

الدورة التدريبية التخصصية في مجال بحث تجربة المستخدم

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الدورة التدريبية التخصصية في مجال بحث تجربة المستخدم

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

تزود هذه الدورة المشاركين بالأساليب الأساسية لتطبيق مبادئ بحث تجربة المستخدم من أجل تصميم فعال ومتمحور حول المستخدم. تغطي الدورة موضوعات رئيسية مثل دورة حياة تجربة المستخدم، ونماذج عملية تجربة المستخدم، والاستقصاء السياقي، وتعلم أساليب تحديد احتياجات المستخدم ودمج الرؤى في عملية التصميم.

تساعد الوحدات التعليمية الخاصة بتحليل نشاط العمل ونماذج إثراء التصميم على ترجمة ملاحظات المستخدم إلى متطلبات قابلة للتنفيذ. وتقدم الموضوعات المتقدمة مثل النماذج الذهنية، والتفاعل المتجسد، وشخصيات المستخدم رؤية شاملة للتصميم.

بالتركيز على أساليب النماذج الأولية، والتقييم الاستدلالي، ومقاييس تجربة المستخدم، يعمل التدريب على تحسين واجهات المستخدم مع مواءمتها مع أهداف العمل. صُممت هذه الدورة لكل من يهتم بتعزيز تجربة المستخدم، وتتضمن تطبيقات عملية، وتمارين تفاعلية، ودراسات حالة واقعية.

الجمهور المستهدف:

- باحثو تجربة المستخدم
- مصممو المنتجات
- مصممو تجربة وواجهة المستخدم
- مديرو المنتجات
- محللو الأعمال
- محللو التسويق.

الأقسام المستهدفة في المنظمات:

- تصميم المنتجات
- التسويق
- البحث والتطوير
- تجربة العميل
- تقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا
- التجارة الإلكترونية
- التمويل
- الرعاية الصحية
- التعليم
- الاتصالات.

مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتطبيق دورة حياة منظمة لتجربة المستخدم.
- إجراء استقصاء سياقي لتجربة المستخدم لجمع رؤى قيمة من المستخدمين.
- تصميم مخططات التقارب لتنظيم وتفسير نتائج جمع بيانات تجربة المستخدم.
- بناء متطلبات تصميم التفاعل ونماذج إثراء التصميم.
- تطبيق التقييم الاستدلالي لتجربة المستخدم والتقييم السريع لتجربة المستخدم من أجل التحسين التكراري.
- دمج مقاييس وأهداف تجربة المستخدم في دورة حياة المنتج لقياس النجاح.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على التعلم التفاعلي والعملي لتعزيز التعاون والمشاركة. توضح دراسات الحالة الواقعية نماذج عملية تجربة المستخدم الفعالة وتقنيات إنتاج التصميم. سيعمل المشاركون في مشاريع جماعية حول شخصيات المستخدم ورسم مفاهيم تجربة المستخدم لفهم أعمق. سيتم استكمال الممارسة العملية في أساليب النماذج الأولية بتعليقات من المدربين والأقران. يسمح هذا النهج العملي للمشاركين بتطبيق ما تعلموه على الفور.

أدوات الدورة التدريبية:

- كتب إلكترونية تغطي مبادئ ممارسي تجربة المستخدم ومفاهيم التفاعل المتجسد.
- قوالب لمخطط التقارب لتجربة المستخدم، وإنشاء الإطارات الشبكية، وأدلة أسلوب تجربة المستخدم.
- قوائم تحقق لتتبع مقاييس وأهداف تجربة المستخدم واختيار أساليب النماذج الأولية.

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: أسس تجربة المستخدم ونظرة عامة على دورة الحياة

- **الموضوع الأول:** المبادئ التوجيهية لممارسي تجربة المستخدم
- **الموضوع الثاني:** مقدمة في تجربة المستخدم: التفاعل المنتشر وسهولة الاستخدام
- **الموضوع الثالث:** الانتقال من سهولة الاستخدام إلى تجربة المستخدم
- **الموضوع الرابع:** التأثير العاطفي في تجربة المستخدم
- **الموضوع الخامس:** تطوير دراسة جدوى لتجربة المستخدم
- **الموضوع السادس:** الجذور التاريخية لسهولة الاستخدام والتصميم المتمحور حول المستخدم
- **تأمل ومراجعة:** تأمل في تطور تجربة المستخدم ومناقشة كيفية تطبيقها على توقعات المستخدم الحالية.

اليوم الثاني: دورة حياة عملية تجربة المستخدم وديناميكيات الفريق

- **الموضوع الأول:** العجلة: قالب دورة حياة لتجربة المستخدم
- **الموضوع الثاني:** اختيار وتخصيص عمليات تجربة المستخدم للمشاريع
- **الموضوع الثالث:** التعقيد في أنظمة تجربة المستخدم
- **الموضوع الرابع:** بناء فريق واجهة المستخدم
- **الموضوع الخامس:** تحديد نطاق تجربة المستخدم داخل الفرق
- **الموضوع السادس:** نظرة عامة على مراحل دورة حياة تجربة المستخدم
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة جماعية حول نهج دورة الحياة والأدوار داخل فريق تجربة المستخدم.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: الاستقصاء السياقي والتحليل

- **الموضوع الأول:** مقدمة في الاستقصاء السياقي
- **الموضوع الثاني:** استخلاص بيانات نشاط العمل: مفاهيم وأساليب
- **الموضوع الثالث:** الجوانب العاطفية لممارسات العمل
- **الموضوع الرابع:** تقنيات الاستقصاء السياقي المختصرة
- **الموضوع الخامس:** مقدمة في التحليل السياقي
- **الموضوع السادس:** تنظيم البيانات باستخدام أدوار العمل ونماذج التدفق
- **تأمل ومراجعة:** تحليل أمثلة واقعية للاستقصاء السياقي وتأثيره على قرارات التصميم.

اليوم الرابع: التفكير وتحديد المتطلبات

- **الموضوع الأول:** استخلاص متطلبات تصميم التفاعل
- **الموضوع الثاني:** الأساليب الرسمية لاستخلاص المتطلبات
- **الموضوع الثالث:** مقدمة في نماذج إثراء التصميم
- **الموضوع الرابع:** إنشاء نماذج المستخدم، ونماذج الاستخدام، ونماذج بيئة العمل
- **الموضوع الخامس:** التفكير التصميمي وتقنيات توليد الأفكار
- **الموضوع السادس:** تطوير شخصيات المستخدم ورسم المفاهيم الأولية
- **تأمل ومراجعة:** جلسة تفاعلية حول تقنيات توليد الأفكار وترجمة احتياجات المستخدم إلى متطلبات تصميم.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: النماذج الأولية والتقييم والتكامل الرشيق

- **الموضوع الأول:** أساليب النماذج الأولية: مستويات الدقة والتفاعلية
- **الموضوع الثاني:** تقنيات التقييم التكويني مقابل التقييم الختامي لتجربة المستخدم
- **الموضوع الثالث:** أساليب التقييم السريع: التقييم الاستدلالي وفحص تجربة المستخدم
- **الموضوع الرابع:** تطوير تجربة المستخدم الرشيق وتجربة المستخدم في البيئات الرشيقة
- **الموضوع الخامس:** الإمكانيات المتاحة في تصميم تجربة المستخدم ودورات التفاعل
- **الموضوع السادس:** إعداد التقارير ودمج نتائج تجربة المستخدم مع هندسة البرمجيات
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة نهائية لتقنيات النماذج الأولية والتقييم، مع مناقشة حول تطبيق مبادئ تجربة المستخدم في البيئات الرشيقة.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات بحث تجربة المستخدم الأخرى:

تمزج هذه الدورة بين المهارات التقنية لتجربة المستخدم والرؤى الاستراتيجية لإعداد المحترفين لمواجهة تحديات بحث تجربة المستخدم المعقدة. في حين تركز العديد من البرامج على الأساسيات، تستكشف هذه الدورة موضوعات متقدمة مثل التفاعل المتجسد، وتحليل سلوك المستخدم، والنماذج الذهنية.

تؤكد الدورة على تقييم تجربة المستخدم الموجه نحو الأهداف وتحديد الغايات، مما يمكّن المشاركين من تحقيق نتائج قابلة للقياس. مع التركيز على تجربة المستخدم في التطوير الرشيق والتطبيقات الواقعية، يعد هذا التدريب متعدد الاستخدامات وقابلاً للتطبيق في مختلف القطاعات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية