



الدورة التدريبية الشاملة في إدارة المرافق و المنشآت



AGILE LEADERS
Training Center

الدورة التدريبية الشاملة في إدارة المرافق و المنشآت

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة لتوفير المعرفة الكاملة والمهارات العملية الأساسية لإدارة المرافق بفعالية. تشمل هذه الدورة مجموعة واسعة من الموضوعات الحيوية، بما في ذلك الامتثال للسلامة والصحة، تقييم المخاطر في إدارة المرافق، أفضل الممارسات لصيانة المباني، والصحة والسلامة المهنية. سيكتسب المشاركون فهماً معقداً لسلامة إدارة الإنشاءات، لوائح السلامة من الحرائق، وتحسين رفاهية مكان العمل. العناية البيئية في إدارة المرافق وسياسات العمل المرنة هي أيضاً مكونات رئيسية في المنهج.

الجمهور المستهدف:

- مديرو المرافق
- مديرو العمليات
- مسؤولو الصحة والسلامة
- مديرو الممتلكات
- مشرفو الصيانة
- مديرو البناء والإنشاءات
- مسؤولو الصحة البيئية

الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- الصحة والسلامة
- إدارة الممتلكات
- الصيانة
- الخدمات البيئية
- تكنولوجيا المعلومات والأمن

القطاعات المستهدفة:

- العقارات
- الإنشاءات
- التصنيع
- الرعاية الصحية
- التعليم
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ استراتيجيات إدارة المرافق الشاملة.
- ضمان الامتثال للوائح الصحة والسلامة.
- إجراء تقييمات فعالة للمخاطر وتطبيق تقنيات التخفيف.
- إدارة برامج صيانة المباني بكفاءة.
- تعزيز رفاهية وسلامة مكان العمل.
- فهم وتطبيق قانون القتل الغير العمد للشركات.
- دمج ممارسات حماية البيئة في إدارة المرافق.
- تطبيق سياسات العمل المرنة وإدارة الامتثال لقانون الهلكية.
- تحسين الإدارة المالية ضمن عمليات المرافق.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال القوية وإدارة الاستعانة بمصادر خارجية بفعالية.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من أساليب التدريب التفاعلية، بها في ذلك دراسات الحالة، المناقشات الجماعية، التمارين العملية، وجلسات التغذية الراجعة. سيشارك المشاركون في سيناريوهات واقعية لتطبيق ما اكتسبته وتطوير مهارات حل المشاكل.

أدوات الدورة:

- كتب العمل الكاملة
- مواد القراءة وأدلة المرجعية
- دراسات حالة تفاعلية وسيناريوهات واقعية

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة المرافق والامتثال

- الموضوع 1: الامتثال لقوانين السلامة والصحة والدراية والبيئة
- الموضوع 2: لجنة الصحة والسلامة والتنفيذ
- الموضوع 3: اللوائح: قانون الصحة والسلامة في العمل لعام 1974
- الموضوع 4: قانون القتل الغير العمد للشركات
- الموضوع 5: قيادة الصحة والسلامة في العمل: سياسة الصحة والسلامة الناجحة
- الموضوع 6: اللوائح الأساسية المتعلقة بالصحة والسلامة
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الأول



اليوم الثاني: تقييم المخاطر والصحة المهنية

- الموضوع 1: تقييم المخاطر: تحديد النخطار والسيطرة على المخاطر
- الموضوع 2: تسجيل النتائج، المراجعة والتعديل
- الموضوع 3: مناسبة وكافية: العقوبات الجنائية والتعويض المهني
- الموضوع 4: تعزيز الصحة المهنية: تجنب الالم الظهر ومنع اضطرابات الطرف العلوية المرتبطة بالعمل
- الموضوع 5: تقليل الضوضاء والتهديد المرتبطة بالنسبستوس
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الثاني

اليوم الثالث: سلامة مكان العمل وسياسات العمل المرن

- الموضوع 1: تجنب الحوادث
- الموضوع 2: منع الانزلاقات والسقوط: تهيئة مكان عمل آمن
- الموضوع 3: سلامة المعدات والمركبات غير المركبات النلية على الطرق العامة
- الموضوع 4: سياسات العمل المرن، العمل من المنزل وسياسات المكتب المشترك
- الموضوع 5: قضايا سلامة إدارة البناء والمباني
- الموضوع 6: لوائح البناء التصميم والإدارة لعام 2007
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الثالث

اليوم الرابع: السلامة من الحرائق وحماية البيئة

- الموضوع 1: السلامة من الحرائق: تقييم المخاطر ووسائل الإخلاء
- الموضوع 2: إشعارات الحريق، المعدات، ومسؤوليات الموظفين
- الموضوع 3: الكفاءة في السلامة من الحرائق والتهديد ضد ذوي الاحتياجات الخاصة
- الموضوع 4: حماية البيئة والمسؤولية: إدارة النفايات
- الموضوع 5: المسؤولية الاجتماعية للشركات في إدارة المرافق
- الموضوع 6: إدارة سلسلة التوريد: ضمان الامتثال
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الرابع

اليوم الخامس: ممارسات إدارة المرافق المتقدمة

- الموضوع 1: الإدارة المالية في المرافق: السيطرة على الميزانية ومراكز التكلفة
- الموضوع 2: الميزانية الصغرية وتحديد تكاليف المرافق
- الموضوع 3: استراتيجيات إدارة المخاطر: تحليل المخاطر، تقييمها، و الحد منها
- الموضوع 4: التخطيط للاستمرارية الأعمال: تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات
- الموضوع 5: الاستعانة بمصادر خارجية لإدارة المرافق: اختيار المتعاقدين واتفاقيات مستوى الخدمة
- الموضوع 6: تكنولوجيا المعلومات في إدارة المرافق: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والمخاطر الرقمية
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الخامس

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المرافق الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتقدير نهج شامل ومتكامل لإدارة المرافق. على عكس الدورات الأخرى، تغطي هذه الدورة مجموعة واسعة من الموضوعات، بدءاً من الامتثال للسلامة والصحة إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتقدمة في المرافق. تركز هذه الدورة على التطبيق العملي، مع دراسات حالة واقعية وجلسات تفاعلية تضمن قدرة المشاركين على تطبيق ما اكتسبوه. يضمن التركيز على الاتجاهات الحديثة في القطاع، مثل حماية البيئة وإدارة المرافق المستدامة، كما تضمن الدورة استعداد المشاركين لمواجهة التحديات المعاصرة بكفاءة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا