



التدريب المعتمد لشهادات فيزا وهاستركارد الاحترافية



AGILE LEADERS
Training Center

التدريب المعتمد لشهادات فيزا وماستركارد الاحترافية

نظرة عامة على تدريب شهادة فيزا وماستركارد:

صُمم هذا البرنامج التدريبي المخصص للإطلاع البنوك المُصدرة على تفاصيل عمليات الحصول على شهادة ماستركارد وفيزا. يقدم البرنامج إرشادات شاملة حول كل خطوة من خطوات عملية التكامل، مما يزود الجهات المُصدرة بالمعرفة والندوات اللازمة لإصدار البطاقات الجديدة بسلسلة. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لعمليات التكامل مع ماستركارد وفيزا، وتحديد التحديات المحتملة في كل مرحلة من مراحل عملية الحصول على الشهادة، وتطوير استراتيجيات للتغلب عليها بفعالية.

الجمهور المستهدف:

- البنوك المُصدرة
- مديرو برامج البطاقات
- متخصصو تكامل أنظمة الدفع
- مسؤولو الامتثال
- المديرون التنفيذيون في المؤسسات المالية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات البطاقات
- تطوير المنتجات
- إدارة المخاطر
- الامتثال
- تقنية المعلومات والتكنولوجيا

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- معالجة المدفوعات
- التكنولوجيا المالية Fintech
- قطاع التجزئة
- التجارة الإلكترونية

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم عمليات التكامل مع هاستركارد وفيزا بالتفصيل.
- تحديد ومعالجة التحديات التي تواجه عملية الحصول على الشهادة.
- تطبيق أفضل الممارسات لتحقيق تكامل سلس للبطاقات.
- تطوير استراتيجيات لتحسين كفاءة برامج البطاقات والامتثال للمعايير.
- استخدام أدوات شهادة هاستركارد وفيزا بفعالية.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، والعروض العملية، والتأهين التطبيقية لتسهيل عملية التعلم. سيشارك المدربون في:

- شروحات تفصيلية خطوة بخطوة لعمليات التكامل مع هاستركارد وفيزا.
- دراسات حالة تسلط الضوء على تحديات وحلول التكامل في الواقع العملي.
- مناقشات جماعية لتبادل الرؤى والخبرات.
- جلسات أسئلة وأجوبة مع خبراء القطاع.
- جلسات تقييمية لقياس مدى الاستيعاب والإجابة على الاستفسارات.

أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على إمكانية الوصول إلى:

- المواد والمصادر التدريبية
- أدلة شهادات هاستركارد وفيزا
- مواد دراسات الحالة
- نهج عملية التكامل

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: فهم عمليات الحصول على الشهادة

- المحور الأول: مقدمة إلى شهادات هاستركارد وفيزا
- المحور الثاني: نظرة عامة على ترحيل أنظمة EMV® للبطاقات
- المحور الثالث: عملية التكامل مع هاستركارد: المراحل والتحديات الرئيسية
- المحور الرابع: عملية التكامل مع فيزا: المراحل والتحديات الرئيسية
- المحور الخامس: تهرين عملي: خطة تنفيذ المعالجة PIP
- مراجعة وتامل: رؤى اليوم الأول ونظرة عامة على التكامل



اليوم الثاني: تعمق في عملية التكامل مع ماستركارد

- المحور الأول: التحقق من واجهة الشبكة NIV وإدارة المفاتيح
- المحور الثاني: التحقق من تصميم البطاقة والتحقق من تخصيصها
- المحور الثالث: العرض التوضيحي الشامل للجهة المصدرة I-ETED
- المحور الرابع: أدوات Converter Profile و Advisor Profile Mastercard
- المحور الخامس: دراسة حالة: التغلب على تحديات التكامل
- مراجعة وتأمل: مكتسبات اليوم الثاني من التعمق في كلا النظامين

اليوم الثالث: أساسيات عملية التكامل مع فيزا

- المحور الأول: إدارة المفاتيح واختبار التحقق من التخصيص PVT
- المحور الثاني: اختبار النظام المضيف للجهة المصدرة IHT
- المحور الثالث: نظرة عامة على الخدمات الإلزامية والاختيارية
- المحور الرابع: تحديد نطاق المشروع PSD والموافقة على تصميم البطاقة
- المحور الخامس: مناقشة جماعية: أفضل الممارسات للتكامل مع فيزا
- مراجعة وتأمل: أبرز نقاط اليوم الثالث والتطبيق العملي

اليوم الرابع: استراتيجيات التكامل والتحسين

- المحور الأول: أفضل الممارسات لتحقيق تكامل سلس
- المحور الثاني: استراتيجيات التغلب على تحديات الحصول على الشهادة
- المحور الثالث: دراسات حالة: تطبيق استراتيجيات التكامل
- المحور الرابع: تمرين عملي: تقنيات التحسين
- مراجعة وتأمل: خلاصة اليوم الرابع

اليوم الخامس: أدوات الشهادة والتقييم النهائي

- المحور الأول: استخدام أدوات شهادات ماستركارد وفيزا
- المحور الثاني: التقييم النهائي: تطبيق مفاهيم الدورة
- المحور الثالث: جلسة التقييم وتقييم الدورة
- المحور الرابع: حفل توزيع الشهادات واختتام الدورة
- مراجعة وتأمل: إنهاء الدورة والخطوات التالية

بهذا تنهيز هذه الدورة عن غيرها:

تنهيز هذه الدورة بالنتي:

- التركيز على عمليات التكامل مع كل من ماستركارد وفيزا
- التغطية الشاملة للمراحل والتحديات الرئيسية للحصول على الشهادة
- المنهج العملي الذي يتضمن تمارين تطبيقية ودراسات حالة
- التأكيد على أفضل الممارسات في القطاع واستراتيجيات التحسين
- إتاحة الوصول إلى أدوات وموارد الشهادات المتخصصة

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا