

التمكن من علم الضحايا والعدالة: منظورات عالمية شاملة ومهارات تطبيقية متقدمة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

التمكن من علم الضحايا والعدالة: منظورات عالمية شاملة ومهارات تطبيقية متقدمة

نظرة عامة على الدورة:

الدورة عبارة عن برنامج تدريبي متخصص يوفر للمهنيين الأدوات والأطر الأساسية لفهم وتحليل والاستجابة لمختلف أشكال الإيذاء. بالاستناد إلى إعلان الأمم المتحدة للمبادئ الأساسية للعدالة لضحايا الجريمة وإساءة استخدام السلطة، وبالاسترشاد بموارد رئيسية مثل "علم الضحايا: الأساسيات"، و"العدالة للضحايا"، و"دليل العدالة التصالحية"، تربط هذه الدورة النظرية بالتطبيقات العملية.

الجمهور المستهدف:

- مناصرون الضحايا ومديرو الحالات
- الأخصائيون الاجتماعيون ومستشارو الصدمات
- محامو حقوق الإنسان والمستشارون القانونيون
- منسقو المنظمات غير الحكومية وضباط الميدان
- صانعو السياسات وباحثو العدالة الانتقالية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الشؤون القانونية والعدالة
- وحدات خدمات الضحايا ودعم الناجين
- برامج حقوق الإنسان والمناصرة
- وحدات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل
- فرق الاستجابة للأزمات وإعادة التأهيل والعدالة الانتقالية

الصناعات المستهدفة:

- المنظمات غير الحكومية لحقوق الإنسان ومنظمات المجتمع المدني
- مؤسسات العدالة والإصلاح
- الوكالات الإنسانية والإنمائية الدولية
- قطاعات الدعم الصحي والنفسي
- المؤسسات التعليمية التي تبحث في علم الضحايا

AGILE LEADERS
Training Center

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح المفاهيم الأساسية من دورات تدريب علم الضحايا
- تحليل أنواع مختلفة من الإيذاء باستخدام أطر مقارنة
- مناصرة حقوق الضحايا من خلال خدمات مستنيرة بالصدمات
- تطوير استجابات للحالات في جرائم الإنترنت وإيذاء مكان العمل
- تطبيق العدالة التصالحية لضحايا العنف من الشريك الحميم والعنف الجنسي
- فهم إجراءات الإبلاغ لدى الشرطة وقوانين تعويض الضحايا
- بناء برامج دعم الضحايا القائمة على الأدلة والمتوافقة مع أطر الأمم المتحدة

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة منهجية مختلطة وتشاركية تشمل:

- دراسات حالة من العدالة للضحايا وتقارير UNAFEI
- جلسات تفاعلية تحاكي مقابلات الضحايا واستجابات نظام العدالة
- تحليل مجموعات الأقران لسيناريوهات إيذاء مكان العمل والمدرسة والإنترنت
- استكشاف موجه لقوانين علم الضحايا الدولية ونماذج اللجنة الدولية للصليب الأحمر الإنسانية
- محاكاة العدالة التصالحية بالاستناد إلى دليل العدالة التصالحية
- جلسات تفكير وملاحظات لترسيخ الممارسات المستنيرة بالصدمات

صندوق أدوات الدورة:

- دليل مناصرة حقوق الضحايا كتاب إلكتروني
- كراسة عمل دراسات الحالة العالمية أمثلة من المدرسة ومكان العمل وجرائم الإنترنت
- أوراق موجزة لحقوق الضحايا من الأمم المتحدة
- قوالب تفاعلية لدوائر العدالة التصالحية
- أدلة إحالة للدعم النفسي
- شهادة إتمام في خدمات الضحايا المستنيرة بالصدمات

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: أسس علم الضحايا والمعايير العالمية

- **الموضوع 1:** مقدمة في علم الضحايا والمفاهيم الأساسية
- **الموضوع 2:** نظريات الإيذاء وأنماط الضحايا
- **الموضوع 3:** إعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الضحايا
- **الموضوع 4:** التعريفات القانونية ومعايير العدالة العالمية
- **الموضوع 5:** علم الضحايا المقارن: فهم السياقات العالمية
- **الموضوع 6:** حقوق الإنسان الدولية وأطر دعم الضحايا
- **تأمل ومراجعة:** الدروس المستفادة الرئيسية من الصكوك القانونية الدولية

اليوم الثاني: فئات الإيذاء والاستجابة للصدمات

- **الموضوع 1:** العنف المنزلي وإيذاء الشريك الحميم
- **الموضوع 2:** الضحايا الأطفال ومنع العنف المدرسي
- **الموضوع 3:** إساءة معاملة كبار السن، وإيذاء مكان العمل، والتنمر بين الأقران
- **الموضوع 4:** العنف الجنسي وخدمات مستنيرة بصدمة الاغتصاب
- **الموضوع 5:** جرائم الإنترنت، والإساءة عبر الإنترنت، ودعم الضحايا الرقمي
- **الموضوع 6:** الناجون من جرائم القتل والجريمة العنيفة
- **تأمل ومراجعة:** خدمات الضحايا المستنيرة بالصدمات في الممارسة العملية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: العمليات القانونية والحقوق والمناصرة

- **الموضوع 1:** مشاركة الضحايا في المحاكمات الجنائية
- **الموضوع 2:** إجراءات الإبلاغ لدى الشرطة والتحديات
- **الموضوع 3:** آليات الرد والتعويض للضحايا
- **الموضوع 4:** دور مناصري الضحايا والمستشار القانوني
- **الموضوع 5:** مبادئ العدالة التصالحية والوساطة بين الضحية والجاني
- **الموضوع 6:** المناهج القائمة على الأدلة لحماية الضحايا
- **تأمل ومراجعة:** بناء نظام قانوني يركز على الضحايا

اليوم الرابع: تطوير البرامج والتعاون متعدد القطاعات

- **الموضوع 1:** تصميم برامج دعم ومساعدة الضحايا
- **الموضوع 2:** التعاون بين الوكالات والخدمات المجتمعية
- **الموضوع 3:** دمج خدمات الضحايا في نظام العدالة
- **الموضوع 4:** الإسعافات الأولية النفسية والدعم طويل الأمد
- **الموضوع 5:** مهارات علم الضحايا الجنائي وأدوار التحقيق الجنائي
- **الموضوع 6:** خدمات الضحايا للفئات المهمشة والضعيفة
- **تأمل ومراجعة:** أفضل الممارسات في تصميم البرامج التي تركز على الضحايا

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: العدالة الدولية، والمعايير الإنسانية، ودراسات الحالة

- **الموضوع 1:** نماذج الأمم المتحدة لمساعدة الضحايا والحوكمة العالمية
- **الموضوع 2:** اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والعدالة الانتقالية، ودعم الضحايا بعد النزاع
- **الموضوع 3:** العدالة لضحايا عنف الدولة وجرائم الحرب
- **الموضوع 4:** لجان الحقيقة وآليات المصالحة
- **الموضوع 5:** تحليل دراسات حالة الضحايا من إفريقيا وآسيا وأوروبا
- **الموضوع 6:** تقييم تأثير مساعدة الضحايا ومقترحات الإصلاح
- **تأمل ومراجعة:** الدروس العالمية والمناصرة للمستقبل

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، ولكن يجب أن يكون لدى المشاركين خلفية في القانون، أو العمل الاجتماعي، أو علم النفس، أو العمل الإنساني، أو السياسة العامة.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات. تمتد الدورة على مدار أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين العدالة التصالحية وخدمات الضحايا التقليدية؟

تركز الخدمات التقليدية غالبًا على التعويض والعقاب، بينما تؤكد العدالة التصالحية على الشفاء والمصالحة والمشاركة الفعالة للضحية في عمليات العدالة.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات علم الضحايا الأخرى:

تمزج هذه الدورة بين الدقة الأكاديمية والممارسة الميدانية العملية، باستخدام نصوص رئيسية مثل "علم الضحايا: الأساسيات"، و"العدالة للضحايا"، و"دليل العدالة التصالحية". بخلاف البرامج التي تعتمد بشكل كبير على النظرية، تركز هذه الدورة على الأدوات العملية، والمحاكاة التفاعلية، ودراسات الحالة الحقيقية من السياقات الإنسانية.

تهدف ليس فقط إلى التوعية بل أيضًا إلى تزويد المشاركين بمهارات ملموسة في تدريب دعم ضحايا الجريمة، والمناصرة المستنيرة بالصدمات، وتطوير السياسات. مع التركيز الخاص على الأطر المقارنة الدولية، بما في ذلك إرشادات الأمم المتحدة واللجنة الدولية للصليب الأحمر، يعد هذا البرنامج المهنيين للعمل عبر الحدود وفي سياقات العدالة الانتقالية.

يكتسب المشاركون خبرة في نماذج العدالة التصالحية، وأنظمة الدعم النفسي، ومنع الإيذاء الرقمي — مما يجعل هذه الدورة ذات صلة عالمية، وموجهة نحو التأثير، ومركزة على الناجين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية