



الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات



AGILE LEADERS
Training Center



الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

الدورة التدريبية هي برنامج شامل مصمم لتزويد المشاركين بفهم عميق لقطاع الاتصالات. تغطي هذه الدورة التدريبية مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك اتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض، والاتصالات اللاسلكية، وأساسيات شبكات الهاتف المحمول. صُممت خصيصاً لغير المهندسين، مما يضمن قدرة جميع المشاركين على استيعاب المفاهيم المعقدة مثل نواة وحافة شبكة الاتصالات، ونقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت VoIP، وشبكات تبديل الملتصقات متعدد البروتوكولات MPLS وشبكات المشغلين. كما تتعمق الدورة التدريبية في موضوعات متقدمة مثل الجيل الرابع LTE 4G، وجيل الخامس 5G، وتطبيقاته، وأمن شبكات الواي فاي Fi-Wi، والاتصالات عبر الأقمار الصناعية. سيكتسب المشاركون معرفة عملية في طبقات OSI ومكدسات البروتوكولات، وأساسيات الشبكات المحلية LAN، والشبكات المحلية الافتراضية VLANs والبيثرن، والبيثرن الضوئي، وشبكات IP والتوجيه. تُعد هذه الدورة التدريبية مثالية لأولئك الذين يتطلعون إلى تعزيز خبراتهم في ترجمة عنوان الشبكة NAT، والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6، واتفاقيات مستوى الخدمة SLA في قطاع الاتصالات. مع التركيز على التطبيقات الواقعية وأفضل الممارسات، تزود هذه الدورة التدريبية أخصائيي شبكات الاتصالات بالمهارات اللازمة للتميز في أدوارهم.

الجمهور المستهدف:

- مهندسو الاتصالات
- مديرو الشبكات
- مديرو تقنية المعلومات
- أخصائيو الدعم الفني
- مديرو مشاريع الاتصالات
- محللو الشبكات
- مديرو تطوير الأعمال

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- تقنية المعلومات IT
- عمليات الشبكة
- الدعم الفني
- الهندسة
- مكتب إدارة المشاريع

الصناعات المستهدفة:

- الاتصالات
- خدمات تقنية المعلومات
- الشبكات والبنية التحتية
- الاتصالات المتنقلة
- مزودو خدمة الإنترنت ISPs
- القطاع الحكومي والعام
- تقنية المعلومات في المؤسسات

مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات اتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض
- استيعاب أساسيات الاتصالات اللاسلكية وشبكات الهاتف المحمول
- شرح مبادئ الجيل الرابع LTE 4G، وطيف الجيل الخامس 5G، وتطبيقاته
- ضمان أمن شبكات الواي فاي Fi-Wi وإدارة الاتصالات عبر النظم الصناعية
- تنفيذ حلول نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت VoIP وربط Trunking SIP
- التعامل مع شبكة الهاتف العمومية التبدلية PSTN، وشركات الاتصالات المحلية LECs، وشركات الاتصالات المحلية التنافسية CLECs.
- وشركات الاتصالات البينية IXCs
- تطبيق المعرفة بطبقات OSI وهيكسات البروتوكولات
- تصميم وإدارة الشبكات المحلية LANS، والشبكات المحلية الافتراضية VLANs، وشبكات الإيثرنت
- استخدام تقنيات الإيثرنت الضوئي
- تكوين شبكات IP والتوجيه واستكشاف أخطائها وإصلاحها
- إجراء ترجمة عنوان الشبكة NAT وتنفيذ الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6
- إدارة شبكات تبديل الملصقات متعدد البروتوكولات MPLS وشبكات المشغلين
- إبرام اتفاقيات مستوى الخدمة SLA في قطاع الاتصالات

منهجية التدريب:

تستخدم الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات TNS مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب لضمان تجربة تعليمية شاملة. تشمل هذه المنهجيات المحاضرات التفاعلية، والجلسات العملية في المختبر، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية. سيشترك المشاركون في سيناريوهات واقعية لتطبيق معرفتهم باتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض، والاتصالات اللاسلكية، وأساسيات شبكات الهاتف المحمول. تتضمن الدورة التدريبية أيضاً تمارين لعب الدور والمحاكاة لتعزيز فهم الجيل الرابع LTE 4G، وطيف الجيل الخامس 5G، وتطبيقاته. ستُعقد جلسات التقييم والملاحظات والتقييمات بانتظام لقياس تقدم المشاركين وتقديم إرشادات شخصية.

أدوات الدورة التدريبية:

- كتب عمل وأدلة شاملة
- موارد ومواد قراءة عبر الإنترنت
- قوائم تحقق ونماذج لتصميم وإدارة شبكات الاتصالات
- وحدات تعليمية تفاعلية ومحاكاة

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في شبكات الاتصالات

- الموضوع 1: نظرة عامة على أخصائي شبكات الاتصالات
- الموضوع 2: أساسيات اتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض
- الموضوع 3: الاتصالات لغير المهندسين
- الموضوع 4: فهم نواة وحافة شبكة الاتصالات
- الموضوع 5: أساسيات الاتصالات اللاسلكية
- تأمل ومراجعة: تلخيص للمفاهيم الرئيسية وجلسة أسئلة وأجوبة تفاعلية



اليوم الثاني: الاتصالات المتنقلة واللاسلكية

- الموضوع 1: أساسيات شبكات الهاتف المحمول
- الموضوع 2: نظرة متعمقة على الجيل الرابع LTE 4G
- الموضوع 3: استكشاف طيف الجيل الخامس 5G وتطبيقاته
- الموضوع 4: أساسيات أمن شبكات الواي فاي Fi-Wi
- الموضوع 5: نظرة عامة على الاتصالات عبر الأقمار الصناعية
- تأهل ومراجعة: مناقشة جماعية وجلسة ملاحظات

اليوم الثالث: الصوت والبروتوكولات في الاتصالات

- الموضوع 1: أساسيات نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت VoIP
- الموضوع 2: SIP وخوادم Soft Switches الرقمية المفاتيح VoIP
- الموضوع 3: شرح ربط Trunking SIP
- الموضوع 4: شبكة الهاتف العمومية التبدلية PSTN والنطاق الصوتي التناظري
- الموضوع 5: شركات الاتصالات المحلية LECs، وشركات الاتصالات المحلية التنافسية CLECs، وشركات الاتصالات البينية IXCs في قطاع الاتصالات
- تأهل ومراجعة: تحليل ومراجعة دراسة حالة

اليوم الرابع: هياكل الشبكات والبروتوكولات

- الموضوع 1: طبقات OSI ومكدسات البروتوكولات
- الموضوع 2: أساسيات الشبكات المحلية LAN
- الموضوع 3: الشبكات المحلية الافتراضية VLANs وتقنيات الإيثرنت
- الموضوع 4: الإيثرنت الضوئي في الممارسة العملية
- الموضوع 5: أساسيات شبكات IP والتوجيه
- تأهل ومراجعة: تمارين عملية وجلسة أسئلة وأجوبة

اليوم الخامس: الشبكات المتقدمة وخدمات المشغلين

- الموضوع 1: تقنيات ترجمة عنوان الشبكة NAT
- الموضوع 2: تنفيذ الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6
- الموضوع 3: شبكات تبديل الملصقات متعدد البروتوكولات MPLS وشبكات المشغلين
- الموضوع 4: اتفاقيات مستوى الخدمة SLA في قطاع الاتصالات
- الموضوع 5: أساسيات شبكات المشغلين
- تأهل ومراجعة: اختبار للمعلومات ومناقشة

اليوم السادس: معدات وخدمات الاتصالات

- الموضوع 1: نظرة عامة على معدات الاتصالات
- الموضوع 2: خدمات الاتصالات السكنية والتجارية
- الموضوع 3: خدمات الاتصالات بالجملة
- الموضوع 4: اتصالات المشغلين والتشغيل البيني
- الموضوع 5: الاتجاهات في معدات الاتصالات
- تأهل ومراجعة: نشاط جماعي ومناقشة



اليوم السابع: تقارب الاتصالات والنطاق العريض

- الموضوع 1: فهم تقارب الاتصالات
- الموضوع 2: تقنيات وتطبيقات النطاق العريض
- الموضوع 3: تأثير التقارب على خدمات الاتصالات
- الموضوع 4: الاتجاهات المستقبلية في النطاق العريض
- الموضوع 5: دراسات حالة في تقارب الاتصالات
- تأهل ومراجعة: جلسة تفاعلية وملاحظات

اليوم الثامن: التطبيقات الواقعية وأفضل الممارسات

- الموضوع 1: أفضل الممارسات في إدارة شبكات الاتصالات
- الموضوع 2: دراسات حالة في تطبيقات الاتصالات
- الموضوع 3: التطبيقات العملية لتقنيات الاتصالات
- الموضوع 4: استكشاف مشكلات الاتصالات الشائعة وإصلاحها
- الموضوع 5: تأمين شبكات الاتصالات للمستقبل
- تأهل ومراجعة: جلسة حل المشكلات ومراجعة

اليوم التاسع: القضايا التنظيمية والامتثال في الاتصالات

- الموضوع 1: نظرة عامة على لوائح الاتصالات
- الموضوع 2: متطلبات الامتثال لمقدمي خدمات الاتصالات
- الموضوع 3: تأثير اللوائح على عمليات الاتصالات
- الموضوع 4: دراسات حالة في الامتثال التنظيمي
- الموضوع 5: الاستعداد للتغييرات التنظيمية
- تأهل ومراجعة: مراجعة تنظيمية ومناقشة

اليوم العاشر: تطوير التوجهات المهنية في قطاع الاتصالات

- الموضوع 1: التوجه والعقلية لمهترفي الاتصالات
- الموضوع 2: التواصل الفعال والقيادة في قطاع الاتصالات
- الموضوع 3: التفكير الاستراتيجي وحل المشكلات
- الموضوع 4: التكيف مع التغييرات التكنولوجية
- الموضوع 5: بناء نهج يركز على العملاء
- تأهل ومراجعة: المراجعة النهائية واختتام الدورة التدريبية

كيف تختلف هذه الدورة التدريبية عن غيرها من دورات تأهيل أخصائي شبكات الاتصالات TNS:

تتميز الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات TNS عن غيرها من الدورات المماثلة بتقديمها نهجاً شمولياً يجمع بين المعرفة الأساسية والمهارات العملية المتقدمة. صُممت خصيصاً لغير المهندسين، مما يجعلها في متناول جمهور أوسع. تغطي الدورة التدريبية أحدث التقنيات والاتجاهات، بما في ذلك الجيل الرابع 4G LTE، وجيل الخامس 5G، وأمن شبكات الواي فاي Wi-Fi، مما يضمن إلزام المشاركين بمعايير الصناعة الحالية. مع التركيز على التطبيقات الواقعية، تتضمن الدورة التدريبية جلسات عملية في المختبر، ودراسات حالة تفاعلية، وتمارين لعب النذور. بالإضافة إلى ذلك، سيستفيد المشاركون من الملاحظات والتوجيهات الشخصية، مما يضمن قدرتهم على تطبيق مهاراتهم الجديدة بثقة في أدوارهم المهنية. يزود هذا البرنامج التدريبي الشامل والجذاب أخصائيي شبكات الاتصالات بالخبرة اللازمة للتميز في قطاع الاتصالات سريع الخطى اليوم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا