستهدفة

تشمل الصناعات التي ستستفيد من هذه الدورة التدريبية ما يلي:

- التصنيع والهندسة
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- المؤسسات التعليمية والتدريبية
- سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية

مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات معيار أيزو 9001 وكيفية الحصول على شهادة أيزو 9001
- تطبيق نظام إدارة الجودة QMS ودمجه مع العمليات الحالية
- إجراء عمليات تدقيق داخلي وفقاً لأيزو 9001 وتحديد حالات عدم المطابقة
- إعداد مؤسساتهم للحصول على اعتماد أيزو 9001 وتقييمات الامتثال
- تعلم تقنيات تدريب المدمق الرئيسي لأيزو 9001 لتنفيذ التدقيق بفعالية
- إتقان توثيق أيزو 9001 وأفضل الممارسات للتحسينات المستمرة لنظام إدارة الجودة
- اكتساب معرفة عملية بعملية الحصول على شهادة أيزو 9001 وإطار عمل التدقيق

منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على نهج تعليمي تفاعلي وعملي، يجمع بين:

- دراسات الحالة □ تطبيقات واقعية لتطبيق أيزو 9001
- تمارين عملية □ التدريب على كتابة وثائق أيزو 9001 وإجراء عمليات التدقيق
- مناقشات جماعية وورش عمل □ جلسات لحل المشكلات بشكل تعاوني
- عمليات تدقيق تجريبية ولعب الأدوار □ محاكاة عملية تدريب تدقيق أيزو 9001
- جلسات أسئلة وأجوبة مع الخبراء □ رؤى مباشرة من استشاريي أيزو 9001 ومقدمي خدمات إصدار الشهادات

أدوات الدورة

سيحصل المشاركون على:

- دليل تدريبي لنظام إدارة الجودة أيزو 9001
- قوائم التحقق من الامتثال لأيزو 9001
- نماذج وأدلة التدقيق الداخلي
- دراسات حالة وأمثلة من واقع الحياة
- مواد التحضير لامتحان الشهادة
- الوصول إلى موارد التعلم عبر الإنترنت والندوات الإلكترونية

جدول أعمال الدورة



اليوم الأول: مقدمة في أيزو 9001 وإدارة الجودة

- الموضوع 1: نظرة عامة على أيزو 9001 وأهميته في إدارة الجودة
- الموضوع 2: تطور وتاريخ معيار أيزو 9001
- الموضوع 3: فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة وفقاً لنيزو 9001
- الموضوع 4: فوائد شهادة أيزو 9001 للمؤسسات والمختبرين
- الموضوع 5: استكشاف إطار عمل أيزو 9001 وهيكله
- الموضوع 6: المفاهيم الخاطئة الشائعة حول الامتثال والشهادة لنيزو 9001
- تأهل ومراجعة: النقاط الرئيسية ومناقشة تفاعلية حول دور أيزو 9001 في الأعمال

اليوم الثاني: متطلبات معيار أيزو 9001 والتوثيق

- الموضوع 1: فهم بنود معيار أيزو 9001:2015
- الموضوع 2: متطلبات التوثيق لنيزو 9001 وأفضل الممارسات
- الموضوع 3: تأسيس نظام إدارة الجودة QMS بناءً على أيزو 9001
- الموضوع 4: دور القيادة في تطبيق أيزو 9001
- الموضوع 5: التفكير القائم على المخاطر ونهج العمليات في أيزو 9001
- الموضوع 6: تخطيط وإدارة أهداف نظام إدارة الجودة أيزو 9001
- تأهل ومراجعة: مناقشة حول تحديات التطبيق والحلول

اليوم الثالث: عمليات التدقيق الداخلي وعملية الحصول على شهادة أيزو 9001

- الموضوع 1: عملية تدقيق أيزو 9001: الخطوات والتحضير
- الموضوع 2: التدقيق الداخلي مقابل التدقيق الخارجي: الفروق الرئيسية
- الموضوع 3: كيفية تحديد ومعالجة حالات عدم المطابقة في أيزو 9001
- الموضوع 4: دور المدمقين الرئيسيين لنيزو 9001 في ضمان الامتثال
- الموضوع 5: شرح عملية الاعتراف والحصول على شهادة أيزو 9001
- الموضوع 6: كيفية الحفاظ على التحسين المستمر في نظام إدارة جودة معتمد
- تأهل ومراجعة: تمارين تدقيق عملية وجلسة أسئلة وأجوبة

اليوم الرابع: تدريب المطبق الرئيسي والمدمق الرئيسي

- الموضوع 1: أدوار ومسؤوليات المطبق الرئيسي لنيزو 9001
- الموضوع 2: المهارات والكفاءات الأساسية للمدمقين الرئيسيين لنيزو 9001
- الموضوع 3: كيفية إجراء تدقيق امتثال فعال لنيزو 9001
- الموضوع 4: تقارير التدقيق وخطط الإجراءات التصحيحية
- الموضوع 5: تكلفة شهادة أيزو 9001 وتخصيص الموارد
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في الصناعة لعمليات تدقيق أيزو 9001 الناجحة
- تأهل ومراجعة: دراسات حالة وسيناريوهات تطبيق من واقع الحياة



اليوم الخامس: الامتحان النهائي، والشهادة، والتطبيق العملي

- الموضوع 1: مراجعة ومتطلبات شهادة ايزو 9001 والنقاط الرئيسية المستفادة
- الموضوع 2: تحقيق تجريبي لايزو 9001 وتمارين لعب الأدوار
- الموضوع 3: التحضير للامتحان ونصائح لاجتياز اختبار شهادة ايزو 9001
- الموضوع 4: إجراء تحليل فجوات لتطبيق ايزو 9001
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر للحفاظ على الامتثال لايزو 9001
- الموضوع 6: الفرص الوظيفية والاتجاهات المستقبلية في إدارة الجودة وفقاً لايزو 9001
- تأهل ومراجعة: جلسة أسئلة وأجوبة نهائية، وحفل تسليم الشهادات، والخطوات التالية

الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يلزم الحصول على شهادة مسبقة. ومع ذلك، يُفضل وجود فهم أساسي لمبادئ إدارة الجودة أو خبرة في الامتثال أو التحقيق أو تطبيق ايزو 9001.

- كم تبلغ مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. تبلغ مدة الدورة الإجمالية 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

- ما الفرق بين دوري المدمق الرئيسي والمطبق الرئيسي لايزو 9001؟

يقوم المدمق الرئيسي بتقييم امتثال نظام إدارة الجودة من خلال عمليات التحقيق، بينما يقوم المطبق الرئيسي بتصميم وتطبيق معيار ايزو 9001 داخل المؤسسة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب ايزو 9001 الأخرى

تتجاوز هذه الدورة التدريبية دورات شهادة ايزو 9001 العامة من خلال تقديم خبرة عملية، ودراسات حالة واقعية، وجلسات تفاعلية. سيكتسب المشاركون مهارات تحقيق عملية وخبرة في تطبيق نظام إدارة الجودة أثناء التحضير للحصول على شهادة كمدققين رئيسيين ومطبقين رئيسيين لايزو 9001.

تتضمن الدورة مواد تدريبية شاملة، وعمليات تحقيق تدريبية، ومخططاً منظماً يضمن تجربة تعليمية عالية الجودة. إنها مثالية للمحترفين الذين يرغبون في إتقان نظام إدارة الجودة ايزو 9001.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا